



بنك الأهلي اليمني
NATIONAL BANK OF YEMEN
Trust & Experience الخبرة والثقة

الأهلي
المصرفي

العدد الثالث والعشرون
أبريل - يونيو

2013

نشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني

الأهلي المصرفي

مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني

يقر البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2012م

3 2

مركز التدريب والتأهيل المصرفي في البنك الأهلي اليمني
يؤهل كوادر الصفا الثاني

17

يزوغ وأضول شمس الدولار الأمريكي...

9 8

العادات السبع للقادة الإداريين

11



مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني يقر البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٢ م



رئيس مجلس الإدارة مع مراجع الحسابات المستقل السادة / محمد زهدي مجنى KPMG



العامري : البنك يقف الآن على أرضية صلبة تمكنه من مواجهة مختلف التحديات .

محمد سالم باسندوة ومعالى وزير المالية ومعالى محافظ البنك المركزي اليمني والى جميعاً أصحاب المعالي الوزراء لدعمهم واقرارهم النظام الأساسى للبنك الأهلي اليمني ، كما شكر عملاء البنك الكرام وإدارة البنك وموظفيه كافة .

موضحاً للسادة / الحاضرين أنه باقرار النظام الأساسى ورفع رأس المال سوف يعطي البنك الأهلي اليمني دفعة قوية إلى الأمام . كما أشار في معرض كلمته حول نشاط البنك في مجال التحديث والتطوير وكذلك بناء علاقات عمل وتعاون مع بعض المؤسسات العربية والإسلامية، فقد قام وفد من البنك بزيارة إلى إمارة أبو ظبي والالتقاء بالمسؤولين في برنامج تمويل التجارة العربية البنينية وهي مؤسسة مالية عربية تابعة لصندوق النقد العربي، وقد وافقت المؤسسة وتم التوقيع معها على أن يكون **البنك الأهلي اليمني** وكالة وطنية للبرنامج، كما قام وفد آخر من البنك بزيارة البنك الإسلامي للتنمية في جدة والتقاء بالمسؤولين في المؤسسة الإسلامية لتنمية القطاع الخاص التابعة للبنك الإسلامي لتقديم مساندتهم ودعمهم من خلال تقديم خدمات إستشارية في إعداد أدلة وإجراءات العمل بها عند افتتاح الفروع الإسلامية والتي يرغب البنك الأهلي في إنشائها للمعاملات الإسلامية.

كما تم توقيع ملحق اتفاقية مع الشركة الاستشارية (ديلويت) لوضع الشروط والمواصفات الفنية والتقنية لشبكة الكمبيوتر والأجهزة المطلوبة لتشغيل النظام المصرفي الحديث ، هذا وقد بدأت إدارة البنك في تطبيق الهيكل التنظيمي وأدلة السياسات والإجراءات التي أعدتها الشركة الإستشارية.

كما استعرض المؤشرات المالية لعام ٢٠١٢ حيث أوضح قائلاً : ارتفع إجمالي الأصول من (١٠٤,٤٦) مليار ريال عام ٢٠١١م إلى مبلغ (١٢٧,١٣) مليار ريال عام ٢٠١٢م كما ارتفع حجم القروض والتسهيلات بالصافي من (٦,٣) مليار ريال عام ٢٠١١م إلى مبلغ (٨,٩) مليار ريال عام ٢٠١٢م. كما ارتفعت إجمالي حقوق الملكية من (١٤,٢) مليار عام ٢٠١١م إلى مبلغ (١٦,٨) مليار ريال عام ٢٠١٢م .

كما بلغ صافي الربح العام قبل الضرائب إلى (٣,٢) مليار ريال عام ٢٠١٢م مقارنة بمبلغ (٢,٧) مليار ريال عام ٢٠١١م .

وفي ختام كلمته قدم الأستاذ / محمد عبدالله مقبل العامري - رئيس مجلس الإدارة شكره وتقديره نيابة عن أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للبنك إلى فخامة الرئيس / عبدربه منصور هادي - رئيس الجمهورية والى دولة الأخ / رئيس الوزراء /

مناقشة واقرار البيانات المنعقد يوم الأحد



تصوير ومتابعات - ولاء وديع ثابت

أكد الأستاذ / محمد عبدالله مقبل العامري - رئيس مجلس الإدارة بالبنك الأهلي اليمني أن البنك يقف الآن على أرضية صلبة تمكنه من مواجهة مختلف التحديات .

جاء ذلك في الكلمة التي ألقاها في الاجتماع المكرس لاستعراض البيانات المالية للعام ٢٠١٢ والذي عقد أعماله في **البنك الأهلي اليمني** بعدن يوم الأحد الموافق ٩/ يونيو/ ٢٠١٢ بحضور جميع أعضاء مجلس الإدارة وبمشاركة الإدارة التنفيذية والذي أقر فيه البيانات المالية للسنة المنتهية ٢١/ديسمبر/٢٠١٢م والمدققة من قبل مراجع الحسابات المستقل السادة / محمد زهدي مجنى KPMG .

وفي مستهل كلمته رحب بالإخوة / أعضاء مجلس إدارة **البنك الأهلي اليمني** والحاضرين جميعاً استعرض الأستاذ / رئيس مجلس الإدارة التقرير السنوي عن نتائج أعمال البنك للعام المالي ٢٠١٢ موضحاً أهم المؤشرات والإنجازات التي تحققت على الرغم من التحديات التي رافقت الوضع الاقتصادي الوطني والسوق المصرفية المحلية بشكل خاص . وأضافه لقد استطاعت إدارة البنك أن تحقق أداء جيداً تميز بتحسين نوعية أصول البنك المدعومة

السقاف : يشارك في اجتماع الجمعية العمومية لبنك اليوباف العربي الدولي – البحرين

علاقات مصرفية متألقة



شارك الأستاذ/ عصام أحمد علوي السقاف - المدير العام للبنك الأهلي اليمني في اجتماع الجمعية العمومية الثاني والثلاثون لبنك اليوباف العربي الدولي المنعقد في مملكة البحرين بتاريخ ٢٨ إبريل / ٢٠١٢م، والذي كرس للاطلاع والمصادقة على تقرير مجلس الإدارة حول نشاط البنك عن السنة المنتهية في ٢٦ ديسمبر ٢٠١٢م وكذا الاطلاع والمصادقة على الميزانية العمومية وحساب الإرباح والخسائر لذات السنة. وتوزيع الإرباح الصافية للسنة ذاتها والجدير ذكره بأن "البنك الأهلي اليمني" يعتبر احد مالكي أسهم بنك اليوباف العربي الدولي البحرين.



ببحث الأستاذ/ محمد عبدالله مقبل العامري - رئيس مجلس الإدارة بالبنك الأهلي اليمني بمكتبه يوم الأربعاء الموافق ١٩ / يونيو ٢٠١٢م مع ممثلين عن شركة السويدي القابضة للكابلات الكهربائية - المصرية أواخر التعاون والعلاقات بين شركة السويدي للكابلات وبين البنك الأهلي اليمني وإمكانية منح الشركة تسهيلات ائتمانية جديدة وذلك بحضور ومشاركة الأستاذ / عصام احمد علوي السقاف - المدير العام بالبنك الأهلي اليمني . وتطرق اللقاء إلى وضع معالجات لتسهيلات منحت سابقاً، هذا وقد حضر الاجتماع كلاً من الأخ/ عمر الشيبه - مدير دائرة الائتمان المصرفي و الأخ/ وليد واثق شاذلي - مدير الدائرة القانونية والأخ / صفوان أحمد صالح - المستشار القانوني ورئيس قسم الدعاوى القضائية، كما حضر من جانب شركة السويدي القابضة للكابلات الكهربائية- المصرية الأخ/ مجدي طلبة الفار- مدير القطاعات المالية- مصر والأخ/ مصر والأخ/ وليد محمود الديب - المدير المالي للشركة- مصر والأخ/ امجد محمد فاروق - مدير مصنع السويدي للكابلات الكهربائية في اليمن و الأخ/ محمد حماد- المدير المالي لمصنع السويدي للكابلات الكهربائية في اليمن ومحامي الشركة الأخ/ أيهاب الحكيم .

البنك الأهلي اليمني : حضور فاعل على المستوى المحلي والإقليمي



بتنسيق مسبق بين كل من بنك نور الإسلامي (دبي) والبنك الأهلي اليمني قام السيد / موسى كليم - نائب رئيس المؤسسات المالية في بنك نور بزيارة للبنك الأهلي اليمني عقد خلالها لقاء مع قيادة البنك الأهلي اليمني ممثلاً بالأستاذ / عصام احمد علوي السقاف - المدير العام للبنك الأهلي بحث فيه أوجه التعاون بين البنكين ومناقشة الترتيبات لتمويل إستيراد الشحنات النفطية ومدى مساهمة كل من بنك نور الإسلامي والبنك الأهلي اليمني فيها ، إلى جانب توطيد العلاقات المصرفية بين البنكين .





والشركات كموسم سنوي للقاء والتواصل والتنافس الشريف.

عقب ذلك أجريت القرعة للفرق المشاركة ضمن المجموعة الأولى فريق مؤسسة العيسى، وشركة تطوير موانئ عدن، وبنك اليمن الدولي ومكتب الأوقاف، فيما ضمت الثانية شركة مصالحي عدن، وجامعة عدن، ومكتب الأشغال العامة ونقابة المحامين والمجموعة الثالثة مكتب التربية والتعليم، والشركة العربية للحديد والصلب، ومكتب الصحة والفوت الخاصة والرابعة اتحاد الشرطة، ومؤسسة الكهرباء، ومجموعة السرازي والبنك الأهلي اليمني.

وعلى هامش البطولة أقيمت يوم الخميس ٢٠١٢/٧/٤ دورة إنعاشية للحكام الذين سيشاركون في مباريات



البطولة تم اطلاقهم على قانون اللعبة والحرص على عملية التحكيم بشكل يكفل إنجاح البطولة.

وتقام البطولة بنظام المجموعات .. حيث تلعب كل مجموعة على حدة بنظام الدوري من دور واحد ويتأهل الفريقان المتحاران على المركزين الأول والثاني من كل مجموعة إلى المرحلة الثانية من البطولة.

تجدر الإشارة إلى أن النسخة التاسعة من بطولة كأس الرئيس لكرة القدم الخماسية للعام الماضي توج بها فريق اتحاد الشرطة وأحرز فريق مكتب التربية والتعليم كأس الوصيف.

تطلق على الصالة الرياضية الدولية المغلقة بمدينة الشيخ عثمان بعدن في ثاني أيام رمضان المبارك بطولة كأس الرئيس العاشرة لكرة القدم الخماسية، ينظمها ويرعاها البنك الأهلي اليمني بالتنسيق مع مكتب الشباب والرياضة وفرع الاتحاد العام لكرة القدم بعدن لفرق المؤسسات والشركات الحكومية والتجارية بالمحافظة.



