

49
عام
خبرة وثقة
1969 - 2018
العدد 42
(يوليو/ سبتمبر 2018)

الأهلي المصرفية



البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience الخبرة والثقة

| نشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني |

مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني يقر البيانات المالية المدققة للسنة المالية المنتهية 2017/12/31
من أهم إنجازات البنك المحققة خلال العام 2017م : رفع معدل كفاية رأس المال ليصبح من أفضل معدلات كفاية رأس مال بين البنوك المحلية



مكتب الصناعة والتجارة بعبدن والبنك الأهلي يناقشان الاعتمادات البنكية والتراخيص التجارية

د. سنكر : أن القطاع المصرفي يتجه نحو تسهيل أعمال التجار من خلال فتح الاعتمادات البنكية للنشاطات التجارية

في موضوع كتبه أ.د. محمد عمر باناجه :

الميزانية العمومية

للبنك المركزي ودورها كأداة

في مراقبة وضبط عرض النقود



يسر قيادة وموظفي

البنك الأهلي المصري

أن يتقدموا

بأسمى آيات التهاني والتبريكات

إلى فخامة الأخ

عبدربه منصور هادي
رئيس الجمهورية - حفظه الله

وإلى

القيادة السياسية وأبناء الشعب الأبى

بمناسبة حلول الذكرى الـ (56) لعيد ثورة

26 سبتمبر

والعيد الـ (55) لثورة

14 أكتوبر

آملين لوطننا الحبيب المزيد

من النماء والتطور في ظل قيادته الحكيمّة

عنهم:

مجلس الإدارة والمدير العام للبنك



بقلم / رئيس التحرير

استمرارية هذه المجلة والتي تعكس مدى اهتمام البنك الأهلي بعملائه وإبراز قدراته ومستوى خدماته

إننا وكهيئة تحرير المجلة ومنذ تولينا مسؤولية إصدارها ابتداء من العدد الثالث (مايو ٢٠٠٨ م) قد قطعنا العهد على أنفسنا أن نكون عند مستوى الثقة التي أولتنا إيها قيادة البنك الأهلي اليمني آنذاك .

ولقد عملنا بكل ما أوتينا من قدرة وفكر ومهنية وإخلاص حتى يومنا هذا وحققنا نجاحاً متواضعاً سواء من حيث إعدادها وإخراجها أو استمراريتهما وبتعاون اخوي كبير بين أفراد هيئة التحرير واستحسان من قبل الجهة الإشرافية العليا ممثله بالمدير العام د. احمد علي عمر بن سنكر والذي نقدر إيما تقدير تشجيعهم ودعمهم لنا في كل المراحل وبما يحتم علينا بذل المزيد والمزيد من الجهد والمتابعة على استمرارية هذه

المجلة والتي تعكس مدى اهتمام البنك الأهلي اليمني بعملاءه وإبراز قدراته ومستوى خدماته المقدمة على كافة الأصعدة العملية والمالية والاجتماعية. متوخيْن في ذلك أن وجود علينا جميع الزملاء موظفين وموظفات بانطباعاتهم ومساهماتهم في مشاركتنا في مواد هذه المجلة وبما يجعلها أكثر حضوراً وتأثيراً في الوسط المصرفي والاجتماعي .

نأمل ذلك والله ولي التوفيق

مكتب الصناعة والتجارة بعدن والبنك الأهلي يناقشان الاعتمادات البنكية والتراخيص التجارية

د. سنكر : أن القطاع المصرفي يتجه نحو تسهيل أعمال التجار من خلال فتح الاعتمادات البنكية للنشاطات التجارية



عقد في الثامن من أكتوبر ٢٠١٨م في العاصمة المؤقتة عدن اجتماع بمكتب وزارة الصناعة والتجارة ضم مدير مكتب وزارة الصناعة المهندس /محمد عبادي ومدير عام البنك الأهلي الدكتور احمد علي عمر بن سنكر للاطلاع على دور البنك في تنظيم وتسهيل إجراءات الاعتمادات البنكية .

وفي الاجتماع الذي حضره وكيل وزارة الصناعة والتجارة/ علي عاطف ومدير مكتب نائب الوزير/ راشد حازب ومدير إدارة الشركات بمكتب الصناعة/ عبدالله نعمان جرى مناقشة دعم التجار والشركات والمصانع والعمل على تسهيل كافة المعاملات البنكية وفتح الاعتمادات والحسابات المصرفية والإجراءات المتخذة للحصول على الاعتماد المالي من خلال إكمال كافة إجراءات الترخيص التجاري .

