



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والثقة

45  
عام  
خبرة وثقة  
1969 - 2014

العدد السادس والعشرون  
(فبراير - مارس 2014 م)

الأهلي  
المصرفي

نشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني

في تقريرها السنوي الصادر في يناير ٢٠١٤ م

ci CAPITAL  
intelligence

البنك الأهلي اليمني يظل الأفضل قوة وأداءً في اليمن

NBY continues to be the best overall performing bank in Yemen

رئيس مجلس الإدارة في إفتتاح الدورة التطويرية لدائرة التدقيق الداخلي:

أهمية دور الرقابة والتفتيش في رفع مستوى الأداء الإداري

والتشغيلي والمالي للبنك (2)

فرع البنك الأهلي في الجزيرة الساحرة (سقطرى)

البنك الوحيد حالياً على مستوى الجمهورية الذي يقوم بمهام البنك المركزي اليمني

باحترافه بحسابات المؤسسات الحكومية والقطاع العام في الجزيرة

(7)

والمزيد في الداخل .....





45  
عام  
خبرة وثقة  
2014 - 1969

## البنك الأهلي اليمني في عامه الخامس والأربعون (45)

يستقبل البنك الأهلي اليمني عامه الخامس والأربعون ثابت الخطفى .. مستبشراً آفاقاً جديدة من العطاء وتحسين في الخدمات ومثانة وقوة لمركزه المالي كما هو دأبه خلال مسيرته التاريخية الطويلة حيث جسد البنك الأهلي اليمني رؤيته ورسالته في تحقيق التميز والنماء المستمر لأصوله وموارده وتقديم خدماته لعملاءه الكرام وكسب ثقتهم في هذا المجال.

ها هو البنك الأهلي اليمني في مسيرته المستمرة والمتجددة على مشارف افتتاح فرعيه الإسلاميين في صنعاء وعدن ليكون في ذلك قد جمع بين الأداء المصرفي التقليدي والإسلامي وبما يلبي رغبات عملاءه الكرام. إن البنك الأهلي منذ تأسيسه في ٢٧ نوفمبر ١٩٦٩م قد أستطاع لعب دوراً مميّزاً وتمكن من تثبيت الخصائص والمميزات الخاصة به ( العراق، الخبرة، الأمان والانتشار الجغرافي) وهو على وشك إنجاز مشروعه في الأتمتة والتطور التكنولوجي من خلال بدء العمل على إدخال النظام البنكي التكنولوجي المتكامل .

وقد استطاع البنك وبكل ثبات أن يصل إلى الذكرى الخامسة والأربعون لتأسيسه محافظاً على دوره الريادي للعملية المصرفية برمتها حيث هو في وضع مستقر في أداءه وثبات وقوة مركزه المالي وصولاً به إلى تصنيف (BB-) حسب ما ذكره تقرير المؤسسة الدولية للتصنيفات Capital Intelligence الصادر في يناير ٢٠١٤ م وبقاءه في دائرة الأفضلية بين البنوك العاملة في اليمن حسب ما ورد في تقرير المؤسسة وذلك بفضل الإدارة الحكيمة التي تتمتع بالتميز وقدرتها على إدارة أصول وموارد البنك بشكل ممتاز كما نصت عليه إحدى فقرات ذلك التقرير .

## الأنظمة البنكية المصرفية لبعض الشركات المتناقصة



الأستاذ / محمد عبدالله العامري (رئيس مجلس الإدارة) الأستاذ/ عصام أحمد علوي السقاف (المدير العام) الأستاذ / سامي مكاوي (مستشار المدير العام)

### متابعات - الأهلي المصرفي تصوير المشرفة الفنية

ضمت إحدى قاعات فندق ميركيوري في وقت سابق من الشهر الماضي استعراضاً قدمته شركة (ITS) للأنظمة البنكية المتطورة بحضور قيادة البنك وموظفي وكوادر البنك .

وتعتبر الشركة المذكورة إحدى الشركات المتناقصة وفقاً والمناقصة التي أعلن عنها البنك الأهلي حيث أنه قد تم استعراض نظامي كل من شركة ( Temenos تومينس) وشركة (ICSFS) في وقت سابق ، وتأتي هذه الاستعراضات للوقوف على أحدث الأنظمة البنكية واختيار الأنسب منها والذي سيلبي احتياجات البنك وتتماشى مع التطورات المصرفية على المستويين الإقليمي والعالمي .



## في زيارة «الأهلي المصرفي» الاستطلاعية لفرع عبد العزيز .. مدير الفرع : لازال البنك محافظاً على عملاءه والعمل الدؤوب على اجتذاب مزيداً من العملاء

ضمن خطة الاستطلاعات الميدانية التي قامت وتقوم بها "مجلة الأهلي المصرفي" كان استطلاعنا لهذا العدد لفرع البنك الأهلي اليمني / عبد العزيز في مديرية المنصورة وحدة عبد العزيز عبد الولي وهو من الفروع التي طالته عملية إعادة التأهيل الجمالية التي قامت وتقوم بها الإدارة لفروع البنك المختلفة . وبرغم ذلك إلا أن الفرع لازال بحاجة إلى إعادة تشكيله وبما يتناسب والشكل الموحد لبقية الفروع .

التي أسوة بفروع البنوك الأخرى المتواجدة في المنطقة وإعطاء مدراء الفروع صلاحية منح التسهيلات من خلال وضع سقف محددة لهم . ومن النشاطات المستقبلية لإدارة الفرع أطلعنا المدير عن وضع وتنفيذ خطة الموارد والاستخدامات والعمل على تنمية الموارد من خلال استقطاب عملاء جدد من ذوي الملاحة المالية وتقديم الخدمات المصرفية المناسبة لهم والتوسع في منح القروض والتسهيلات.

كما أوضح بان المنظر الجمالي للفرع والتحسينات المستمرة وبالأخص تزويد الفرع بالمولد الكهربائي قد ساعد إلى حد ما في ارتياح زبائن الفرع وتعبيرهم عن أن منظر الفرع يعتبر أساساً عاملاً جاذباً وينم عن قدرة وملاءة البنك الأهلي بشكل عام .

وفي الأخير شكر الإدارة العامة لما تقوم به من عملية إعادة تأهيل الفروع وتحسين منظرها كما عبر عن شكره لهئيه تحرير الأهلي المصرفي ونزولها إلى الفرع لنقل صورة حيه عن نشاطه وخدماته .

بين الإدارة ومجلة الأهلي المصرفي ومدى اهتماماتها لإبراز دور البنك الأهلي اليمني وفروعه في تقديم الخدمات المصرفية إلى عملاءها الكرام ، والتي في نظره تمثل تقليداً رائعاً يجب الاستمرار فيه لتغطية نشاطات فروع البنك وبما يدفعهم إلى بذل مزيد من الجهود ويحفز فيهم روح التنافس والمثابرة في تحسين الأداء أكانوا مسؤولين أو موظفين .

وفي لحة مختصرة عن المناصب القيادية التي تولاها مدير الفرع الأخ/ نصر صالح المقضي فانه في العام ١٩٨٥ كان مديراً لفرع "رصد" ثم فرع الغيظة، لبعوس، التواهي وحالياً مديراً لفرع عبد العزيز .

ومن الملاحظ كما صرح لنا المدير بان الفرع لازال محافظاً على عملاءه والعمل الدؤوب على اجتذاب مزيداً من العملاء من خلال الاتصالات المباشرة والغير مباشرة مع الأوساط التجارية والمهنية المتواجدة في نطاق الفرع .