وقد التقت اللجنة الإشرافية للبطولة، برئاسة نائب مدير عام البنك الأهلي اليمني رئيس اللجنة الإشرافية للبطولة الدكتور / أحمد علي بن سنكر بمعطي الفرق المشاركة ناقشت خلاله القضايا المتعلقة بسير ونظام البطولة وتقسيم الفرق إلى أربع مجموعات وإجراء القرعة، وأشار الدكتور بن سنكر إلى أن النسخة العاشرة ستشهد



زيادة عدد الفرق المشاركة لتصل إلى ١٦ فريقاً، بدلاً من ١٢ فريقاً .. مبيناً أن البنك الأهلي اليمني حرص على مواصلة دعم وتنظيم البطولة الرمضانية التي أسست لكرة الخماسية مكانة ثابتة في أجندة المؤسسات



إعداد: علي منصور ماطر
رئيس التحرير

أود في سياق هذه المقال أن أرسل ومضات أبوية حنونة إلى أعزائي وأبنائي حديثي الالتحاق بخدمة البنك حرصاً مني في ذلك على أن أسدي بعض النصائح التي قد يستفيدون منها في الاستئثار بمزيد من المعرفة واكتساب الخبرة التي طالما شكلت حجر الزاوية في كثير من الأمور والتي تتطلبها الحياة العامة بشقيها الاجتماعي والعمل.

وهذا لن يتأتى لهم إلا من خلال الصبر والمثابرة والقدرة على حمل ذوي الخبرة من إكسابها لهم بوسائل الاحترام والتقدير والإسقاء والتقدير بما يطرحه أو يوجههم به ذوي ومالكي تلك الخبرات.

إذاً كيف السبيل إلى ذلك . إن حب الموظف ورجيته في أن يصبح يوماً ما من ذوي الخبرة فإنه يجب عليه إتخاذ عدد من الطرق لبلوغ أهدافه منها :-

١- الإعتقاد الراسخ بأن في ظل وجوده من خلال الوظيفة التي يؤديها بأنه مسؤولاً مسؤولة كبيرة في إنجازها وتعلم من إتقانها .
٢- الرغبة الجامحة في التعلم والاستفادة ممن سبقوه سواء رؤساء أو زملاء .. وذلك من خلال خلق رابطة قوية فيما بينه وبينهم يسودها الاحترام المتبادل وتوثير الصغير للكبير وكذا احترام الجديد للقديم أي حديث الالتحاق بالعمل ومن سبقه في العمل .

٣- الاحترام والتقدير الصارم للأنظمة واللوائح المنظمة للعمل والإنزمام بشرف المهنة في كل ماتقتضيه من عدم الإخلال بأوقات الدوام وعدم اللامبالاة في السلوك .

إن بعض الأفراد منا قد لا يعي أو لا يكثرث بمجرد التفكير بأنه يقضي ساعات كثيرة في محيط العمل بين زملائه كبيرهم وصغيرهم أكثر مما يقضيه بين أفراد أسرته في اليوم الواحد.

وهذه الساعات كفيلاً بخلق علاقات متميزة من الإرتباط الأخوي والأبوي والتي يجب أن يسودها الاحترام في المعاملة وعدم الإساءة إلى بعضنا البعض وبطريقة تقتقد إلى الذوق العام والتي لا تمت إلى الأخلاق التي يجب أن نتحلى بها بصلة وبما ينشر بعضنا عن بعض ويسود جو المشاحنة والبغضاء بيننا وبما يؤثر على سير العمل وبالتالي الإساءة إلى سمعة مرهقنا العزيز .

علينا أن ندراري خلفاتنا بمودة بالغة وبأسلوب يراعي مايربطنا من أواصر العمل والوظيفة وأن ينحني صغيرنا لكبيرنا من ذوي الخبرة حتى وأن أخطأ لئتم معانته بعد أن تهدأ النفوس وتطيب الخواطر.

بهذه الأخلاق نرتقي ونسمو ونتعلم وتطور . ونقدم صورة ممتازة ومرشفه لرفقنا العتيد .

اعتذار وتنبؤ



نأسف أشد الأسف لسقوط أسم الأستاذ/ سامي عبدالحميد مكواي مستشار المدير العام سهواً في إحتفالية المجلة بمرور (٥) سنوات عن صدورها في العدد الماضي ، بأنه كان له دوراً مشرفاً، وكان مشرفاً عاماً للأهلي المصري وداعماً لها وحريصاً دائماً على ظهورها بالمظهر المتألق دوماً هيئه التحرير

تجاوز كلاً من رئيس نقابة عمال المصارف والتأمين والأعمال المالية الأخ / سالم عوض والأخ / خلدون شائف يوسف نائب رئيس الاتحاد العام لنقابة العمال / عدن

تتنوع في اختياراتها ومواضيعها ولقاءاتها، ففي كل عدد لنا فيها الجديد، وفي هذا العدد نبحر مع قياديين نقابيين، وهما الأخ / سالم عوض عمر، رئيس نقابة عمال المصارف والتأمين والأعمال المالية عضو المكتب التنفيذي - (للمصارف والبنوك والتأمين)، والأخ / خلدون شائف يوسف، نائب رئيس الاتحاد العام لنقابات العمال / عدن، وذلك لمعرفة آلية العمل النقابي وأهدافه والطموحات التي تسعى للوصول إليها، وكذا المعوقات والمشاكل التي تؤثر على العمل النقابي، وقد كان أول المتحدثين الأخ / سالم عوض عمر، رئيس نقابة عمال المصارف والتأمين والأعمال المالية، عضو المكتب التنفيذي - (للمصارف والبنوك والتأمين) الذي تحدث لقراء مجلة الأهلي المصرفي....



سالم عوض عمر
رئيس نقابة عمال المصارف والتأمينات



خلدون شائف يوسف
نائب رئيس الاتحاد العام لنقابة العمال / عدن

حاورهما : ولاء وديع ثابت

يتحدث الأخ / سالم عوض عمر- رئيس نقابات عمال المصارف والتأمين والأعمال المالية / عدن عن سؤالاتنا حول اتجاه اتحاد نقابة العمال في هذه الظروف الاستثنائية على مختلف الأصعدة التي يمر بها الوطن، "الاتحاد العام يعد منظمة جماهيرية مستقلة، وعلى رغم هذه الظروف السياسية التي لها تأثير كبير على نشاط العمال لأن العمال هم جزء من نسيج هذا المجتمع، والاتحاد العام في صنعاء يشارك في مؤتمر الحوار ممثلاً برئيس الاتحاد ."

يتحدث رئيس نقابة عمال المصارف والتأمين والأعمال المالية عن التحديات والمعوقات، قائلاً : "التحديات كثيرة وخاصة في الظروف الحالية التي لم نستطع الدولة وحكومة الوفاق أن تضبط الأمور في البلد، مثل التخططات للكهرباء والماء والطرق والأمن، ومن التحديات الأساسية الجانب البيروقراطي والتباطؤ في حل قضايا العمال، خاصة في وزارة الخدمة المدنية والعمل والشؤون الاجتماعي، وتفاوت الأجور وعدم إعطاء الحقوق والمطالب العادلة للعمال إلا بعد أن تثار المشاكل والاضطرابات والاعتصامات وهذا فعلاً يؤثر على سير العمل والإنتاج، ويخسر الدولة، والفرافق التي لم تستوعب دورها ولا يبعها خسارة المرافق والدولة، لأنه لا توجد الجهة العادلة أو الرقابية التي تحد من هذه الظواهر. ويضيف: " للتعلم على هذه العرافيل هو اتباع القوانين والنسب بها والتي تجيز لعمال اتحاد الإجراءات المناسبة للدفاع عن حقوقهم".

وعن سؤالاتنا عن أهم المشاكل ومدى تجاوب الحكومة مع مطالب العمال، يوضح الأخ / سالم عوض عمر، رئيس نقابة عمال المصارف والتأمين والأعمال المالية بعبارة، قائلاً "تفاوت الأجور من مرافق إلى آخر وقضايا وشروط عمل المتعاقدين المحففة في حقوق أبناء البلد وقضايا المتعاقدين هي المشاكل التي نعطي لها الأولوية".

ويضيف قائلاً: " إن بعض المتعاقدين لهم سنين طويلة دون تثبيت في الوظائف التي يشغلونها، كما أن أجور المتعاقدين متدنية جداً في الظروف المعيشية الصعبة، والتي تؤثر على حياتهم المعيشية وحياتهم أسرهم، مع أن هؤلاء المتعاقدين خدموا البلد في الفترة الماضية، وعلى الدولة أن تراجع نفسها بخصوص

ورؤاها، والتي تنصب في مصلحة العمل والعمالين. ولكننا نسعى ونطمح في تطوير أداءنا كاتحاد، كوننا نعمل في هذه الظروف الصعبة، فالعمال دائماً ما يطالبون بالأفضل وهذا حقهم وتحتل بروح رياضية لأي انتقاد بناء للتطوير من أدائنا فإرضاء الجميع صعب، ناهيك عن الظواهر الشاذة خلال الفترة الأخيرة والطرح غير المسؤول من البعض وكأنه يعيش في مجتمع خالٍ من العيوب ."

ويتحدث عن الشروط العامة التي يجب أن يتحلى بها أعضاء النقابة داخل المؤسسات سواء في القطاع العام أو الخاص؟

القيادة النقابية يتم انتخابها من قبل العاملين في المؤسسة أو المنشأة أو المرشح بانتخاب ديمقراطي حر، يتقدم العضو لغرض انتخابه طوعاً ويتم التصويت عليه سرياً وقرراً الأصوات علناً وبحسب النظم القانونية لذلك.. ولا يتم الاعتراض إلا إذا ظهرت تجاوزات أو خروقات قانونية.. والقانون يوضح الشروط لذلك.. ومن وجهة النظر الخاصة يجب أن يكون العضو المنتخب ذو أخلاق حسنة يستطيع قيادة العمال لتحقيق مطالبهم ويحظى باحترام و تقدير العاملين وعلى مستوى من الثقافة والحكمة، ومطلع على القوانين واللوائح الخاصة بالعمل الوظيفي والنقابي.

وهل هناك جهة رقابية من قبلكم تشرف على سير أعمال النقابات العمالية في مؤسسات القطاع العام أو الخاص؟

يقول: " القانون يوضح ذلك، وكذلك عملية الرقابة على سير أعمال اللجان النقابية.

نلاحظ كثيراً أن أغلب النقابات العمالية التي تشكل في المؤسسات الحكومية أو القطاع الخاص لا يمتلكون معرفة شاملة بالعمل النقابي. وما هو دوركم في تأهيل الكادر النقابي في المؤسسات الحكومية أو القطاع الخاص؟

صحيح.. لكن وخلال الفترة الأخيرة والصحة العمالية في كثير من مرافق العمل والإنتاج سعت إلى إنشاء نقابات عمالية فيها لمعرفة أن الحفاظ على مرافقهم وحقوقهم لن يتحقق إلا عبر النقابة والنظم القانونية لهم كعلماء قانوني ودستوري، فهناك توجه من قبل الاتحاد العام للنقابات بعبء لعمال دورات تدريبية وتأهيلية تستفيد منها تلك القيادات لتعلم دورها في تنظيم أعمالها.