وشدد المجتمعون على توقيف أي بواخر أو بضاعة للتجار ليس لها أي اعتمادات بنكية داخلية أو تراخيص مكتملة ومعتمدة من قبل وزارة الصناعة والتجارة بعدن .

من جانبه أشاد مدير مكتب الصناعة والتجارة بعدن المهندس محمد عبادي بالتعاون المشترك بين مكتب الوزارة والبنك الأهلي اليمني في تسهيل إجراءات الاعتمادات البنكية للتجار والشركات من خلال اعتماد الدولار بسعر ٥٨٥ ريالاً للدولار الواحد .

وأضاف أن البنك سيزود مكتب الصناعة بالكشوفات والتي من خلالها سيتم مراقبة التجار الذين تعطي لهم اعتمادات الاستيراد

لاسيميا وان السلع الأساسية المستوردة من التجار معفية من الجمارك والضرائب لتخفيف الأعباء على التجار مما يسهم في إيصال السلع إلى المستهلك بالسعر المناسب .

ومن جانبه أوضح مدير عام البنك الأهلي، د.احمد علي عمر بن سنكر أن القطاع المصرفي يتجه نحو تسهيل أعمال التجار من خلال فتح الاعتمادات البنكية للنشاطات التجارية لاستيراد السلع المختلفة بأنواعها موضحاً أن هذه الإجراءات ستعطي دفعة جيدة في تنظيم عمل التجار من خلال استيراد السلع الأساسية والغير الأساسية وستخفف كثيراً من ارتفاع سعر الصرف الذي يعاني منه التجار في استيراد السلع من الخارج. الأمر الذي سيمكن البنوك من استعادة ثقة العملاء بهذه البنوك والقطاع المصرفي بشكل عام للدفع بعجلة الاقتصاد مستقبلاً وإعادة النشاط التجاري المتبادل .

مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني يقر البيانات المالية

نائب رئيس مجلس الإدارة

وفقاً لخطته المستقبلية

خلال العام 2018 في سياسته

من أهم إنجازات البنك المحققة خلال

رأس المال ليصبح من أفضل معدلات

تغطيته وتصوير: ولاء دبي

عقد مجلس

اليمني اجتماعه السنوي يوم

٢٠١٨م برئاسة الأخ / نائب رئيس

لإقرار البيانات المالية المدققة للبنك في

وقراءة تقرير مدقق الحسابات المستقل السادة

وقد أستهل الاجتماع بكلمة لنائب رئيس مجلس

أكد في بدايتها على الدعم المتميز الذي يحضره

الكبير الذي يقوم به البنك في سبيل تعزيز الأسس والقوى

الداخلية وإدارة المخاطر والشفافية ليتمكن من مواكبة

والخدمات المصرفية في داخل الجمهورية وخارجها وللمحافظ

بها البنك الأهلي اليمني في السوق المصرفية وليتمكن وفق أسس

الأخرى وتأهيله للقيام بدور فعال ورئيسي في عملية التنمية وإد

وبأحدث تقنيات الصناعة المصرفية. مضيفاً أن البنك يسعى دوماً ل

الإفضل من الله أولاً ثم بجهود وإخلاص مجلس إدارته وإدارة الب

ومشيراً إلى أن الانجازات التي حققها البنك خلال العام ٢٠١٧م وك

الملكية الأمر الذي أدى إلى رفع معدل كفاية رأس المال ليصبح من أ

المالية للبنك ويحقق مستويات تصنيف إئتماني عاليه ، حيث زادت مود

الخزائفة) بنسبة ٢٣.٩٪ ونمت حقوق الملكية بنسبة ٧.٦٪ عن عام ٢٠١٦م ك

٧٨٪ مقارنة مع متطلبات البنك المركزي ومتطلبات لجنة بازل وبالبالغ

كما أشار الأخ / نائب رئيس مجلس الإدارة إلى أن إجمالي الدخل

لتعويم العملة الأجنبية ولإلتزام البنك الأهلي بسعر التقييم المحدد من

الأجنبية بمبلغ ٤.٩ مليار ريال عكس نفسه على أرباح العام ٢٠١٧م .