معبراً عن أمله في أن يتم إدخال خدمات جديدة إلى الفرع مثل خدمات الصراف

أسترعى انتباهنا مستوى النظافة في محيط الفرع الخارجي وكذا المستوى الداخلي لقاعة الفرع . كما أن الفرع قد زود بمولد كهربائي مناسب لمواجهة الانقطاعات للتيار الكهربائي وبما يساعد على استمرار خدماته إزاء عملائه الكرام .

وقد استقبلنا مدير الفرع الأخ/ نصر صالح علي المقضي ببشاشة وابتسامته المعهودة المرتسمة على محياه سواء في استقباله أو في حديثه معك سواء كنت زبوناً أو زائراً .

وقد سررنا كثيراً بالانسجام والتآلف بين موظفي وموظفات الفرع وانهمكهم في تأدية أعمالهم ، وانجاز معاملات الزبائن بكل لطف واحترام تجمعهم علاقة عمل مميزة بمدير الفرع ومحاسبته الأخت/ **جميله باهارون** والكل يؤدي عمله بدقه متناهية .

وفي معرض أسئلتنا مدير الفرع والذي أجاب عليها مشكوراً وبكل شفافية فقد أعرب عن سعادته بهذه الزيارة الاستطلاعية والتي حسب قوله أنها لاشك تؤكد الرابطة والعلاقات المتميزة

الأخ / نصر صالح علي المقضي  
مدير الفرع



# نشاط مركز التدريب للفترة يناير ٢٠١٤ م



في خضم جهود إدارة البنك المتواصلة في تنويع وتحسين مجالات التدريب لمنتسبي البنك الأهلي اليمني فإن البنك قد كثف من نشاطه التدريبي ليشمل عدة مجالات مصرفية واقتصادية ومالية من خلال برامج وخطط التدريب المنفذة من قبل مركز التدريب والتأهيل المصرفي، واضعاً نصب عينيه أن البنك الأهلي اليمني كمؤسسة مالية عريقة تسعى دائماً لتطوير أداء وكفاءة منتسبيه. وفي هذا الصدد فقد نفذ مركز التدريب والتأهيل المصرفي في البنك الأهلي اليمني خلال شهريناير العام ٢٠١٤ عدداً من الدورات التدريبية في المجالات التالية :-

١- مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة في التوجه الاستراتيجي للتنمية الاقتصادية والاجتماعية شارك فيها الأخ/ عمر عبد الله الشيبة - مدير دائرة الائتمان المصرفي والتي أقيمت في فندق موفنبيك - صنعاء نظماً اتحاد المصارف العربية .

٢- كيفية تطبيق المعايير الجديدة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وقانون الامتثال الضريبي (FATCA) شارك فيها كل من الإخوة ( محمد طه عمر الحداد و بدر على مقبل وسالم سعيد فرارة ) أقيمت في صنعاء والتي نظماً اتحاد المصارف العربية .

- كما شارك البنك الأهلي في المؤتمر الرابع لمكافحة غسيل الأموال والجرائم المالية التي نظمتها جمعية إحصائي مكافحة غسيل الأموال في (البحرين ) حيث مثل البنك في هذا المؤتمر الأخ/ صابر سعيد الشرماني مدير وحدة التحقق من عمليات غسل الأموال

- هذا إلى جانب إلحاق بعض الموظفين في حلقات دارسيه لتعلم اللغة الانجليزية بمعاهد اللغات الانجليزية في عدن ضمن خطة الإدارة العامة ومركز التدريب والتأهيل إضافة إلى أتاحة الفرص لطلاب كليات جامعته عدن للتطبيق اثناء الدراسة في مختلف فروع البنك .

45  
عام  
خبرة وثقة  
2014 - 1969

## إشراف جديدة..

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen



www.nbyemen.com



## فرع البنك الأهلي في الجزيرة الساحرة (سقطري)

# البنك الوحيد حالياً على مستوى الجمهورية الذي يقوم بمهام البنك المركزي اليمني باحتفاظه بحسابات المؤسسات الحكومية والقطاع العام في الجزيرة



إعداد / احمد حزم احمد السقطري  
رئيس قسم القروض والتسهيلات - فرع سقطري

الاحتفاظ بتلك الحسابات. كما تم إدخال النظام الآلي ضمن الخطة الشاملة لإدارة البنك في إدخال الأنظمة الحديثة إلى فروع البنك . أما عن جزيرة سقطري ومن خلال موقعها الجغرافي الفريد ومساحتها البالغة ( ٣٦٥٠ متر مربع ) فقد أصبحت من خلال ذلك الموقع قبلة الزوار من مختلف أصقاع العالم سيما وان الجزيرة قد أدخلت بموجب تنوعها البيئي في العام ٢٠٠٧م ضمن المناطق المحمية في العالم تحت مظلة منظمة اليونسكو كجزيرة نادرة بل كأغرب جزيرة في العالم واختيارها كجزيرة نادرة في العالم في أغسطس ٢٠١٣م .

المصري من خلال تعامله المصري مع القطاع الخاص وبقية المواطنين. في يونيو ٢٠٠٥م تم انتقال الفرع إلى موقعه الجديد في المبنى المملوك للبنك بعد بناءه على قطعة ارض تم شراؤها بجانب المجمع الحكومي. ويمارس الفرع نشاطه المصري بكل ثقة محافظاً في ذلك على زبائنه من المتعاملين معه بالرغم من تواجد العديد من فروع البنوك الأخرى وبيوت الصرافة في الجزيرة متميزاً عنها باحتفاظه بحسابات المؤسسات الحكومية والقطاع العام في الجزيرة كونه يمثل الفرع الوحيد حالياً على مستوى الجمهورية الذي يقوم بمهام البنك المركزي اليمني من خلال

أعزائي وزملائي موظفي موظفات البنك الأهلي اليمني وكل قراء مجلتنا الغراء الأهلي المصري . أحببت أن أطل عليكم في هذا العدد من خلال استعراض لمحة موجزة عن فرع البنك في جزيرة سقطري وكذا نبذة مقتضبة عن جزيرة سقطري الساحرة .

لقد نشأ فرع البنك الأهلي اليمني في سقطري في ١٩٨٥/٢/٢٨م بقرار رئاسي، وكان موقعا آنذاك في غرفة صغيرة بالمجمع الحكومي في الجزيرة . وكان نشاطه في ذلك الوقت يتمثل في صرف مرتبات الدوائر الحكومية واستلام إيرادات المؤسسات الحكومية والمرافق العامة إضافة إلى نشاطه

## Credit Rating Announcement

### National Bank of Yemen's Financial Strengthen Rating Affirmed

Capital Intelligence (CI), the international credit rating agency, today announced credit rating action on National Bank of Yemen (NBK), based in Aden, Yemen. The Financial Strength Rating (FSR) is maintained at BB-. The FSR is supported by NBK's high capital adequacy, continued profitability, good liquidity, and improved loan asset quality. The Rating is constrained by the difficult environment- specially the severe weakness in the economy and the attendant risk to the Bank's financials. The Outlook for FSR is maintained at 'stable'. NBK's Long-Term Foreign Currency Rating is amended to 'C+', as is the case for other Yemeni banks. The Short-Term Foreign Currency Rating is affirmed at 'C' reflecting CI's view of country risk factors for Yemen. The Outlook for NBK's Foreign Currency Rating is lifted to 'Stable' from 'Negative'. The Support Rating is maintained at '3', reflecting full government ownership, combined with the moderate capacity of the government to support the banking sector.