لقد لعبتم دوراً هاماً مع موظفي البنك الأهلي اليمني في الفترة الماضية وما تزالون.. كيف تقيم علاقتكم مع الإدارة العليا للبنك وخصوصاً أن إدارة البنك الأهلي تعد من الإدارات الأكثر استجابة وتقهماً للمطالب الحقوقية للموظفين، وتعمل جاهدة لتحسين المستوى المعيشي للموظفين؟

إن من واجباتنا لعب الدور الهام مع اللجان النقابية كافة والنقابات في عدن، وقد يفكر من تسأل نفسه بالتعبير بشكل مختلف عن الواقع، ولكن وجودنا بين إخواننا وزملائنا النقابيين والعمال في البنك الأهلي له طابع خاص كون العلاقة مترابطة ومتشابكة يسودها تبادل الآراء والعمل معاً لتجاوز الخلاف، ولوجود إدارة واعية ومتفهمة لظروف العاملين ومطالبهم تعمل لتسهيل المطالب وتحقيقتها ولو بالحد الأدنى طامعين بتحقيق الأكثر لينعكس إيجابياً وترفع المستوى المعيشي للموظفين والعاملين في البنك ونثق كون الإدارة أتت من العمال ولم يتحقق أي مكسب إلا بالحفاظ على هذه المؤسسة الهامة (البنك الأهلي اليمني) والدفاع عنها بكل ما يتاح من فرصة، بالمختصر عندما تكون العلاقة ممتازة بالحق والحق المطالب بين النقابة والإدارة في البنك الأهلي اليمني يكون جو العمل ملائم وطيب وصحي، وهذا ما نتمناه لتلك العلاقة.

في حالة رغبة الموظفين في مؤسسة حكومية ما.. إعادة تشكيل نقابة أخرى بديلاً للنقابة الحالية... ما هي الإجراءات والضوابط المتعارف عليها في مثل تلك الحالة؟ وكم مدة عمل النقابة العمالية في أي مؤسسة حسب قانون النقابات العامة؟

يجيب الأخ / نائب رئيس الاتحاد العام لنقابة العمال / عدن على تساؤلاتنا قائلاً: " أكثر من يقرأ مواد القانون رقم (٢٥) بشأن تنظيم النقابات العمالية والنظام الأساسي للاتحاد العام للنقابات يوضح فيه تلك الإشكاليات، فتعز نقابات عمالية ممثلين للعمال ينصب جهداً وعملاً النقابي للدفاع عن الحقوق والمطالب الحقوقية للعاملين. أما تشكيل النقابات الإبداعية والمهنية لها نظامها الخاص ولا نجترونها كونها نقابات تقع تحت مسؤولية مكتب الشؤون الاجتماعية والعمل... والفترة الزمنية لإعادة الانتخابات للجان النقابية من (٢-٣) سنوات. لكل لقاء لابد له من نهاية ولكن في هذا اللقاء النهاية هي بداية لعمل جميل وأمنيات ستتحقق، ففي نهاية اللقاء أعرب القياديين عن شكرهما وتقديرهما لهيئة تحرير المجلة الأهلي المصرفي لإتاحة الفرصة بالحديث للقراء، وعبر مجلة الأهلي المصرفي، وكذا للإخوة النقابيين والعاملين في البنك وإلى إدارة البنك الأهلي اليمني، كما طالب القياديين عبر مجلة الأهلي المصرفي موظفي البنك الأهلي اليمني كافة أن يحافظوا على البنك كمصدر رزق رئيسي للموظفين ومد يد العون، والوقوف صفاً واحداً ضد أي توجهات تسيء للبنك وتجعله عرضة للزوال، فلا يفيد الندم بعدها. كما وجهوا التهاني بتقدم الشهر الكريم "كل عام وأنتم بخير". وكلمة أخيرة للموظفين بشكل عام، عليهم الحرص على أعمالهم وتطوير مداركهم وكشف بؤر الفساد المنتظم والوقوف أمامها ومنعها.. والتألف والتراحم وشد أزرها بعضهم البعض.

السيرة الذاتية

الاسم : سالم عوض عمر
تاريخ الميلاد: ١٩٤٤ / حضرموت - الدير الشرقية
الحالة الاجتماعية: متزوج وأب لستة من الأبناء والبنات
الوظيفة: تدرج في الجانِب الوظيفي من كاتب إلى نائب مدير إدارة التأمين البحري.
- توظيف عام ١٩٦٤ في شركة لوك توماس الانجليزية قسم التأمين.
- أهم المناصب النقابية، تدرج بمناسب العمل النقابي حيث شغل المناصب التالية:
- عضو مجلس إدارة الشركة ممثلاً عن العاملين فيها .
- انظم للعمل النقابي في عام ١٩٦٥ ومن عضو لجنة نقابة إلى رئيسها ثم عضو تنفيذي للنقابة.
- في العام ١٩٨٦ م يعين رئيس النقابة العامة للعاملين في المصارف والتجارة والتأمينات والأعمال المالية حتى عام ١٩٩٥ م.
- عضو في المجلس المركزي للاتحاد العام من عام ١٩٧١-١٩٩٦ م.
- بعد توحيد العمل النقابي في الشمال والجنوب أصبح عضواً للمكتب التنفيذي للنقابة العامة.
- أمين عام مساعد الاتحاد العربي للعاملين في المصارف والأعمال المالية (ليبيا).
- في يناير العام ١٩٨٦ م أصبح عضو المكتب التنفيذي للاتحاد العام، ونائب سكرتير العلاقات الخارجية ومدير المراسيم في الاتحاد العام.
- تلقى عدداً من الدورات في كلاً من (مصر، سوريا، الجزائر، تونس، سويسرا، روسيا، بلغاريا، منغوليا، ألمانيا، وتشيكوفاكيا).
- مثل الاتحاد العام في عدداً من المنظمات الدولية منظمة العمل الدولية ومنظمة العمل العربية وقام بزيارات رسمية إلى العديد من البلدان العربية والأجنبية.
- كرم من قبل اتحاد عمال اليمن تعز والاتحاد العام لنقابات العمال صنعاء هذا العام في احتفالات الأول من مايو.

السيرة الذاتية

الاسم : خلدون شائف يوسف
تاريخ الميلاد: ١١ / ٧ / ١٩٦٣
الحالة الاجتماعية: متزوج وأب لثلاثة (عبد الرحمن-عبد الله- فاطمة الزهراء) .
المؤهلات : دبلوم جامعي تخصص بولوتكنيك صناعي
الوظيفة : تدرج بالوظيفة العامة كمدرس بمعهد الإنشاءات في العام ١٩٨٦ م وصولاً إلى مدير إدارة المراجعة الداخلية مكتب وزارة التعليم الفني والتدريب المهني / عدن رئيس النقابة م / عدن .
أهم المناصب النقابية :
تدرج بمناسب العمل النقابي حيث شغل المناصب التالية :
- رئيس اللجنة النقابية بمعهد الإنشاءات
- عضو سكرتارية المحافظة للتعليم الفني والتدريب المهني / عدن
- رئيس المجلس النقابي للتعليم الفني والتدريب المهني / عدن
- عضو المكتب التنفيذي للنقابة العامة (سكرتير دائرة العلاقات الخارجية على مستوى الجمهورية)
- نائب رئيس اتحاد نقابات عمال / عدن (حالياً)

بزوغ وأفول شمس الدولار الأمريكي ...

لذا بات الدولار عملة مرغوبة في كل العالم ، وقد أدى تكالب الدول الأجنبية إلى تملك ودائع الدولار مما جعلها تتوق ثلاثة أضعاف قيمة الذهب الذي بحوزة الحكومة الأمريكية عام ١٩٧١م .

- وفي عام ١٩٧٢م رفضت الولايات المتحدة الغطاء الذهبي عن الدولار عندما طلب رئيس جمهورية فرنسا شارل ديغول استبدال مالهولدى البنك المركزي الفرنسي من دولارات أمريكية بما يعادل ذهباً منذ ذلك التاريخ أي عام ١٩٧٢م انخفضت القيمة الحقيقية للدولار حوالي (٤٠ مرة) .

- في نهاية عام ٢٠٠٧م وبداية العام ٢٠٠٨م انهار الدولار الأمريكي ووصل إلى أدنى مستوياته في التاريخ أمام العملات الأخرى بسبب الأزمة المالية وأزمة الرهن العقاري والإسراف في طباعة أعداد هائلة من عملة الدولار أكثر بكثير مما يمكن تغطيته بالذهب .

هذه عجالة عن تاريخ الدولار الأمريكي وقد تكون لنا عودة إلى موضوعاته في أعداد قادمة

بدرجاته المختلفة ، أما ظهر الورقة فهو باللون الأخضر الزيتوني بدرجاته المختلفة .

- تتميز جميع فئات الدولار بحجم واحد هو ١٥٦م طولاً و ٦٦م عرضاً للإطار المطبوع .

- يحمل ظهر الورقة المالية تصميمات هندسية تتوسطها صورة لأحد للعالم التاريخية المشهورة في أمريكا .

- منذ أن تم سك الدولار لم يتم إلغاء أي من إصداراته حتى الآن .

ضياح غطاء الدولار من الذهب :-

العملة عالمياً مغطاة بقيمتها ذهباً لمنحها الثقة في التداول ، وقد كرس الدور المحوري المالي العالمي للدولار رسمياً ببلدة برتيون وودز ، في نيوهامبشير عام ١٩٤٤م بحضور ٧٢ مندوباً من أربعين بلداً على أثر الكارثة الاقتصادية في الثلاثينات وأقرت الخطة الأمريكية التي تبناها المجتمعون ورأت تثبيت الدولار بقيمة الذهب بمعدل ٢٥ دولار للأونصة . بإشراف المصرف الأمريكي المركزي .

فئات العملة الأمريكية :-

تصدر العملة الأمريكية حالياً بالفئات الآتية وعليها صور كل من:-

- (\$١) جورج واشنطن (الرئيس الأول)
- (\$٢) توماس جيفرسون (الرئيس الثالث)
- (\$٥) أبراهام لنكولن (الرئيس السادس عشر)
- (\$١٠) الكسندر هاملتون (من أبطال حرب الاستقلال)
- (\$٢٠) اندرو جاكسون (الرئيس السابع)
- (\$٥٠) بلي جرانت (الرئيس الثامن عشر)
- (\$١٠٠) بنيامين فرانكلين (سياسي وعالم مشهور)

وقد قامت الخزانة الأمريكية بسحب الفئات الآتية :- (\$٥٠٠ ، \$١٠٠٠ ، \$٥٠٠٠ ، \$١٠٠٠٠) من التداول حيث أصبحت \$١٠٠ أعلى فئة تتم طباعتها .

ألوان العملة وحجمها :-

- يتميز الدولار الأمريكي بكل أنواعه وفئاته بلون واحد متماثل لوجه الورقة وهو اللون الأسود للمائل للرمادي



إعداد/ الدكتور. نبيل البياتي
مستشار رئيس مجلس الإدارة



.. فبدأت المصارف الأهلية تتولى إصدار ورق النقد بموجب تراخيص من الولايات. وفي عام ١٨٦٤م أعطي للمصارف القومية التفويض بإصدار النقد، وكان الإقبال عليه ضئيلاً حتى عام ١٩٢٥م حيث بدأت وزارة الخزانة الأمريكية في إصدار العملة وتولت المصارف الاحتياطية الفيدرالية وعددها اثنتي عشرة مصرفاً في اثني عشر ولاية أمريكية إصدار العملة الاحتياطية بفئاتها المختلفة .

أنواع العملة :

توجد ثلاثة أنواع متداولة من العملات الورقية الأمريكية وهي :-

النوع الأول :- العملة الاحتياطية الفيدرالية : وهي تمثل (٩٩٪) من مجموع العملات المتداولة وتتميز بوجود ختمين يوجه الورقة المالية لكل فئة. الأول في الجهة اليمنى باللون الأخضر وهو ختم الخزانة والثاني في الجهة اليسرى من ميدالية المنتصف ويمثل مصرف الإصدار ويكون باللون الأسود .

النوع الثاني :-

عملة الخزانة وقت الحاجة: وتصدره الخزانة وقت الحاجة إليه، ويتميز بوجود ختم الخزانة فقط على يمين صورة ميدالية المنتصف ويطبع بمعاد أحمر اللون .

النوع الثالث:-

عملة الخزانة بختم الخزانة باللون الأزرق- وتصدره الخزانة أيضاً ولكن الولايات المتحدة الأمريكية أوقفت إصداره، إلا أن ما صدر منه لا زال سار المنقول حتى الآن .

البانود الاسترليني البريطاني) في القرن الثامن عشر حتى أواسط القرن العشرين، وبعد انحسار الإمبراطورية البريطانية بدأ تراجع (البانود) بعيد الحرب العالمية الأولى أمام صعود الدولار الأمريكي وأخيراً ظهور اليورو عام ١٩٩٩م الذي يعده البعض المنافس الجدي الأول للدولار .

وقد تظهر عملات أخرى أمام صعود اقتصاديات دول أخرى مستقبلاً مثل (اليوان) الصيني و(الين) الياباني .

يرى الباحثون الاقتصاديون أن ارتفاع العملة القومية إلى موقع العملة العالمية يتطلب شرطين أساسين هما :-

- ١- أن تكون العملة القومية هي وحدها المستخدمة في التعاملات المحلية في بلدها الأم.
 - ٢- أن يتف خلف العملة القومية مصرف مركزي يدعمها مما يعطي المصارف الأجنبية الثقة في التداول بها .
- ويرى الباحثون أن الشرط الأول تحقق في الدولار ، أما الشرط الثاني فحقل نظر .

الدولار هي العملة الرئيسية في التداولات المالية في العالم، وهي العملة الرسمية في الولايات المتحدة الأمريكية ويساوي مائة (سنت) ويرمز له بالرمز (U.S.D) .

إن الكثير لا يعلمون شيئاً عن تاريخ هذه العملة ، فمن المفيد أن نتطرق ولو بعجالة على تاريخ هذه العملة. كيف نشأت ونمت، ثم احتلت المرتبة الأولى على صعيد الاقتصاد العالمي ؟ وكيف بدأت الآن تتزعزع أركانها وتظهر إرهابات أفولها، كما أفلت قبلها عملات عديدة سادت ثم بادت أو تراجعت في قيمتها أو انكثت التعاملات بها .

قد يظن البعض أن الدولار أمريكي فقط .. ولكن بداية نقول للقارئ أنه عدا الدولار الأمريكي فيوجد في العالم أكثر من أربع وعشرين نوع من الدولار .. نعم .. فهناك الدولار الكندي، الاسترالي، النيوزيلندي / بهامي، برمودي ، سنغافوري ، تايواني ... إلخ .

العملات العالمية قبل الدولار :-

قبل الدولار يمكن ذكر أكثر من عشر عملات عالمية مختلفة كان قد تم التداول بها خارج حدود بلادها منذ مئات السنين مما يمكن أن يطلق عليها فكرة (العملة العالمية) (Global Currency) منها (الدراخما اليونانية) وتعد ربما أقدم تلك العملات، ثم ظهر (اليانغ) الصيني، (والنقود الفضية الهندية) ثم (الدينار الإسلامي) في عصر الدولة العربية الإسلامية، (والدوق أو الدوكاتو الفينيسي) في حقبة عصر النهضة الإيطالية، (والخيليد الهولندي) في القرن السابع عشر، ظهر بعدها

المصادر:
- منتدى العملات والبنوك والأوراق النقدية العربية والأجنبية
- تاريخ الدولار الأمريكي عبر العصور (مؤسسة جنور الثقافية)

1862	1878
1880	1890
1914	1928
1934	1966
1969	1990
	1996

مصطلحات بنكية

إعداد / علي منصور ماطر
رئيس التحرير

في عددنا هذا نستوفي بقية مصطلحات المستندات والوثائق التي يتم ذكرها والمطلوبة من قبل المستورد (فاتح الاعتماد) ونقدم شرحاً وافياً لكل تلك المستندات من (١) إلى (٩) وذلك للوثائق المذكورة في العدد السابق (٢٢) يناير - مارس ٢٠١٣ م وما تبقى منها في هذا العدد :-

الرقم	المستندات المطلوبة والتي يتم ذكرها في طلب فتح الاعتماد	The Required Documents which must be mentioned in the (L/C) Application
٦	قائمة تعبئه (محتويات)	Packing List
٧	شهادة وزن	Weight Certificate
٨	شهادة معاينة	Survey Certificate
٩	شهادة تحليل	Analysis Certificate

بيانات توضيحية :-

١- الفاتورة التجارية :-

عبارة عن مستند إجمالي للسلعة للمباعة يصدرها المصدر موضعاً فيها اسم المشتري ونوع السلعة وسعر الوحدة والقيمة الإجمالية.

٢- وثيقة شحن بحري :-

تصدر بوليصة الشحن البحري من إحدى شركات النقل البحري، وهي تمثل عقداً لنقل البضاعة وإيصالاً باستلام البضاعة ووثيقة تملك للبضاعة .

وغالباً ما تكون البوليصة صادرة أو مجبرة (endorsed) لأمر البنك المحصل ولا يقوم البنك بالتنازل عنها إلا بعد قيام العميل (المستورد) بدفع قيمة مستندات التحصيل أو هبول السحوبات الزمنية المرفقة بالمستندات في حالة الدفع الأجل، حيث يقوم البنك المحصل بتجبير هذه البوليصة باسم العميل أو لأحد مكاتب التحصيل الذي يحددها العميل لكي تتولى عملية تخليص البضاعة نيابة عن العميل في الجمارك بعد استلام أمر التسليم (DELIVERY ORDER) من شركة الملاحة الممثلة للشركة الناقلة .

٤- وثيقة شحن جوي :-

تصدر هذه البوليصة عن شركة الطيران الناقلة للبضاعة أو وكلائها المعتمدين وهي تعد عقد نقل وإيصال بالاستلام البضاعة المشحونة، ولكنها لا تعد وثيقة تملك للبضاعة، حيث أن البضاعة تسلم للمستورد بموجب إذن تسليم (DELIVERY NOTE) صادر عن شركة الطيران أو وكلائها وليس بموجب بوليصة الشحن الجوي الأصلية، ومن المهم في حالة الشحن الجوي أن تقوم شركة الطيران الناقلة بإشعار المستورد بوصول البضاعة وإصدار إذن تسليم باسمه لاستلام البضاعة من جمرك المطار في بلد الاستيراد .

٣- بوليصة التأمين :-

هي عقد تأمين للبضاعة تصدر عن شركة تأمين تتعهد بموجبه الشركة بتعويض المؤمن تمويضاً كلياً أو جزئياً، وذلك حسب نوع التأمين وطلب المؤمن عن أي خسارة يتكبدها نتيجة أي تلف يلحق بالبضاعة المستوردة من بلد التصدير إلى بلد الاستيراد وفقاً وحدود الشروط المتصوص عليها

في العقد (البوليصة) .

٤- شهادة المنشأ :-

هي شهادة تبين منشأ وأصل البضاعة واسم الجهة المصنعة وتبين تفاصيل البضاعة المشحونة وكميتها وتصدر هذه الشهادة من الغرفة التجارية في بلد المصدر ويتم تعميدها من سفارة بلد المستورد أو القنصلية للمعدة في بلد المصدر .

٥- الشهادة الصحية :-

هي وثيقة رسمية تصدرها وزارة الصحة في بلد التصدير تؤكد أن البضاعة المعينة تم الكشف عليها مخبرياً وأنها صالحة للاستهلاك الأدمي في بلد المصدر .

٦- قائمة تعبئه :-

عبارة عن قائمة صادرة عن المصدر (البائع) يوضح فيها طريقة تعبئة السلعة وأرقام الطرود أو الكراتين ومحتوياتها وأوزانها .

٧- شهادات الوزن :-

هذه الشهادة تصدرها عادة شركة متخصصة يوضح فيها وزن البضاعة، وينطبق ذلك على الوحدات الكبيرة كالحديد والأخشاب وكل الوحدات التي تحدد كمياتها بالوزن.

٨- شهادة المعاينة (الفحص) :-

هذه شهادة تصدرها شركات متخصصة تثبت فيها أن البضاعة للموردة قد تم فحصها ومعاينتها في مخازن الجهة (المصدر) أو في ميناء التصدير وأنها مطابقة للمواصفات المطلوبة، وفي غالب الأحيان يتم تحديد أو ذكر اسم الجهة التي تقوم بالفحص والمعاينة.

٩- شهادة التحليل :-

تصدر من الجهة المصنعة للسلعة كالعصائر والسلع ذات المركبات الكيميائية لتوضيح مواصفاتها والعناصر المكونة لها ونسبة تلك العناصر .

العادات السبع للقادة الإداريين



كما يراها ستيفن كوفي في كتابه الشهير العادات السبع:

❖ **كن مختاراً لاستجابتك:** وهذه الصفة تتصل بمدى معرفة الذات ومعرفة الدوافع والمويل والقدرات. فلا تجعل لأي شيء أو أي أحد سيطرة عليك، كن فاعلاً لا مفعولاً به، مؤثراً بالدرجة الأولى لا متأثراً دوماً، ولا تتهرب من المسؤولية أبداً. وهذا سيعطيك درجة من الحرية. وكلما مارست هذه الحرية أصبحت مختاراً لردود أفعالك بيهود وتكون ممسكاً بزمام الاستجابة بناءً على قيمك ومبادئك.

❖ **لتكن غايتك واضحة حينما تبدأ بعمل ما:** يعني إبدأ ونظرك على الغاية، فتحتاج إلى إطلاق الخيال ليخلق بعيداً عن أسر الماضي وسجن الخبرة وضيق الذاكرة.

❖ **أجعل أهمية الأشياء بحسب أولويتها:** وهذه مرتبطة بالقدرة على ممارسة الإدارة وضبط الإرادة. فلا تجعل تيار الحياة يسّرك حينما سار، بل اضبط أمورك وركز اهتمامك على ما له قيمة وأهمية، وإن لم يكن أمراً ملحاً الآن، ومثل هؤلاء يكون لهم أدوار بارزة وهوية في حياتهم.

❖ **فكر على أساس الطرفين الراغبين:** أن تؤمن بنجاح شخص ما لا يعني فشل الآخر، وتحاول قدر الإمكان حل المشاكل بما يفيد الجميع، وهذه الصفة ترتبط بعقلية ثرية واسعة الأفق عظيمة المدارك تتبع عقلية الوفرة لا عقلية الشح والندرة.