NBK, a wholly-owned Yemeni Government commercial bank, possesses a balance sheet with exposure mainly in the form of short-term Yemeni Treasury bills (T-bills)- which form well over one-half of total assets. Central Bank of Yemen and other bank deposits are also significant relative to the size of the balance sheet. In contrast, the loan portfolio is very small at less than ten per cent of total assets. As a result of this mix, the capital adequacy ratio (CAR) is extremely high given the zero risk-weight assigned to Yemeni T-bills. Nonetheless, against total assets, capital is reasonable. NBK has recorded a consistent record of profitability over many years, driven by interest earned on T-bills. Profitability improved in 2012, although this was boosted by provision write-backs. The

Bank has consistently written back provisions through the P&L as it is conservative in its provisioning policy.

There remains significant credit risk in Yemen, reflecting the ongoing economic and political challenges.

Nonetheless, there has been a slight recovery in the operating environment in both 2012 and 2013 but many challenges remains.

**( NBK continues to be the best overall performing bank in Yemen),** aided by a conservative management, which directs a well capitalized and liquid balance sheet. Non-performing loans (NPLs) declined in 2012, reflecting slightly better conditions. NPLs are not material as the loan portfolio remains very small against total assets and capital. Non-performing assets to total assets is very low. Unprovided NPLs to free capital is also very low, reflecting good provisioning and high free capital.

The customer deposit base also strengthened in 2012 due to improved confidence.

NBK was established in 1969 in the former people's Democratic Republic of Yemen (South Yemen) as a state owned institution to assume the business of a number of foreign banks nationalized at that time.

Following the unification of the two Yemeni states in May 1990, NBK extended its reach, but remains small by international standards in part due to its (even more) conservative approach than its competitors.

As at end 2012, total assets amounted to YER 127,133mn (approximately USD 592mn).

## في تقريرها السنوي الصادر في يناير ٢٠١٤ م Capital Intelligence

### البنك الأهلي اليمني يظل الأفضل قوة وأداءً في اليمن

### NBK continues to be the best overall performing bank in Yemen

كما أن تصنيف المؤسسة فيما يتعلق بمعاملات البنك في النقد الأجنبي طويل المدى Foreign Currency Long-Term قد تحول هو الآخر إلى تصنيف (C+) شأنه في ذلك شأن البنوك الأخرى العاملة في البلد . وقد ذكر التقرير إلى أن النظرة المستقبلية ( OUT LOOK ) للتصنيفات الخاصة بالبنك الأهلي اليمني مستقرة (Stable) على المستوى المنظور. - وفي سياق تقريرها أشارت المؤسسة إلى أنه وبرغم التحديات الاقتصادية والسياسية في البلد والتي من شأنها أن تؤثر على الأداء المصرفي . إلا أن البنك الأهلي اليمني يظل الأفضل والتميز في الأداء والقدرة على إدارة أصوله.

### National Bank Continues to be The Best overall) (performing in Yemen

تدعمه في ذلك إدارة حكيمة والتي تدير أصوله بمقدرة وكفاءة ممتازة .

أعلنت مؤسسة التصنيف الدولية (CAPITAL INTELLIGENCE) عن أن البنك الأهلي اليمني National Bank of Yemen قد حافظ على تصنيف (BB-) لقوة ومتانة مركزه المالي . ويدعم هذا التصنيف جملة من العوامل منها :

- الكفاءة العالية لرأس المال البنك
- سجل جيد لربحية مستمرة لسنوات عديدة.
- موجودات جيدة وعالية السيولة.
- وثبات مستمر في حجم ودائع العملاء . إضافة إلى كونه بنكاً مملوكاً للدولة (١٠٠٪) .

وقد أشارت المؤسسة في تقريرها بان هذا التصنيف جاء في ظل بيئة معقدة تمثلت في ضعف الاقتصاد الوطني وغيرها من الصعوبات والتي قد تبدو خطورتها ماثلها على السوق المصرفية في البلد.



# شهادة أيزو 9000



إعداد / زيد عاطف السعدي  
مدير البنك اليمني الإسلامي / عدن

- لتركيب دون التصميم أو الخدمة ما بعد البيع .
- المواصفة الرابعة:** أيزو ٩٠٠٣ وهذه تخص الشركات التي لا تحتاج لنظم جودة شاملة لأنها لا تعمل بالإنتاج أو تقديم الخدمة ، ويقتصر عملها على الفحص والتفتيش والاختبار.
- المواصفة الخامسة:** أيزو ٩٠٠٤ تحدد عناصر ومكونات نظام الجودة وتعتبر المرشد الذي يحدد كيفية إدارة الجودة.
- فوائد الحصول على الشهادة:**
- (١) زيادة القدرة التنافسية للشركة عن طريق تحسين صورة الشركة لدى العملاء وإظهارها بمظهر من يضع الجودة في قمة اهتماماته وعلى رأس أولوياته وتمكن الشركة من تصدير منتجاتها إلى الخارج .
  - (٢) تطوير مجموعة متكاملة من الوثائق التي تسجل الإجراءات وتمكن من تحقيق المواصفات المطلوبة بأقل تكلفة .
  - (٣) رفع مستوى الأداء وتغيير ثقافة الشركة إلى الأفضل والأسرع والأكثر .
  - (٤) بناء علاقات قوية مع العملاء .
  - (٥) تعليم المسؤولين في الشركة أساليب المراجعة والتقييم الذاتي.
  - (٦) إعطاء العاملين شعوراً بالفخر والثقة بالنفس بسبب وجود شهادة تؤكد أن في الشركة نظاماً للجودة يرتقي للمستويات القياسية العالمية .
  - (٧) تحسين عمليات الاتصال الداخلية والخارجية .
  - (٨) تحقيق زيادة مباشرة في أرباح الشركة نتيجة نسبة التالف والمعيب في الإنتاج.
  - (٩) وزيادة المبيعات ، وكذلك تقديم الخدمة بالشكل المطلوب ووفقاً للمقاييس الدولية.

كثر الحديث حول شهادة الأيزو وهنا يتوجب علينا إيراد فكرة عن هذه الشهادة ، حيث أن هذه الشهادة تعتبر هامة وحيوية للشركات والمؤسسات والبنوك .

## ما هي الأيزو؟

تشمل كلمة أيزو ISO على ثلاثة أحرف وهي اختصار للكلمات التالية : INTERNATIONAL STANDARIZATION ORGANIZATION وتعني هذه ، المنظمة الدولية للتقييس أو المنظمة الدولية للتوحيد القياسي، وهي منظمة تهدف إلى رفع المستويات القياسية ووضع المعايير والأسس والاختبارات والشهادات المتعلقة بها من أجل تشجيع تجارة السلع والخدمات على المستوى العالمي.

## ما هي الجودة؟؟

طبقاً للتعريف القياسي الذي يحمل رقم أيزو ٨٤٠٢ فإن تعريف الجودة كالتالي:

تعرف الجودة بأنها "تكمال الملامح والخصائص لمنتج أو خدمة ما ومتطلبات محددة أو معروفة ضمناً".