بعضاً نظراً للاختلافات والشروطات بيننا، وموقف المشاركة هذا هو الموقف المريح للطرفين، لا موقف الراجح والخاسر.

❖ **اشحن قدراتك:** ويقصد بها التحسين المستمر والولادة المتجددة وألا يبقى الفرد منا في مكانه بلا تقدم لأنه سوف يتأخر حتماً.

❖ **اسع أولاً لأن تفهم، ثم اسع إلى أن تفهم:** وترتبط هذه الصفة باحترام الرأي، والرأي الآخر، فمن الخطأ أن يكون استماعك لأجل الجواب والرد، بل لأجل الفهم والمشاركة الوجدانية.

❖ **اجعل العمل شراكة مع الآخرين:** فتحن يكمل بعضنا

الخاتم العدّاد : خاتم يعد لك نقودك

إذا كنت من أصحاب الأموال الكثيرة أو كان عمالك يتطلب عد الأموال كثيراً فأمامك طريقتان:

إما عدّها بيدك ليأخذ العد وقتاً طويلاً ولن يكون دقيقاً، أو عدّها باستخدام آلة عد النقود التي ستكون سريعة لكن كم شخص يمكنه اقتناؤها؟! لا داعي لشراء آلات عد النقود الضخمة بل أنصحك بهذا الخاتم

ما عليك إلا أن تلبس الخاتم في الإبهام وتقوم بتشغيله ثم تمريره على رزم النقود، ليقوم الخاتم بعدها من خلال مسحها بالأشعة تحت الحمراء!



للتميز عنوان : الأهلبي المصرفي (٥) سنوات من التميز

كنا قد أرجأنا في عددنا السابق يناير- مارس العدد (٢٢) لعام ٢٠١٣ م الاستطلاعات التي أجرتها هيئة تحرير المجلة مع بعض موظفي البنك لاستطلاع آرائهم ورؤيتهم للمجلة وما تحويه من مواضيع ، وما نحن اليوم ننشر بعضاً من الاستطلاعات التي وردتنا من الموظفين وعملاء البنك وقراء المجلة على اختلاف أطيافهم، الذين أبدوا اهتماماً واسعاً بذلك الاستطلاع،



يقول لي ، إنني في شوق لجلتكم الأهلبي المصرفي لما فيها من مواضيع قيمة ومفيدة، وأصدقني القول، إنني احتفظ بأعدادها ضمن مكتبي المتواضعة. شكرته كثيراً على اهتمامه بالمجلة ووعده أنه سأتي له بالمجلة حال وصولها إلينا من المركز. **الأهلبي المصرفي** : إطلالة سعيدة بروق جميل وكفاءة عالية لحرريها ومعدبها. وعشاق المجلة كثيرون نشد على الأهلبي تحية وتقديراً للجهود المبذولة لإبرازها نحو الأجل في شتى مناحي العطاء للمواضيع الممتعة وللإستفادة منها ، والإطلالة القادمة للعدد أبريل- يونيو ٢٠١٣ م زائراً بما هو مفيد أتمنى لهيئة تحرير المجلة كل توفيق بمناسبة الذكرى الخامسة لإصدارها ولبنك الأهلبي اليميني الرفعة والسمو نحو المصاف المصرفية المتقدم في شتى المجالات المصرفية وأن نطبق قولاً وفعلاً شعار (الخبرة والثقة) .

الأخ / سعيد فرج بن قيس - مدير فرع الشحر
يسعدني جداً أولاً أن أرفع أجمل وأطيب التهانئ القلبية الصادقة للأستاذ / محمد عبدالله مقبل العامري، رئيس مجلس الإدارة والأخ الأستاذ / عصام أحمد علوي السقاف، المدير العام، والأخوة مديرو الدوائر والفرع بمناسبة العام الميلادي الجديد داعياً المولى الكريم أن يجعل هذا العام عاماً زاخراً بالعطاء نحقق ما نصبوا إليه على المستوى العملي ، وعلى المستوى الشخصي كل خير وسعادة للجميع.

الأهلبي المصرفي في عيون معشوقها ،
قد يستغرب القارئ العزيز للموضوع ، وقد يقول أنه مبالغ فيه .. ولكنني أؤكد لكم صدق ما لمسته ممن ينتظرون ذلك العدد حين وصوله ويكون صديقي عبدالرحمن على اتصال بي تقوياً متسانلاً ، سعيد وصلت المجلة أو لم تصل بعد .. وبإتسامة ومداعبة أقول له في طريقها يا عبد الرحمن ووعده أنه سأتي له بالمجلة حال وصولها إلينا من المركز

الأخ / محمد علوي سالم بوسنيد - مدير فرع عتق
بمناسبة مرور خمسة أعوام على تأسيس وإصدار مجلة **الأهلبي المصرفي** نقدر الجهود المبذولة في إخراج المجلة والتي تعكس مدى التقدم التكنولوجي الذي يخدم الموظفين من حديتي الخدمة في البنك، وكذلك الاستفادة مما يكتب فيها، وعلى الجميع الإسراع في المشاركة لنشر الثقافة المصرفية ، وقد أشركت موظفي الفرع في هذا الاستطلاع :-
١- إن مواضيع مجلة **الأهلبي المصرفي** تقوم بنشر الوعي المصرفي لدى موظفي الفرع، وكذلك تزويد موظفي الفرع بأخبار واجتماعات الإدارة العليا والفرع الأخرى وتقوم بنشر الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك بقالب شيق يجذب



البنك للإطلاع على آرائهم في خدمة البنك حتى وإن تطلب الأمر تخصيص صفحة بعنوان " عملاؤنا " والعمل على تخصيص صفحات أوسع لموظفي البنك واستقطاب أكاديميين متخصصين في المجال المصرفي والإدارة والتدريب والتأهيل وغيرها للمشاركة في مواضيع المجلة ومقالاتها، حيث سيساهم ذلك في تطوير قدرات العاملين التي تنعكس إيجاباً على أداء البنك الأهلبي والعمل على نشر معلومات لها علاقة بالقوانين المتعلقة بالبنك وتعليمات البنك المركزي . وأردف قائلاً ، أعتقد أن جميع موظفي البنك حريصون على المشاركة برفدها بموضوعات ومواد مصرفية وثقافية شاملة ونقترح تخصيص صفحة باسم الصحة والسلامة، تحتوي على موضوعات تساعد العاملين في عد النقود واستخدام

الأخ / عيروس علي القاسمي - محاسب فرع صنعاء
الأهلبي المصرفي ، تعد وسيلة إعلامية مصرفية جيدة تساهم في تقديم الموضوعات المصرفية المتنوعة والمواكبة للتطور التكنولوجي والخدمات المصرفية وأنشطة البنك وأيضاً أخبار زملائنا العاملين في فروع البنك، حيث تشكل حلقة وصل بين موظفي البنك في جميع فروعها وتمثل هوية البنك أمام العملاء خير تمثيل . إلا أنه وعلى الرغم مما تقدمه المجلة من جهد جيد وذلك لإدارة تحريرها التي تحاول إخراجها بموضوعات مصرفية مميزة ، لكننا نتمنى أن تزيد عدد صفحات المجلة لنشر مواد وموضوعات مصرفية يستفيد منها العاملون في البنك لتطوير مهاراتهم منها التعامل مع العملاء وأجراء حوارات أو لقاءات صحفية مع عملاء

أدوات السلامة وتجنبيهم الأمراض أثناء عملهم وغيرها من المواد الصحية والطبية، وصفحة عن نشاط فروع البنك في المحافظات وغيرها. كما اقترح تخصيص باب أو صفحة لإبراز وتشجيع الموظف المثالي والفرع المثالي، وكذا معلومات مصرفية عربية ودولية وزيادة عدد صفحات المجلة

الأخت / جميلة عبده يحيى الدرواني / رئيس قسم الائتمان المصرفي (فرع عتق)
أعربت عن إعجابها بالمجلة وأن ما يكتب فيها قد شكل استفادة كبيرة لها وأنها تنتظرها بلهفة كبيرة، وتقترب إزام موظفي الدوائر بالكتابة في المجلة لتبادل الخبرات والإطلاع على أعمال الدوائر بهدف إرساء نوع من التواصل المستمر بين الموظفين على مختلف المستويات الوظيفية، كما أنها تقترح بالتعريف ببقية مباني فروع البنك في كل محافظات الجمهورية من خلال نشر صوراً لتلك المباني وأن لا يقتصر ذلك على مبنى فرع أروي فقط، وزيادة صفحات باب واحة القراء، ووعدت بالمشاركة في كتابة مواضيع للمجلة متى ما سحت لها الفرصة بذلك

الأخ / محمد حسين الطعسلي (الإدارة العامة - عدن)
الأهلبي المصرفي، تمثل المرأة التي تعكس آراء وهموم وتطلعات الموظفين، وقد مثلت فيما يكتب بها من مواضيع وسيلة لإطلاع صغار الموظفين على مختلف أعمالهم وتطوير مداركهم . إلا أنه لا بد من إيراد بعض الاقتراحات هدفاً نحو تحقيق المزيد من الاستفادة وتطوير مواضيعها، وفي هذا السياق نقترح على هيئة تحريرها النزول الميداني إلى جميع الفروع وخصوصاً فروع المحافظات لعرفة ما تقوم به الفروع النائية

الأخ / علاء فضل عبدالله علي مسيري (حارس أمني في شركة G.4 فرع أروي)
في استطلاع عبر الأخ / علاء مسيري أن المجلة قد مثلت له زيادة في المعلومات والمأماً ببعض الخدمات التي يقدمها البنك، وكذا ما تقوم به الأقسام من أعمال، كما أن المجلة تحتوي على مواضيع ومقالات هادفة وتعليمية مستمرة إضافة إلى أنها تتضمن مقالات وأبواب يكتبها أشخاص مشهود لهم بالكفاءة وباعاً طويلاً في الشؤون المصرفية ، ومقالات أخرى

الأخ / عبدالله عوض التقيب - (رجل أعمال وأحد كبار العملاء)
الأهلبي المصرفي يمثل بالنسبة لي نافذة استطيع من خلالها الإطلاع على مختلف أنشطة البنك وكذلك معرفة بعض المصطلحات المصرفية والتي نحن بحاجة إليها في مجال عملنا، وقد اقترح على هيئة تحريرها أن تقوم بإجراء مقابلات في كل عدد منها مع عميل واحد يكون هذا العميل له دور ما في نشاط البنك ويساهم في تنمية موارد البنك المختلفة . وواصفاً **الأهلبي المصرفي** بوضعها الحالي بالجيد، ولكن تحتاج إلى

هيئته تحرير الأهلبي المصرفي :- نشكر كل من تجاوب معنا واهتم بالإجابة على أسئلة استطلاعات المجلة والتي كانت تهدف إلى تقييم عملنا خلال الخمس سنوات ومعرفة تطلعات ومقترحات وانتقادات هادفة وبناءة من قبل قراء المجلة على اختلاف أطيافهم، وذلك لغرض الاستفادة مما يطرح وإعطاء دفعة قوية إلى الاستمرار والمضي قدماً نحو التميز وبذل المزيد من الجهود من خلال إضافة التحسينات في الشكل والمضمون بغية التميز ، وتمثيل البنك الأهلبي

ورفدها بمواضيع متنوعة لزيادة الاستفادة في الأخير نشكر هيئة تحرير الأهلبي المصرفي على جهودها المبذولة، كما نشكر المشرف العام الأستاذ / عصام أحمد علوي السقاف - المدير العام متمنين لهم المزيد من الأعداد المتميزة إن شاء الله .

الأخ / أسيل عبد الكريم الحرملبي - فرع عتق
صبر عن أن المجلة قد مثلت له نافذة يتعرف من خلالها على زملائه في الإدارة العامة وبقية الفروع سواء هؤلاء الذين يكتبون في المجلة أم في أبواب التهانئ والتعازي والأهم من ذلك المقابلات التي تجريها هيئة تحرير المجلة مع بعض الإداريين والتي تمثل رابطاً وثيقاً بين أسرة البنك الأهلبي ، وكذا المواضيع التي تكتب فيها وما تمثله من استفادة من خلال توعية الموظفين، كما صبر عن تطلعه في أن تظهر المجلة باستمرار بإشراق جديدة متمنياً لها مزيداً من النجاح . مقترحاً إضافة أبواب جديدة في المجلة (ثقافية، معلوماتية، وعلمية هادفة وإسلامية) ووعد بالمشاركة مستقبلاً في المساهمة بمقالات في هذه الأبواب



وتقدمه من خدمات للعملاء وما هو مطلوب لمواكبة المرحلة القادمة .. خصوصاً بعد فتح فروع لبنوك أخرى في عواصم المحافظات، والظروف العملية التي تحيط بأداء الموظفين لأعمالهم فيها، كما يجب أن يشارك الموظف بماليه من معرفة وإطلاع، ونقترح أيضاً أن تخصص لجنة لاختيار أحسن موضوع يكتب في مجلة الأهلبي المصرفي ، في الأخير نشكر أعضاء هيئة تحرير الأهلبي المصرفي وتتمنى لهم بذل المزيد من الجهود والتميز دوماً .



مما ينشر في بعض المطبوعات وتصاغ بقالب شيق وبمبسطة ، حيث تتناسب ومستويات الكثير منا وهذا عمل رائع وليس بالبسيط، إنني وكأحد قراء المجلة فإنها تمثل لي استفادة كبيرة في مجالات عدة . . وقد اقترح أن تضاف إلى المجلة بعض الأبواب للتسليّة كالكلمات المتقاطعة مثلاً، واختبر معلوماتك حتى وإن تطلب الأمر صرف جوائز للمتسابقين وعبر عن إعجابك بإخراج وطريقة إعداد المجلة .



إضافة مواضيع تعريفية بإدارة البنك ونشاطها بشكل مختصر.. كما أبدى استعداده ورغبته في المشاركة عندما تسنح له الفرصة نظراً لانشغاله وعدم تواجده في اليمن في أغلب الأحيان معرباً عن حرصه الشديد في المتابعة والحصول على نسخة منها في كل عدد . في الأخير أعرب عن شكره وتقديره لإدارة البنك الأهلبي اليميني وهيئة تحرير الأهلبي المصرفي على جهودهم متمنياً عليهم بذل المزيد من الجهود كما توجه بالشكر للأخت المشرفة الفنية على جهودها المتميزة دائماً .

اليمني خير تمثيل . كما نشكر عواطفهم ومشاعرهم النبيلة تجاه المجلة وأسرة تحريرها والمشرفين عليها ونعدهم بالعمل الجاد على تلبية كل مقترحاتهم الواردة إلينا والتي لا شك ستشكل لنا نبراساً نستضيء به في أعمالنا القادمة وبما يحسن من المجلة ومواضيعها ، كما نشاهد أنهم أن يكونوا عوناً لنا في تطبيق اقتراحاتهم وأن يكونوا في طليعة المشاركين في مواضيع المجلة .

البنك المركزي : ٧٠ مليون من الأوراق النقدية التالفة يتم توريدها يوميا



"البندي - الأني" ووفق القواعد والإجراءات والضوابط المتعددة من البنك. وبين أن تلك القواعد والإجراءات تتمثل بتصنيف الأوراق النقدية التالفة أو غير القابلة للتداول والمتمثلة في الأوراق المتسخة - الممزقة - الملتصقة والمهترئة نتيجة التداول - مختلفة الألوان - مختلفة الأرقام - اختلاف اللون عن الورقة الأصلية خاصة وأن الغالبية في المدفوعات أي التسويات المالية السائدة في بلادنا هي النقد. وأضاف الراعي في تصريحات نشرتها يومية الثورة الرسمية أن البنك يلجأ إلى الإحراق والإهلاك للأوراق النقدية التالفة من أجل الحفاظ على العملة وإظهارها بظهر مشرف ويتم الإحراق وفق القواعد والإجراءات والضوابط المتعددة من قبل البنك المركزي.

نقلا عن بوابة اليمن

قال وكيل محافظ البنك المركزي اليمني لقطاع العمليات المصرفية المحلية عبدالكريم الراعي أن الأوراق النقدية التالفة التي يتم توريدها يوميا إلى البنك المركزي تقدر بـ "٦٠-٧٠" مليون ريال ومن كافة الفئات. وأوضح أن هذه الأوراق تخضع للتدقيق والمراجعة من أكثر من مصدر بالبنك بغرض التأكد من سلامة العد وكذا نفة التصنيف لها وفقا للتعليمات النافذة، لافتا إلى أن السيولة التي يستقبلها البنك وفروعه في المحافظات من إيرادات الجهات الحكومية وكذا إيداعات البنوك التجارية غير مصنفة "نظيف - نائف" ويشوم بهذا العمل البنك المركزي وكذا فروعها في المحافظات ويتحمل كافة الأعباء المترتبة على ذلك والذي يتم بشكل يومي من خلال عملية العد والفرز



عبد القوي الصالح
مستشار رئيس مجلس الإدارة

كل شيء، البحث عن مرسلين في الخارج يتم التواصل معهم بهدف إجراء ترتيبات مصرفية تمكن البنك من تقديم خدمات لزيائته خاصة بالعمليات الخارجية. كما يتطلب بالضرورة فتح حسابات أو ودائع لدى البعض منهم، وذلك لتسهيل عمليات المدفوعات الخاصة بالعمليات التجارية ومن الضروري قيام البنوك بوضع برامج سنوية لتبادل الزيارات ولو لعدد من البنوك لتطوير المعاملات معهم، هدفاً للحصول على تسهيلات مصرفية تمكن من زيادة التعامل معهم. لذا فإنه لا يمكن للبنك المحلي أن يقوم بأية عمليات مع الخارج مثل فتح اعتماد مستندي أو إصدار خطاب ضمان خارجي، أو تحويل مبالغ إلى الخارج دون وجود مرسلين له في الخارج، وكل ذلك لا يمكن إلا بوجود ترتيبات مصرفية مسبقة يتم من خلالها فتح حسابات للبنك المحلي لدى بعض من هذه البنوك الأجنبية.

وكما تمت الإشارة سابقاً فإن القيام بإجراء الترتيبات المصرفية يجب أن يتم أولاً وقبل كل شيء مع البنوك الأجنبية لاختيار بنوك مراسلة ليس ذلك فقط، بل أيضاً للسعي نحو الحصول على تسهيلات مصرفية. كما سبق ذكره. مثل تعزيز وقبول الاعتمادات المستندية وغيرها من العمليات المصرفية.

تهدف الترتيبات المصرفية BANKING ARRANGEMENT إلى الاتفاق حول التواصل مع البنوك الخارجية لغرض التعامل بين البنك المحلي والبنك الخارجي لغرض ترتيب عمليات المدفوعات وقبول التحويلات والحصول على سقوف تسهيلات، لتعزيز الاعتمادات التي يصدرها البنك المحلي، وكذا قبول التعاصيل وإصدار خطابات الضمان وتبادل هذه العمليات من جانب المرسلين، وكذا الحصول على دورات تدريبية من المرسلين لتأهيل الكادر المصرفي.

وتحتل الترتيبات المصرفية أهمية كبيرة في العلاقات الخارجية، حيث تخدم هذه العلاقات الأعمال المصرفية المتبادلة مع المرسلين؛ إن التعامل مع المرسلين في الخارج لا يمكن أن يتم دون القيام أولاً وقبل كل شيء بإجراء ترتيبات مصرفية وتبادل الشفقات مع البنوك الخارجية، ومن الضروري عند إنشاء أي بنك القيام بالتواصل مع البنوك الأجنبية التي تحظى بمراكز مالية عالية ولها وجود ونشاطات واسعة في عدد من الدول بالإضافة إلى القيام بزيارة البعض منها لغرض بناء علاقات تخدم مصلحة الطرفين من خلال تسهيل تبادل الخدمات والمعاملات مع هذه البنوك، لذا فإنه كما سبق القول لا بد عند إنشاء أي بنك أولاً وقبل

وزراء مالية اليورو يتوصلون لاتفاق حول المصارف المتعثرة في أوروبا



وسيبداً العمل بهذا التوجه بدءاً من منتصف العام المقبل. وقال رئيس منطقة اليورو إن الاتفاق يمثل إحدى لبنات إرساء اتحاد مصرفي أوروبي فعلي. وأضاف أن الأداة الجديدة سيلجأ الركوب إليها وفقاً لاحتياجات كل دولة. وقال وزير المالية الألماني فولفغانغ شيوبله، من جانبه، إن هذه الخطوة مهمة على طريق الاتحاد المصرفي من خلال الاتفاق على النقاط الرئيسية للنظام المقبل لإيجاد رأس مال البنوك مباشرة.

بروكسل - (بوابة اليمن-سيا) : توصل وزراء المالية والخزانة لدول منطقة اليورو إلى اتفاق خلال اجتماعهم الحالي في لوكسمبورغ يقضي بتفويض صندوق الإنقاذ المالي الأوروبي بتقديم دعم مباشر للمصارف المتعثرة. ووفقاً للاتفاق الذي أعلن عنه رئيس منطقة اليورو يورن ديسلبوم فإن آلية الإنقاذ الأوروبية التي يبلغ رأس مالها ٥٠٠ مليار يورو ستخصص مبلغ ٦٠ مليار يورو منها لغرض إنقاذ المصارف المتعثرة بشكل مباشر وللمرة الأولى.

كيف تحول ضغوط العمل إلى محفزات

إعداد / ولاء وديع ثابت
المشرفة الفنية



• تعلم فن الاسترخاء وممارسه بشكل يومي: إذ ينصح علماء النفس بأن يتعلم كل فرد فن الاسترخاء وممارسته في حياته؛ لأنه يقضي على التوتر والعصبية التي تؤدي إلى تغيرات فسيولوجية بالجسم تسبب في الإصابة بالأمراض الخطيرة كارتفاع ضغط الدم وتصلب الشرايين إضافة إلى الأمراض النفسية وأهمها الاكتئاب.

• كن مبادراً دائماً؛ فالمبادرة الذاتية تساعد على القضاء على الروتين، ومن الممكن أن تتدرب لتجعلها جزءاً من سلوكك.