## ما هي سلسلة المواصفات القياسية الدولية "أيزو 9000؟

تتكون من المواصفات القياسية التالية :

**المواصفة الأولى:** أيزو ٩٠٠٠ وهي المرشد الذي يحدد مجالات تطبيق كل من أيزو ٩٠٠١ وأيزو ٩٠٠٢، أيزو ٩٠٠٣، أيزو ٩٠٠٤.

**المواصفة الثانية:** أيزو ٩٠٠١ وتتضمن ما يجب أن يكون عليه نظام الجودة في الشركة الإنتاجية أو الخدمية.

**المواصفة الثالثة:** أيزو ٩٠٠٢ وتتضمن ما يجب أن يكون عليه نظام الجودة في الشركات الإنتاجية والخدمية والتي يقتصر عملها على الإنتاج ولا

# ضوضاء المكاتب المزعجة



## إعداد/ ولاء وديع ثابت

المعتادة، بل تحديدا من أصوات الموظفين المنبعثة من المكاتب المفتوحة. وعندما سئل المشاركون عن أكثر الأسباب التي تسبب لهم التشييت في التركيز جاءت في المقدمة «النقاشات بين الموظفين بصوت مرتفع» بنسبة 30 في المائة، و«رنين الهاتف حينما لا يجيبه أحد» بنسبة 22 في المائة، والصوت المنبعث من المكتب المجاور بنسبة 16 في المائة. ويعد التحدث بصوت مرتفع في العمل من المشكلات التي لا تؤثر على الموظف فحسب بل على المحيطين به. ولذا، فإن تصميم بيئات عمل هادئة تعد مهمة المسؤولين الذين يجب ألا تحكمهم المزاجية في تقسيم المكاتب على حساب الإنتاجية، كأن يحرص المدير فقط على موقع مكتبه ضاربا عرض الحائط مصلحة ثلاثة أرباع موظفي الإدارة الذين يشكلون المطبخ الحقيقي للإنتاج. ومن ناحية أخرى، يقع على عاتق الموظف نفسه مسؤولية التحدث بصوت منخفض لأن ذلك يعكس مهنيته وأدبه واحترامه للآخرين.

أستاذ محمد النغميش  
كاتب متخصص في الإدارة

حاول مجموعة من الباحثين في جامعة براون أن يدرسوا تأثير الضوضاء في العمل وخارجه على إنتاجية الناس، فجاءوا بمجموعة من المتطوعات ووضعوها في أفواههن قطعة صغيرة لمنعهن من التحدث، أثناء ساعات الدوام الرسمي وفي المنزل، فتوصلوا بعد عامين من الدراسة إلى أن النساء أنجزن مهامهن الوظيفية بنسبة 58 في المائة أكثر من المعتاد، وبنسبة 35 في المائة لأعمالهن المنزلية، مقارنة بالنساء المشاركات اللاتي لم يستخدمن هذه القطعة الفمية، حسب ما نشرت مجلة «نيو إنغلاند» الطبية. ليس هذا فحسب، بل المفارقة هي أنه حتى الموظفات اللاتي لم يشاركن في الدراسة ارتفعت إنتاجيتهن في العمل بنسبة 85 في المائة، ربما بسبب الأجواء الهادئة المحفزة للإنتاج! يظن كثير من المسؤولين أن تكديس أكبر عدد ممكن من الموظفين في المكاتب المفتوحة، ذات القواطع القصيرة المتلاصقة يوفر عليهم أموالا، لكنهم لا ينتبهون إلى أن هذه المكاتب صارت جلسات أو ديوانيات مفتوحة تهدد إنتاجية الموظفين وتقطع عليهم حبل أفكارهم وتركيزهم، بسبب كمية الإزعاج التي ترهق الأذان طوال ساعات العمل. وقد توصل علماء آخرون في جامعة هونغ كونغ بولي إثلك إلى أن نحو ثلث المشاركين في الدراسة تسبب لهم ضوضاء المكاتب المزعجة التشييت الذهني. ولوحظ أيضا أن من يعملون في مكاتب مغلقة لا يزعجون من الأصوات الخارجية

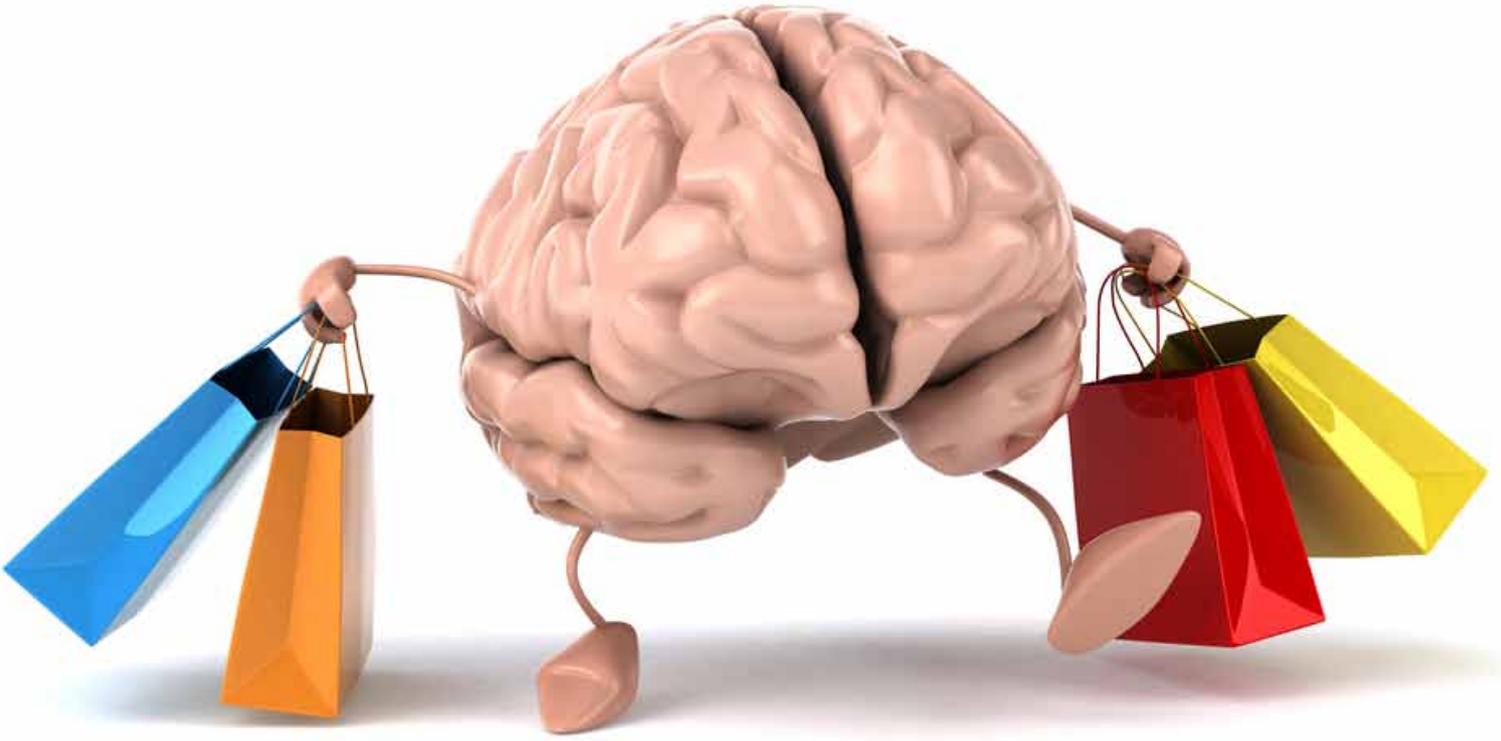
# مصطلحات بنكيه

إعداد / علي منصور ماطر

ها نحن نواصل كتابه المصطلحات البنكية وفي هذا العدد سنحاول أن نورد بعض المصطلحات التي قد تفيد الموظف في عمله اليومي ولكل قراء المجلة .