• إياك والكسل؛ فالكسل حالة من الخمول وعدم الرغبة في الحركة، وقد ينشأ نتيجة الضغوط النفسية والعصبية، مع تراكم المسؤوليات وتوقع الاهتمامات. وقد أشارت الأبحاث الميدانية إلى ازدياد احتمالات إصابة النساء بداء الكسل أكثر من الرجال، ومن النصائح المفيدة لمن أصيب بداء الكسل:

- وضع خطة أسبوعية أو يومية لإنجاز الأمور الأساسية.
- عدم استقبال النهار الجديد بصفته كابوساً ثقيلًا.
- التأكد والإصرار على تحقيق المزيد من النجاح في الأعمال والعلاقات.

• معرفة أن الكسل يؤدي إلى عواقب وخيمة كضيق الصدر والقلق والاكتئاب، وأن العمل يزيد المرء نشاطاً وحيوية.

• إياك والتسويف؛ فإن التسويف هو أحد الأسباب التي توقعك في فخ الرتابة، ومن نتائج التسويف:

- الوقوع في أسر الشد العصبي والقلق والإرهاق.
- وضع الأغللال حولك، ويكبل خطاك، ويحول دون بلوغك أهدافك وغايتك.
- يخفق نموك الشخصي والمهني، ويعيق حصولك على مكافآت تستحقها بجدارتك.
- يدمر أحلامك في أن تتمتع بحياة سعيدة تلفها الصحة والعافية وورغد العيش.
- يورث الحسرة والندم في وقت لا ينفع فيه الحسرة والندم.
- تراكم الأعمال، وصعوبة الأداء.

خطوات للتخلص من ضغوطات العمل

وبناء عليه صوف تلقى الضوء على الخطوات التي تساعد الموظف على التخلص من أسباب الروتين.

١- كن مؤمناً بالإيمان بالله تعالى هو ينبوع السعادة ومصدر السكينة والطمأنينة، والشقاء والتعاسة والنكد الدائم والأحزان المتوالية في الإعراض عن الإيمان بالله والغفلة عن ذكره قال تعالى: (الَّذِينَ آمَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ) الرعد: ٢٨ وقال: (وَمَنْ أَعْرَضَ عَن ذِكْرِي فَإِنَّ لَهُ مَعِيشَةً وَسْوَكَ وَنَحْشُرُهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ أَعْمَى) طه: ١٢٤.

٢- كن متسامحاً مع الذات ومع الآخرين؛ فالتسامح قوة وليس ضعفاً، وبداية النجاح تكون من خلال التسامح الذي يفيدك أنت أكثر ممن سامحكهم، ولذلك نجد أن ديننا الإسلامي دعانا إلى التسامح، يقول الله تبارك وتعالى (وَالْكَاذِبِينَ الْغَيْظَ وَالْغَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ) وَالَّذِينَ إِذَا فَعَلُوا فَاحِشَةً أَوْ ظَلَمُوا أَنْفُسَهُمْ ذَكَرُوا اللَّهَ فَاسْتَغْفَرُوا لِذُنُوبِهِمْ وَمَنْ يَغْفِرَ اللَّهُ لَهُ فَمَا لَهُمْ مَفْسُورًا عَلَىٰ مَا فَعَلُوا وَهُمْ يَعْلَمُونَ) آل عمران ١٢٤ - ١٢٥.

٣- باشق بالتخطيط الآن؛ فبعد فراغك من قراءة المقال قم وأخرج ورقة وقلماً، وأبدأ، دون أهدافك في الحياة على المستوى البعيد والقريب، قم بالتخطيط لحياتك، قم بعمل خطة سنوية، وأخرى شهرية، وأخرى أسبوعية، وأخرى يومية لاستغلال كل دقيقة في يومك، استغل أوقات المواصلات والانتظار في إنجاز بعض المهام البسيطة، وعليك أن تنفذ الواجبات التي يمكن إنجازها في أوقات واحدة.

٤- انطلق بعد التخطيط؛ فكن اجتماعياً في محيطك ومد الجسور مع الآخرين، فإن الاستماع إلى الآخرين، ومشاركتهم الحديث والرأي، ومساعدتهم - أحياناً - في حل مشكلاتهم يضيء على النفس جانباً كبيراً من السعادة؛ لأن الإنسان مدني بالطبع، ولا خير فيمن لا يألف ولا يؤلف، وقد قال تعالى: (يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا) سورة الحجرات: ١٢، وليكن لك في رسول الله عليه الصلاة والسلام قدوة؛ فهو الذي كان يبدأ من لثقه بالسلام ويوجه بشوش، ويؤثر الداخلي عليه بالسعادة التي تحتها، ويمطي كل من جلس إليه نصيباً من وجهه.. أي من النظر إليه والاهتمام به والالتصام به.

كثير من البشر يعاني من ضغوطات في المنزل والعمل لا تلبث أن تشل هذراتهم، وتجعلهم أسرى لنتائجها السلبية، وبالتالي يقعون ضحية لليؤس والاكتئاب، وإذا كان لا يد من العمل، ولا يمكن الاستغناء عنه بحال، فمن الممكن للإنسان أن يجعل من عمله مصدراً للسعادة، وسلماً لتحقيق الطموح المنشود، وذلك إذا اتقن ممارسة بعض النصائح التي يوصي بها العلماء المتخصصون.

فالإنسان بطبيعته يجد نفسه أسير عادات معينة نشأ عليها، أو أسير حياة رتيبة، وهو ما يُعرف بـ(الروتين)، والذي دائماً ما يسبب اليؤس والضيق للشخص، ويشعره بالملل والكآبة والفقر؛ إذ ينتاب الفرد منا شعور بالعجز والكسل تجاه الأعمال التي من المفترض أن يقوم بها، أو تلك الأعمال التي تكون سبيله في تحقيق أحلامه وأهدافه في الحياة.

كما أن ما يعيق أي عمل إداري نحو النجاح هو الروتين الإداري واليؤس الناتج عنه، الذي يمثل كابوساً على قلوب المرؤسين، وذلك بسبب طبيعة الإنسان المتطلعة إلى التغيير والتنوع والتقدم والتطور؛ وبناءً عليه لا بد من التقليل من أسلوب الروتين الإداري، وفتح القنوات الزائدة عن العمل، أو بالأحرى عدم التزلق في البيروقراطية الزائدة التي من شأنها أن تسبب تعثر مسيرة المؤسسة في التقدم نحو الأمام، وبما يؤدي إلى الإخفاق في النهاية.

بعض الأسباب التي تورت الضغوطات

يرجع الكثير من الباحثين معظم المشاكل والضغوطات النفسية التي يعانيها الموظف إلى الروتين الإداري الذي يقع في أسره معظم الموظفين، ويرجع هؤلاء المشكلة إلى عدة أسباب منها:

- عدم تكيف الموظف مع محيطه الاجتماعي داخل المؤسسة.
- تأخير إنجاز ما عليه من أعمال من وقت لآخر حتى تتراكم عليه الأعمال، ويصبح عاجزاً عن أدائها مما يسبب له شعوراً بالعجز والتشل، وهو ما يُعرف بالتسويف.
- شعوره بأن نوع العمل الذي يمارسه لا يرضى إلى مستوى طموحه أو أنه يستحق رتبة وظيفية أعلى داخل المؤسسة.
- عدم معرفة طبيعة عمله بدقة.
- قلة التخطيط الناتج عن الكسل أو السلوك الفوضوي.
- مشاكل أخرى خارج العمل مثل المشاكل الزوجية أو الاجتماعية وما شابه.

وسنحاول في ما يلي وضع الخطوات اللازم إتباعها لحل جل هذه المشاكل التي تعيق أداء الموظف في إنجاز عمله .

والأخ / نبيل علي عبده مدهش - فرع التواهي

بوفاة المغفور لها

بإذن الله تعالى (شقيقتهما الكبرى)

وبهذا المصاب الأليم نتقدم إليهم

بخالص العزاء والمواساة

راجين المولى عز وجل أن يتغمد موتاهم بواسع رحمته

ويلهم أهلهم وذويهم الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

موظفو وموظفات البنك الأهلي اليمني جميعاً

عنهم

الأستاذ / محمد عبدالله مقبل العامري

رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ / عصام أحمد علوي السقاف

المدير العام

نتقدم بخالص التعازي لكل من الأخوة والأخوات الأعزاء

الأخت / نبيلة صالح عبدالله سالم

رئيس قسم بدائرة التفتيش والمراجعة الداخلية

بوفاة المغفور له

بإذن الله تعالى (والدها)

الأخت / انتصار حسن علي محمد

رئيس قسم الودائع - فرع التواهي

والأخت / حنان حسن علي محمد

المستشارة القانونية بفرع عبدالعزيز

بوفاة المغفورة لها

بإذن الله تعالى (والدتهما الفاضلة)

والتعازي موصولة للمستشار القانوني ورئيس قسم الدعاوى القضائية

الأخ / صفوان أحمد صالح الشمساني

الأخت / زينب علي عبده مدهش (رئيس قسم المالي سابقاً)

يتقدم موظفو وموظفات وهيئة تحرير مجلة الأهلي المصرفي بأجمل التهاني والتبريكات للزملاء والزميلات الأعزاء.

الأخت / فاطمة سامي مكاي
فرع أروى

والتهنئة موصولة لوالدها مستشار المدير

العام / سامي عبدالحميد مكاي

بمناسبة عقد قرانها

تهانينا فألف مبروك

الأخ / وليد علي محمد هادي

فرع عدن الصغرى

بمناسبة زفافه الميمون تهانينا

وألف مبروك

الأخت / صفاء علي محسن الحيدري

مشرفة وحدة النقد / فرع الحديدة

بمناسبة زفافها الميمون

تهانينا فألف مبروك

الأخ / أمين محمد بن محمد

الإدارة العامة

بمناسبة عقد القران وقرب الزفاف

تهانينا وألف مبروك

الأخ / خالد بدر سلمان

موظف شركة جود سرفس

العاملة في البنك

بمناسبة خطوبته

تهانينا لهما وألف مبروك

الأخ / عبد الحكيم قاسم - فرع أروى

بمناسبة خطوبة ولديه

علاء عبد الحكيم قاسم - فرع لبعوس

وأحمد عبد الحكيم قاسم

تهانينا لهما وألف مبروك

كما نبارك للزملاء الأعزاء.

الأخ / وضاح أحمد محمد التعيطي

فرع أروى

بمناسبة ارتزاقه بمولود البكر الذي

اسمها (أحمد)

تهانينا وألف مبروك

الأخ / عصام صالح عبدالله محلي

مكتب المنطقة الحرة

بمناسبة ارتزاقه بمولود الذي

اسمها (خالد)

تهانينا وألف مبروك

المهندسة / نداء أنيس أحمد علي

فرع أروى

بمناسبة ارتزاقها بمولودها

الأول الذي اسمته (أنيس)

تهانينا وألف مبروك

جعلهم الله قررة عين أبويهم



وأضاف : " أن الأوان لعمليّة بناء كوادر الصف الثاني في البنك الأهلي اليمني، وتجديد وضخ دماء جديدة وشابه والإعداد للنهوض بالعملية المصرفية وبما يحقق لهذا الصرح المصرفية الديمومة والبقاء في موقعة كبتك رائد وعريق من خلال تجاربه وأدائه المتميز في السوق المصرفية، وبما يؤدي إلى ثباته وقدرته كمؤسسة حاضنة لمئات الموظفين، وذلك لن يأتي إلا من خلال تحسين ورفع القدرات العلمية والعملية والمهاراتية لموظفي البنك . لتلتقي مع جهود الإدارة العليا للبنك في إدخال أحدث الوسائل والأنظمة البنكية المتطورة، ووفقاً لأرضى التفتيات في الصناعة المصرفية، حيث يتطلب ذلك التسلح بالعلم والمعرفة، والذي يهدف إلى الارتقاء بمستوى البنك الأهلي اليمني والحفاظ على ريادة البنوك في السوق المصرفية .