English Vocabularies	المصطلحات بالعربية	الرقم
Credit card	بطاقة ائتمانية	-١
Automatic Teller Machine (ATM)	الصراف الآلي	-٢
Motor Insurance	التأمين على السيارة	-٣
Preferred Rate	سعر تفضيلي	-٤
Choice	اختيار، انتقاء	-٥
Interest Payment	العائد ( الفوائد )	-٦
Credit Facilities	تسهيلات ائتمانية	-٧
Flexibility	مرونة	-٨
Attractive Interest Rate	سعر فائدة مغري أو جاذب	-٩
Personal Account / Accounts	حساب شخصي / حسابات شخصية	-١٠
Impersonal Accounts	حسابات غير شخصية ( وهذه الحسابات يفتحها البنك كحسابات تنوب عنه : مثل حساب ( خطابات الضمان ، القيود تحت التسوية ) بايجاز هي تلك الحسابات الغير متعلقة بالعملاء	-١١
Interest Suspense Account	<b>حساب فوائد معلقة</b> : وهي فوائد مستحقة ولكن لم يتم تحصيلها . وتكون في حالة الديون المتعثرة والمشكوك في تحصيلها ويتم تجنبها تحت ذلك المسمى أعلاه إلى حين تحصيلها أو إجراء التسوية بخصوصها .	-١٢





# التسويق العصبي (Neuro Marketing)

إعداد / المشرفة الفنية للأهلي المصرفي

هو (ايموري) في الولايات المتحدة بالتعاون مع شركة (برايت هاوس) حيث يقوم بعملية تحليل الشخصيات باستخدام حقول مغناطيسية شديدة القوة تقوم عبرها أجهزة الرنين المغناطيسي بتتبع الهيموجلوبين الغنى بالأكسجين والهيموجلوبين الخالي من الأكسجين في المخ مما يعطى الباحثين صورة تفصيلية لحظية عن اتجاه وأماكن سريان الدم وأماكن الخلايا العصبية التي تنشط خلال تلك العملية.

- لقد أجريت دراسة على 67 شخصاً ونشرت نتائجها في 14 أكتوبر 2004م بجريدة (جورنال نيرون) توضح نشاط زائد في القشرة الوسطية لمقدمة الفص الجبهة للمخ عند رؤية الصور التي أعجبهم وهذه هي المنطقة المرتبطة بما يفضله الإنسان بل وإحساسه بنفسه، مما يدل على انه ربما يكون ولاءه للسلع بسبب ذوق السلعة أو شكلها حيث تم خلال التجربة تطبيق تكنولوجيا الرنين المغناطيسي على منتجي (البيبيسي والكوكاكولا) ومن خلال مراقبة نشاط المخ في الجزء الذي يقوم بعمليات الإحساس بالطعم في حالة رؤية البيبيسي ولكنه مع منتج الكوكاكولا ازداد نشاط المخ في مستوى القشرة الوسطية لمقدمة الفص الجبهة وتعليقاً على ذلك يقول (مونتاجيو) انه غالباً ما تفوز بيبيسي في اختبارات الطعم ولكن كوكاكولا تحقق مبيعات أكثر لان العقل الباطن للمستهلك يكون متأثراً بصورة كوكاكولا المليئة بالحياة إلا انه لم يهتم احد بقياس تلك العلاقة العصبية إلا مؤخراً، حيث يلاحظ في الفترة الأخيرة تركيز إعلانات الكوكاكولا على عبارة : (مليئة بالحياة أو طعم الحياة أو متعة الحياة).

**المصدر : بوابة التسويق والتجارة الالكترونية**

التسويق الحديث قائماً على مبدأ أن لكل طلب عرض وليس لكل عرض طلب، أي انه يتم معرفة رغبات المستهلكين وعلى ضوءها يتم إيجاد المنتجات، على عكس ما كان عليه سابقاً.. فلقد تعددت أساليب التسويق الحديث، خصوصاً في أمريكا وأوروبا، وكثيراً من تلك الأساليب والأفكار التسويقية لم تصل إلينا نحن الدول النامية، وان وصل بعضها فإنها تظل مجرد حبر على ورق من النادر جداً أن تقوم قلة من منشآت الأعمال بمحاولة تطبيق إحدى تلك الأفكار.

- فمن احدث أساليب التسويق، ما يسمى بـ **(التسويق العصبي Neuro Marketing)** وهو نوع من أنواع التسويق غرضه السيطرة على دماغ المستهلك والتعرف ليس فقط عن ماذا يفكر المشتري أو يشعر به، بل التوصل أيضاً إلى معرفة ماذا ينوي أن يفعل!!.. فالأبحاث المهمة بدراسة أسرار الدماغ البشرى والتي تتم في الفترة الراهنة في كثير من مراكز الأبحاث الأمريكية والبريطانية.. تقوم تلك الأبحاث بعرض بعض الصور والأفلام أمام شخص ما وبنفس الوقت يتم مراقبته وتصوير ردود أفعاله (دماغه) تجاه تلك الصور والأفلام المعروضة، باستخدام أجهزة طبية كجهاز الرنين المغناطيسي الوظيفي ليتم من خلاله تحليل ردود الأفعال ومن ثم يبنى عليها تحليل مفصل للشخصية.

ومن هنا ظهر ما يسمى بالتسويق العصبي، ليعد بمثابة الناتج التجاري لفرع البحث الطبي الجديد المزدهر والمعروف باسم (علم الأعصاب Cognitive roscience) والذي ظهر في أواخر التسعينات، فقد ولد هذا العلم بجامعة (هارفارد) الأمريكية، حيث كان - آنذاك - البروفيسور (جرى زالتمان) ومساعديه يقومون بإجراء بعض الأبحاث من خلال مسح وتصوير عقول بعض الأشخاص من اجل الشركات الكبرى. أما في الوقت الحالي فان قائد هذه الأبحاث

# بنوك سعودية تدشن مسابقة ضد الاحتيال المالي .... حملة بعنوان «لا تفشيها» على وسائل الاتصال الاجتماعي



## الرياض: «الشرق الأوسط»

شهر لفائز واحد فقط من بين الأشخاص المتقدمين للمسابقة من أصحاب الإجابات الصحيحة؛ بهدف التحفيز على المشاركة في المسابقة، وتقديراً من البنوك السعودية لصاحب الإجابة الصحيحة. ولقت **حافظ** إلى أن المسابقة تدرج ضمن عدد كبير جداً من برامج التوعية المصرفية الهادفة، التي تنفذها البنوك السعودية، لتحقيق غايات التوعية بأخطار الاحتيال المالي، وتعزيز قدرة المشتركين في هذه المسابقة على مكافحة هذا الاحتيال والتصدي له. وأضاف أن «البنوك السعودية انتهجت سياسة جديدة في هذه الحملة، استهدفت توسيع شبكة التغطية بالتوعية المصرفية، ومواكبة التطور التكنولوجي لوسائل الاتصال، وما صاحبها للأسف الشديد من استغلال سيئ من قبل ضعاف النفوس من الناس، بتسخيرها في تنفيذ عمليات احتيال مالي قد تتسبب في وقوع عملاء البنوك ضحايا لها في حال الاستجابة لها والتفاعل معها».

أطلقت البنوك السعودية حملة توعية ضد عمليات الاحتيال المالي تحمل عنوان «لا تفشيها» ومعها مسابقة شهرية بعنوان «التصرف السليم» عبر صفحتها على موقع التواصل الاجتماعي «فيس بوك»، والتي تحتوي على توجيه سؤال دوري كل شهر للمشاركين لتوعية الجمهور بأخطار الاحتيال المالي.