أكد الأخ / عمر عبدالرحمن عبدالجبار- مدير مركز التدريب والتأهيل المصرفي في تصريح صحفي للأهلي المصرفي " إن مركز التدريب والتأهيل المصرفي (يقوم حالياً بإعداد وتنفيذ برامج تدريبية خاصة بتأهيل الصف الثاني لكافة مستويات الوظائف المصرفية في الدوائر والفروع، والذي تم البدء به اعتباراً من ٢٠١٢/٤/١٢م والمستمّر حتى شهر أغسطس ٢٠١٢م كمرحلة أولى، وستلها تبعاً لبرامج تدريبية أخرى يستفيد منها موظفو البنك جميعاً، مؤكداً أن الهدف من تدريب وتأهيل كوادر البنك هو إيجاد هيئات مصرفية جديدة مؤهلة " .

موضحاً في سياق تصريحه: " إن من يقوم بتنفيذ تلك البرامج نخبة من الكوادر المصرفية المؤهلة والتي تتميز بالخبرات الطويلة والكفاءات والمهارات في مختلف مجالات العمل المصرفي " .



رؤية جديدة

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen

www.nbyemen.com



الإفطار

أولاً

تعجيل الفطر من سنة النبي ﷺ وفيه مخالفة لأهل الكتاب قال النبي ﷺ "لا يزال الناس بخير ما عجلوا الفطر" متفق عليه. وعن أبي هريرة ؓ قال، قال رسول الله ﷺ: "قال الله عز وجل " أحب عبادي إلي أعجلهم فطراً " رواه أحمد الترمذي.

ثانياً

من السنة أن يفطر الصائم على رطب فإن لم يجد فعلى تمر، فإن لم يجد فعلى ماء لقول انس ؓ كان النبي ﷺ يفطر قبل أن يصل على رطبات. فإن لم تكن رطبات، فتتميرات، فإن لم تكن تميرات، حسا حسوات من ماء " رواه أبو داود والترمذي.

ثالثاً

ماذا يقال عن الإفطار؟

قال ﷺ " ثلاث دعوات لا ترد .. دعوة الصائم " رواه الأمام أحمد. وكان يدعو عند إفطاره " ذهب الظلم وأبنت العروق وثبت الأجر إن شاء الله " صحيح أبي داود.



يتقدم كل من رئيس مجلس الإدارة
والمدير العام للبنك الأهلي اليمني
وهيئة تحرير الأهلي المصرفي بمناسبة
قدوم شهر الرحمة والتوبة والغفران
إلى عملاء البنك الأهلي اليمني
وموظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني
بأجمل التهاني والتبريكات
متمنين لهم كل الرقي والتقدم وأن ينعموا
وسائر الشعب اليمني باليمن
والبركة والأمن والاستقرار

رؤيتنا

نحن
في
البنك الأهلي
اليمني نؤمن على أن
لنبي جميع احتياجات عملائنا وأن
تكون روادنا في توفير خدمات مصرفية مبتكرة
إعتماداً على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات
المصرفية لتكون الخيار الأول للعملاء
ولتصبح البنك المعيار في اليمن.

رسالتنا

يلتزم
البنك الأهلي
اليمني بتحقيق الجودة في
خدماته ومنتجاته بحسب مقاييس
الجودة العالمية وبما يخدم احتياجات
العملاء ويحقق أهداف وتوقعات كافة المعنيين
بمصالح البنك في إطار المنفعة
الشاملة للمجتمع والاقتصاد
اليمني.



الأحمد علي السلامة دكتور أحمد

عاد إلى أرض الوطن بسلامة الله ورعايته
الدكتور / أحمد علي عمر بن سنكر - نائب المدير العام
لشؤون الدوائر المساندة بعد عملية جراحية أجريت له في
دولة ألمانيا تكللت بالنجاح. وإذ نسأل الله تعالى له التوفيق
في استئناف عمله ونشاطاته كما تعودنا منه دائماً.

المهنتون

موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

عنهم

الأستاذ / محمد عبدالله مقبل العامري - رئيس مجلس الإدارة
الأستاذ / عصام أحمد علوي السقاف - المدير العام
وهيئة تحرير الأهلي المصرفي



كلمات... وتأمل

- ظروفك الخاصة لك وحدك وأدبك في الكلام حق للجميع ، لا تخلط
مشاكلك وظروفك النفسية بتعاملك مع الآخرين .

- الابتعاد عن الناس فترة يكشف أشخاصاً رائعين، ويكشف أشخاصاً خابت
الآمال بهم.

- الإنسان الأنيق في تعامله وحديثه، يقتحم أعماق كل من يقابله...
ويحفظ باحترام الجميع بطريقته .. كن بسيطاً تكن أجمل!

- لا تخبروا الناس بكل شيء جميل تملكونه، ولا تخبروهم بسرهم وقت
حاجتكم لهم ليس الجميع لديهم حسن النيات، بل معظمهم لديه الحسد
والغيرة ...!

- أحياناً نضحك والهموم تحيط بنا من كل جهة ، ليس لأننا عديمي
الإحساس، ولكن لأننا نملك أرواحاً تؤمن بأن بعد العسر يسراً .

- كلام الناس مثل الصخور، إما أن تحملها على ظهرك "فينكسر"، أو تبني
بها برجاً تحت أقدامك فتعلو "وتنتصر"!

- لا تحكم على مستقبلك من الآن .. فالأنبياء رعدوا الغم ثم قادوا الأمم.

- ملوحة البحر لا تتأثر بكثرة المطر، فكن كالبحر لا يتأثر بكلام البشر،
ولا تتركه أحداً أبداً، فكل من أذاك أعطاك درساً على طبق من ذهب وهو
لا يعلم .

قيل لأحد (العباد) ما هو الصبر الجميل !
قال أن تُبتلى و قلبك يقول الحمد لله



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تعريف الصيام ومعناه

كلمة الصيام في اللغة العربية تعني: الإمساك والكف عن الشيء
وأما المعنى الشرعي للصيام فهو الامتناع عن الأكل والشرب والجماع
من طلوع الفجر إلى غروب الشمس نيية التقرب إلى الله تعالى
فمن كان امتناعه عن المفطرات بغير نيية التقرب إلى الله تعالى

فلا يعتبر صائماً شرعاً
(تواريخ رمضان)

♦ أول رمضان صامه المسلمون في التاريخ كان

يوم الأحد ١ رمضان عام ٢ هـ .

♦ ١٠ رمضان ٨ هـ ، كان فتح مكة المكرمة .

♦ ٧ رمضان ٢٢٠ هـ ، افتتح جواهر الصقلي جامع الأزهر .

♦ ٢٣ رمضان ٢٢٠ هـ ، كان مولد أحمد بن طولون

(مؤسس الدولة الطولونية) .

♦ ٢٥ رمضان ٦٥٧ هـ ،

(عين جالوت) .



عشر نصائح طبية عامه

(١) الانتباه للون اللسان : يمكن للون اللسان أن يكون مؤشراً لمشكلات
صحية لنا إحرص على لونه واكتسابه لأي لون مختلف ، فاللون
الأبيض يدل على ضعف في جهاز المناعة واللون الأصفر يدل على
الإفراط في الطعام والشراب والأحمر في طرف اللسان يعد مؤشراً على
الإجهاد النفسي .

(٢) تناول قطعتين من الشوكولاته يومياً : حيث يؤكد الخبراء أن
الشوكولاته تبعد عنك فقر الدم وتحسن المزاج ..

(٣) التوقف عن قضم الأظافر : هذه العادة تفسد جمال يديك وقد تسبب
تشققات دقيقة في الأسنان مما يزيد إمكانية إصابتها بالتسوس، وقد
تؤدي لتمزقات صغيرة في اللثة، وقد تسبب التقرحات والالتهابات ..

(٤) شرب الشاي الأخضر : ينصح بتناول كوب من الشاي الأخضر يومياً
والذي يمنع التأكسد في خلايا الجسم ، ويخفف من إمكانية حدوث
السرطان .

(٥) الاستعاضة بالخبز الأسمر عن الأبيض : الخبز الأسمر (القمح الكامل)
يحتوي على نسبة أكبر من الألياف الغذائية ، وبالتالي فهو أكثر
قدرة على الإشباع ، كما أن الكربوهيدرات الموجودة في الخبز الأبيض
تسبب تقلبات كبيرة في مستويات سكر الدم .

(٦) مضغ الخضار جيداً : إن مضغ الخضار جيداً يزيد من نسبة المواد
الكيميائية المكافحة للسرطان التي تطلقها الخضراوات مثل البروكلي
واللثوف والقرنبيط .

(٧) نظافة الملابس: قد لا ترى بالعين المجردة ما تحمل الميكروبات ولكن
تغييرها ونظافتها يمنع الإصابة بأي جراثيم وميكروبات خفيفة خاصة
مع حرارة الطقس وارتفاع حرارة الشمس .

(٨) الإكثار من تناول اللوز : يفضل تناول اللوز بين الوجبات اليومية
وعند الشعور بالجوع فهي غنية بالعناصر الغذائية التي قد يستقر إليها
النظام الغذائي اليومي .

(٩) إضافة القرفة على القهوة : ضع نصف ملعقة صغيرة من القرفة في
فنجان القهوة اليومي، حيث يسهم في خفض مستويات الكوليسترول في
الدم ويساعد الجسم على استخدام الأنسولين بفاعلية أكثر .

(١٠) دع القهوة تبرد : لا تشرب القهوة أو أي شراب ساخن ، فقد يزيد هنا
من خطر الإصابة بسرطان الفم أو المريء ، بل ينصح بترك الفنجان يبرد
قليلاً .

الأهلي المصرفي

الإشراف العام:

الأستاذ/ عصام أحمد علوي السقاف

المدير العام

رئيس التحرير: علي منصور ماطر

مدير التحرير: عمر عبدالرحمن عبدالجبار

سكرتير التحرير: عباس الصالح

الإشراف الفني: ولاء وديع ثابت

جميع المراسلات ترسل باسم رئيس التحرير - الآراء والمقالات بتوقيع أصحابها لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر البنك الأهلي اليمني

E-mail: nby.ho@y.net.ye

تمويل التجارة الخارجية



التمويل العقاري

قروض وتسهيلات مصرفية



خدمة الصراف الآلي

البنك الأهلي اليمني

NATIONAL BANK OF YEMEN

Trust & Experience

الخبرة والثقة