وسيعلم اسم الفائز بالجائزة وهي عبارة عن جهاز اتصال ذكي «أي فون»، «غلاكسي نوت»، «أي باد» بوسائل الإعلام على الصفحة الرسمية الخاصة بالبنوك السعودية على شبكة التواصل الاجتماعي «فيس بوك». وتوسى البنوك السعودية من خلال هذه المسابقة إلى تعزيز جهودها في مجال التوعية المصرفية عبر قنوات التواصل الاجتماعي؛ للوصول إلى أكبر قدر ممكن من شرائح المجتمع، مستهدفة بذلك كل الأعمار، والاستفادة من هذه المواقع في نشر التوعية المصرفية، ورفع وعي أفراد المجتمع بقضايا عمليات الاحتيال المالي وأنماطها المختلفة، وسبل الوقاية منها.

وقال: **طلعت حافظ** أمين عام لجنة الإعلام والتوعية المصرفية بالبنوك السعودية إن «مسابقة التصرف السليم تهدف إلى تعزيز مستوى الوعي المصرفي لدى كافة عملاء المصارف بأهمية التصرف المصرفي السليم لدى تعرض أي منهم لمواقف مصرفية معينة قد تتطوي على عمليات احتيال أو نصب مالي». وأكد أن المسابقة صممت بأسلوب بسيط وسهل؛ وفي الوقت نفسه مشوق وجاذب، بحيث يمكن لعميل المصرف اختيار التصرف السليم تجاه موقف الاحتيال الذي قد يتعرض له وذلك باختيار الإجابة السليمة من بين الإجابات الثلاث المتاحة، التي تتضمن إحداهما التصرف السليم. كما رصدت المسابقة جائزة تمنح كل

## رؤيتنا

نحن  
في  
البنك الأهلي  
اليمني عزمنا على أن  
نلبي جميع احتياجات عملائنا وأن  
نكون رواداً في توفير خدمات مصرفية مبتكرة  
اعتماداً على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات  
المصرفية لتكون الخيار الأول للعملاء  
ولنصبح البنك المميز في اليمن.

45  
عام  
خبرة وثقة  
1969 - 2014

طموحات  
أكبر

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

نقلا عن براقش نت



ضبط أفراد شرطة الدوريات وأمن الطرق المرابطون في نقطة المنصورية الأمنية بمحافظة الحديدة ١٤ ألف و ٦٠٠ دولار من العملة الأمريكية المزيفة ، بالإضافة إلى قطعة أثرية بحوزة ٤ أشخاص تتراوح أعمارهم بين ٣٤-٤٨ عاماً . وبحسب مركز الأعلام الأمني بان العملة المزيفة المضبوطة من فئة الـ ١٠٠ دولار . هذا وقد قام أفراد النقطة الأمنية في المنصورية بتسليم المتهمين مع المضبوطات إلى إدارة البحث الجنائي لإتخاذ الإجراءات القانونية بحقهم.

## صندوق النقد الدولي : اليمن يواجه عاما ماليا صعبا في 2014م

وتوقع أن تستمر وتيرة النمو تلك على المدى المتوسط، لكنها تبقى غير كافية للوصول بالدخل الفردي إلى مستواه ما قبل عام ٢٠١١م وغير كافية لتخفيض معدلات الفقر والبطالة المرتفعة . كان اليمن قد أقر ميزانية عام ٢٠١٤م التي ترفع الإنفاق نحو أربعة بالمائة أي حوالي ٢,٨٨ تريليون ريال (١٣,٤ مليار دولار) مقارنة بالإنفاق المقرر في ميزانية ٢٠١٣. وتتضمن الميزانية عجزا قدره ٦٧٩ مليار ريال تقريبا. ويقارن هذا بعجز قدره ٦٨٢ مليار ريال في ميزانية ٢٠١٣م. وكان الاقتصاد قد انكمش بمعدل ١٢,٧ في المائة في ٢٠١١ حين عصفت الاضطرابات بالبلاد.

في الاستدانة عبر بيع أذون الخزانة والسندات لتغطية عجز الموازنة من شأنه أن يؤثر سلبا على عملية الإقراض الذي يمكن أن توفره البنوك للقطاع الخاص المستثمر. وأضاف أن الاستمرار في خفض النفقات الرأسمالية لا يتناسب مع متطلبات المرحلة التي ينبغي فيها تحقيق معدلات نمو أعلى للمساهمة في تخفيض نسب الفقر والبطالة. وقال **شبيكات** "استمر الاقتصاد اليمني بالتعافي من أزمة عام ٢٠١١م حيث نما عام ٢٠١٣م بنسبة ٤,٥ بالمائة وهي نسبة أقل مما كان متوقعا لها بسبب استمرار الانقطاعات في إنتاج النفط."

قال صندوق النقد الدولي، أن الوضع المالي العام في اليمن سيكون صعباً عام ٢٠١٤م، ما لم تحصل الحكومة اليمنية على مساعدات خارجية أكبر وتنفذ حزمة إصلاحات مالية واسعة. ونقلت وكالة الأنباء اليمنية الرسمية عن ممثل صندوق النقد الدولي في اليمن **غازي شبيكات** قوله "الحكومة اليمنية تتوقع عجزاً أكبر في موازنة العام الجديد ٢٠١٤م مقارنة بموازنة ٢٠١٣م وإيجاد تمويل لهذا العجز سيشكل تحدياً حقيقياً للحكومة". وأشار إلى محدودية المبالغ التي يمكن توفيرها من الجهاز المصرفي اليمني وقال إن استمرار التوسع

## ماذا يعني مصطلح الحوكمة ... ؟

إعداد / علي منصور ماطر

اشتدت في الآونة الأخيرة وتحديداً ما بعد الأزمة المالية العالمية العام ٢٠٠٨م منادات المؤسسات الدولية وصناديق النقد الدولية ، بضرورة إحكام وتفعيل السيطرة الرقابية على إدارات المؤسسات المالية كالبنوك على مختلف أنشطتها وهوياتها والشركات الصناعية والتجارية الضخمة في مختلف بلدانها والتي ترتبط بعلاقات تجارية بالسوق المالية العالمية . وفكرة هذا النظام الجديد ترجع في الأساس إلى نهاية التسعينات من القرن الماضي في أعقاب تطورات اقتصادية ومالية سيئة للغاية نتج عنها تدهوراً كبيراً في أسواق دول عديدة وبالأخص منها دول جنوب شرق آسيا والتي شهدت أزمة مالية عاصفة خلال الأعوام ١٩٧/٩٨م. ووفقاً لتحليل الخبراء لتلك الأزمة لوحظ بأن تلك الأسواق المالية في تلك الدول لم تنفذ أساليب الحوكمة ( نظام حوكمة الشركات ) . إذاً ما هي الحوكمة ؟ وتبسيط الضمّ نحو فهم ماهية هذا المصطلح أي الحوكمة نورد هنا شرحاً موجزاً لضمونها .

### نظام الحوكمة

هو تطبيق مجموعة من القواعد الواضحة للافصاح والمحاسبية والعدالة لنتائج نشاطها أي الشركات والمؤسسات بما فيها البنوك تجنباً لتدهور أوضاعها المالية وحتى أيضاً إفلاسها . كما أن هذه القواعد قد

وتعني عدالة البيانات والقوائم المالية .. أنها تعكس دقة وصحة وصدق أرقامها ومضمونها وبما يظهر مقدرة تلك الشركات والمؤسسات والبنوك على إدارة وتوظيف أصولها بالشكل الصحيح كما تولد انطباعات عن مقدرة تلك الشركات الوفاء بالتزاماتها في لحظة أو زمن معين دونما اهتزاز أو تضعف مواقفها المالية . وتقوي وتوطد ثقة الغير من التعاملين معها . وكذا الصناديق الدولية وبما يعكس تطبيقها لتلك القواعد.

نصت عليها مقررات بازل I و بازل II . وبشكل عام .. إنها تعني أن النظم المحاسبية والمخرجات والقوائم المالية للبنوك والمؤسسات والشركات لا بد وأن تكون وفقاً لتلك الضوابط والقواعد لتظهر قوة وسلامة مراكزها المالية وبشفافية عالية. وأن تدقق من قبل مراجع خارجي محايد ومعترف به دولياً ، وأن الهيكل الإداري لها يخضع لمبدأ فصل السلطات ويمنع تدخلها هدفاً نحو تحديد المسؤوليات للقائمين عليها كما تنص عليه ضوابط وقواعد الحوكمة .

# لحظة وفاء خالدة .



اليمني فرع - الملكة أروى تجاه مديرتهم الفاضلة السيدة / بركة محمد عمر شيخ في زيارة جماعية منهم إلى منزلها لتكريمها بعد تقاعدها عرفاناً وامتناناً منهم تجاه هذه السيدة القديرة.

حيث أقاموا لها احتفالاً تخللته العواطف الجياشة المتبادلة ومنحوها الشهادات التقديرية وبعض الهدايا الرمزية بصفتهن الشخصية معبرين عن حبهم وولائهم لها طول ما بقيت وبقوا على قيد الحياة .

بدورنا في الأهلي المصري نقول لهؤلاء الشباب بارك الله فيكم ولقد أثبتتم شهامتكم واتبتم أنكم أبناءها بصدق وإخلاص .

لك منا نحن هيئة تحرير الأهلي المصري التحية ونبارك لك هذا الهيلمان إنك تحصدين مازرعتهن أيتها الجليلة الفاضلة.

إنها لحظة من لحظات الوفاء . في أن يتذكر هؤلاء من كان لها الفضل في يوم ما في تربيتهم والأخذ بأيديهم لبلوغ أهدافهم وغاياتهم في أن يعدون يوماً ما من الموظفين الملتزمين والموهوبين في ميدانهم العملي المصري .

أنهم هؤلاء الشباب الذين لم ينسوا ولن يتناسوا مديرتهم الفاضلة / السيدة بركة محمد عمر شيخ التي كانوا ولا زالوا يحتفظون لها بالولاء والمحبة والامتنان لما أوصلتهم إليه تلك المديرية من مقدرة وكفاءة في العمل من خلال عملهم معها وتحت إشرافها.. وبدورنا نقول لها ( إنك وان تقاعدتي وتواريتي في راحة من البال والسكون فإن هاجس وجودك وطيفك لازال ماثلاً في أذهاننا بشموخ ) .

لك منا أجمل التحايا وأطيب الأمنيات .  
إن هذه المشاعر الجياشة كانت في صدور تله من الشباب موظفي مكتب المنطقة الحرة للبنك الأهلي



صور من الشهادات التقديرية التي منحها الشباب للسيدة بركة



## نص الكلمة التي أقيمت خلال الحفل القيم :

أستاذتنا العظيمة :

مهما كتبنا .. ومهما قلنا ..

فلن نصل إلى المكانة والحروف التي تليق بكم ..

سيادة المديرية :

روحكم الطيبة .. وأخلاقكم النبيلة .. وقلبيكم الكبير..

سوف يسامحنا جميعاً على أية هفوة أو غلطة صدرت منا ذات يوم ..

لأنها لم تكن عن قصد نرجو أن تسامحينا إن بدر منا ما ضايقتكم

أستاذتنا القديرة :

عندما تطوى صفحات الزمن.. وتذبل وريقات أيامنا في ذاكرتكم ..

عندما تضيع الضحكات .. وتشعب الوجوه .. ويسدل عليها النسيان ..

ولكن في لحظة هدوء وتأمل .. وألم وفرح سوف تمتد أناملكم الطاهرة لتقلب أوراقكم

بين البسمات والدمعات .. أكيد سيمر عليكم ما يذكركم بنا ..

ونود أن تكون لحظاتنا هذه قائمة في إحدى زوايا ذكرياتكم .

مع تحيات أبنائنا وتلاميذنا موظفي مكتب البنك- المنطقة الحرة

# رؤية جديدة

45  
عام  
خبرة وثقة  
2014 - 1969

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen



# البقاء لله

(( يَا أَيَّتُهَا النَّفْسُ الْمُطْمَئِنَّةُ أَرْجِعِي إِلَىٰ رَبِّكَ رَاضِيَةً  
مَرْضِيَّةً فَادْخُلِي فِي عِبَادِي وَادْخُلِي جَنَّتِي ))

نتقدم بخالص العزاء والمواساة

لزميلنا / منار احمد عبده - قسم النقد فرع عبدالعزیز

بوفاة المغفور له والده / احمد عبده

والى زميلنا المهندس / صالح على مصلي - قسم الكمبيوتر

بوفاة المغفور لها (والدته)

ولزميلنا / نضال عبدالباري

بوفاة المغفور له (والده)

عبدالباري عبدالله صالح

( النقباني وموظف البنك سابقاً )

راجين المولى عز وجل أن يتعمد موتاهم بواسع رحمته

وأن يلهمهم وذويهم الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

عنهم

الأستاذ / محمد عبدالله مقبل العامري

رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ / عصام احمد علوي السقاف

المدير العام

(( يَا أَيَّتُهَا النَّفْسُ الْمُطْمَئِنَّةُ أَرْجِعِي إِلَىٰ رَبِّكَ رَاضِيَةً  
مَرْضِيَّةً فَادْخُلِي فِي عِبَادِي وَادْخُلِي جَنَّتِي ))

نتقدم بخالص العزاء والمواساة

لزميلنا / أسامة صادق احمد باجيش - الإدارة العامة

ولزميلتنا الأخت / سماح صادق احمد باجيش

لوفاة المغفور له بأذن الله تعالى

والدهما الفاضل / الحاج صادق احمد باجيش

والعزاء موصول للدكتور / احمد علي عمر بن سنكر

نائب المدير العام لشؤون الدوائر المساندة

وحرمة المصون

راجين المولى عز وجل أن يتعمد الفقيد بواسع رحمته

وأن يلهم أهله وذويه الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

المعزون:

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

عنهم

الأستاذ / محمد عبدالله مقبل العامري

رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ / عصام احمد علوي السقاف

المدير العام

بنك صليوك للدولة 100

بنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والثقة

لنرونا على موقعنا الإلكتروني  
www.nbyemen.com

يتقدم موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني وهيئة تحرير مجلة الأهلي المصرفي  
بأجمل التهاني والتبريكات للزملاء والزميلات الأعزاء

الأخت/ هويدا محمد عبده - فرع عبد العزيز  
بمناسبة زفاف ولدها الشاب  
( احمد ) قيس احمد سعيد  
تهانينا وألف مبروك



الأخ/ محمد ابوبكر عثمان - الإدارة العامة  
بمناسبة زفافه الميمون والتهنئة موصولة  
إلى والدته عايدة عبدالعزيز سيف  
تهانينا وألف مبروك



الأخ/ ياسر علي عبدالله المأرمي -  
مكتب المنطقة الحرة  
بمناسبة زفافه الميمون تهانينا  
وألف مبروك



الأخ/ رامي عبدالرازق المنيباري  
الإدارة العامة  
بمناسبة زفافه الميمون تهانينا  
وألف مبروك



الأخ / علوي صالح محسن  
دائرة التفتيش والمراجعة  
بمناسبة خطوبة  
ولده الشاب (وهاد)  
تهانينا وألف مبروك



الأخ/ انور محمد عبيد - فرع الشحر  
بمناسبة زفافه الميمون  
تهانينا وألف مبروك



كما نبارك للزملاء الأعزاء

الأخ/ جلال حاج حقص - فرع الشحر  
بمناسبة ارتزاقه بمولود تهانينا  
وألف مبروك



الأخت/ سمراء عبدالله حسين الشلاحي  
فرع الملكة أروى  
بمناسبة ارتزاقها بمولودة  
أسمتها (سمر)  
تهانينا وألف مبروك



الأخت/ هويدا محمد عبده  
فرع عبدالعزيز  
بمناسبة ارتزاقها بحفيده أسموها  
(أنوار)  
تهانينا وألف مبروك



الأخ/ ايمن علي المقدي - فرع الشحر  
بمناسبة ارتزاقه بمولودة  
تهانينا وألف مبروك



الأخت/ عبير حسين مختار- فرع أروى  
بمناسبة ارتزاقها بمولوده اسمتها  
( بسمة )  
والتهنئة موصولة لوالدتها  
إنتصار علي إسماعيل  
تهانينا وألف مبروك



جعلهم الله قررة أعين أبويهم

# واحة القراء

## من اغرب أنواع الفوبيا في العالم .. تعرف عليها

### الأشياء التي تسبب أخطر الأمراض للجسم. تعرف عليها ؟

أشياء تسبب أمراضاً للجسم  
الكلام الكثير ... النوم الكثير... والأكل الكثير.

وأربعة تهدم البدن  
الهم ... والحزن ... والجوع ... والسهر.

وأربعة تشحب الوجه وتذهب ماءه وبهجته  
الكذب ... والوقاحة ... وكثرة السؤال عن غير علم ... وكثرة الضجور.

وأربعة تزيد في ماء الوجه وبهجته  
التقوى... والوفاء ... والكرم ... والمروءة.

## 8من مارس و 21مارس

### كل عام وأنتن أرفع شأننا وأوطد مكانة

إيكن في أعيادكن .. أما  
وزوجه سيدة وأنسه أجمل  
التهاني وأطيب الأمانى  
بالسعادة السرمدية. يكفيكن  
فخراً أيتها العظيمات أنكن  
منجبات الرجال .. أوليس  
من فينا يا معشر الرجال من قد  
أناخ برأسه يطلب دفناً وحناناً  
على صدروكن في طفولته  
إبناً وفي رجولته زوجاً وأخاً.  
لكن الفخر يا أمهات  
ونساء وأخوات الرجال  
ولكن منا الانحناء  
والتبجيل يا أعز مخلوقات  
الله . نبارك لكن أعيادكن  
ونتمنى لكن السعادة ومنا  
المحبة الدائمة .

غريبة هي النفس البشرية ، فعلى الرغم من معرفة الإنسان في وقتنا هذا بكل ما هو موجود في جسم الإنسان من أعضاء وأجهزة وخلايا وميكانيكية عمل هذا الجسم إلا أنه مازال جاهلاً بالكثير من خبايا النفس البشرية ، وهذا الموضوع سنعرض لكم فيه أغرب أمراض الخوف التي توصل إليها الباحثون .. وريما تذهلون من بعضها .. وربما نجد أنفسنا نعانى من إحداها ..

#### ١ - الخوف من اللون الأصفر

#### Xanthophobia – fear ness of the yellow colour

الذين يعانون من رهاب او فوبيا اللون الأصفر ، يمتلكهم الخوف من كل شيء أصفر بما في ذلك الشمس، والنرجس، والطلاء الأصفر.

#### ٢ - الخوف من الجبن

#### Turophobia- fear ness of cheese

الذين يعانون من رهاب " التروفوبيا " عادة ما يرتبط لديهم الاجبان بالشعور بالصدمة ، إذ أنهم يلجأون إلى الهرب عند رؤية شريحة من الجبن سواء كان هذا جبن الموزريلا أو الشيدر أو غيره في حين أن بعض اللذين يعانون من هذا المرض قد يخافون من نوع واحد فقط من الجبن ، غير أن البعض الآخر منهم يخاف من جميع أنواع الاجبان !

#### ٣ - الخوف من النوم

#### Somniphobia- fear ness of falling asleep

الذين يعانون من السومنوفوبيا يخافون بشكل غير عقلائي ومفرط من النوم ، حيث يرتبط لديهم الذهاب إلى الفراش بالموت أو الخوف من ضياع الوقت بسبب النوم . وقد ينتج هذا المرض أيضا بسبب التعرض للكوابيس المتكررة .

#### ٤ - الخوف من المهرجين

#### Coulrophobia – fear ness of clowns

الذين يعانون من الكلورفوبيا يخافون بشكل كبير من المهرجين ، ووفقاً للإحصائيات فقد تبين أن الأطفال هم الأكثر عرضة لهذا النوع من الفوبيا . وقد ظهرت في الثقافة الشعبية شخصية "المهرج المخيف" مثل شخصية الجوكر التي ظهرت في أفلام وقصص "باتمان" وعلى سبيل المثال فهناك مشاهير يعانون من فوبيا المهرجين مثل "جونى ديب" و "دانيال رادكليف" .

#### ٥ - الخوف من الأشجار

#### Hylophobia- fear ness of trees

الذين يعانون من الهاليلوفوبيا يخافون بشكل غير منطقي من الخشب ، والغابات ، والأشجار ، وريما كان السبب في ذلك أفلام الرعب التي تشمل الغابات أو القصص الخرافية أثناء فترة الطفولة إلى تدور أحداثها في أرض الغابة ، وقد يصل الأمر للذي يعاني من هذا الرهاب إلى الخوف من مجرد التفكير في الخشب .

#### ٦ - الخوف من الثقوب

#### Trypophobia- fear ness of holes

الذين يعانون من رهاب التريبوفوبيا يخافون من الكائنات التي تحتوي أجسامها على الثقوب الصغيرة أو ترتبط بها مثل حيوان الإسفنج أو نحل العسل ، وعلى الرغم من أنه لم يتم تسجيل هذا النوع من الرهاب رسمياً ضمن الأنواع الأخرى إلا أنه يتم الإبلاغ عن الآلاف من الناس الذين يعانون من هذا الخوف ، وتتراوح أعراض هذا المرض ما بين الحكمة في الجلد إلى الغثيان والذعر .



# الأهلي المصرفي

رئيس التحرير: علي منصور ماطر  
مدير التحرير: عمر عبدالرحمن عبدالجبار  
سكرتير التحرير: عباس الصائغ  
الإشراف الفني: ولاء وديع ثابت

الإشراف العام:  
الأستاذ/ عصام أحمد علوي الشقاف  
المدير العام

ahli.masrafi@nbyemen.com

جميع المراسلات ترسل إليهم رئيس التحرير - الآراء والمقالات بتوقيع أصحابها لاتعتبر بالضرورة عن وجهة نظر البنك الأهلي اليمني

 nby.ho@y.net.ye

State-owned bank 100 %



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience  
الخبرة والثقة

Clarity of vision  
Excellence in performance



E-mail: nby.ho@y.net.ye  
www.nbyemen.com