من ناحية أخرى أشار الأخ / نائب رئيس مجلس الإدارة إلى أن

التنظيمي وتطبيق أحدث النظم التكنولوجية المتطورة سارع لاستكما

الجديد على أحدث البرامج والنظم لتقديم الحديث في مشروع التحدي

عملية تطبيق الهيكل التنظيمي الجديد لدوائر المركز الرئيسي للبنك

ووفقاً لخطته المستقبلية سيستمر البنك خلال العام ٢٠١٨م في سي

الاستمرار في زيادة عمليات وأنشطه البنك وتطوير موارد البنك البش

الصناعة المصرفية العالمية وتوسيع خدمات البنك ومنتجاته وتقديم

خلال فروع مستقلة .

هذا وقد أكد مدقق الحسابات المستقل السادة / دحمان وشب

المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م .

وأخيراً تقدم نائب رئيس مجلس الإدارة بجزيل الشكر والت

تقدير واعتزاز إدارة البنك ، وبالتحية والشكر إلى الإدارة

ولائهم وجهدهم ومهنتهم في أداء واجباتهم وأغنتهم الف

والهيئات الحكومية والأمنية وللمركز المركزي اليمني

الوطني في ظل رعاية فخامة الأخ / عبدربه منصور



البنك الأهلي المدققة للسنة المالية المنتهية 2017/12/31

رؤساء الأستاذ سامي مكاي:

بنك الأهلي سيستمر البنك

البنك الأهلي إلى تحقيق أرباح ممتازة

للعام 2017م : رفع معدل كفاية رأس مال

بنك الأهلي بين البنوك المحلية

مع ثابت المشرفة الفنية

إدارة البنك الأهلي

م الثلاثاء الموافق ٢ أكتوبر/

مجلس الإدارة وبحضور أعضائه

السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧م

د/ دحمان وشركاؤه (RSM).

للس إدارة الأستاذ/ سامي عبدالحميد مكاي

بنك الأهلي اليمني من الحكومة وعلى الدور

البنك الأهلي والقانونية والنظامية وتطوير بيئة الضبط والرقابة

التطورات الكبيرة والمستجدات المتسارعة في أداء الأعمال

على السمعة الرفيعة والثقة المحلية والعالمية التي يتمتع

بنك الأهلي من خوض مجالات المنافسة مع البنوك التجارية

إدارة أعماله برؤية عصرية تواكب الخيار المصري الأمثل للتعامل

تعزيز موقعه المتميز على المستويين المحلي والدولي والذي لم يتأتى

بنك الأهلي العليا وكوادره المؤهلة ودعم وثقة عملائه.

من أهمها : المحافظة على جودة أصول البنك ومئاتها ، وزيادة حقوق

فضل معدلات كفاية رأس مال بين البنوك المحلية، ويعزز من القوة

جودات البنك بنسبة ٣٧.٥٪ وارتفعت أرصدة الاستثمارات المحلية (أذون

بنك الأهلي على نسبة مرتفعة لكفاية رأس المال في العام ٢٠١٧م بلغت

٨٠٪ ، ١٢٪ على التوالي :-

الشامل في عام ٢٠١٧م قد انخفض بنسبة ١٠٪ عن العام ٢٠١٦م كنتيجة

البنك المركزي اليمني، مما حمل البنك خسائر فروقات تقييم العملات

بنك الأهلي وبهدف مواصلة النمو وتطوير عملياته المصرفية وهيكله

لإجراءات التدريب والتأهيل لموظفي البنك في (الأردن) لتطبيق النظام

بنك الأهلي والتطوير المزمع إطلاقه مع نهاية العام ٢٠١٨م ، إضافة إلى استكمال

وفروعه وتوطين الموظفين وفقا للمعايير الفضلى في البنوك .

استراتيجية الرامية إلى تحقيق أرباح ممتازة وزيادة المركز المالي للبنك مع

بنك الأهلي وتطبيق نظام تقنية المعلومات الجديد لمجاراة آخر التطورات في

بنك الأهلي بمستويات أفضل ، وكذا تقديم خدمات المصارف الإسلامية من

شركاؤه (RSM) في تقريره عدالة البيانات المالية للبنك عن السنة

تقدير لعملاء البنك على ثقتهم الغالية التي كانت دائما محل

لتنفيذية العليا للبنك ولجميع الموظفين العاملين فيه على

بنك الأهلي لتوجيه الشكر والامتنان لكافة مؤسساتنا الوطنية

بنك الأهلي لدورهم وجهودهم الطيبة في دعم مسيرة الاقتصاد

بنك الأهلي - رئيس الجمهورية (حفظه الله ورعاه) .

في زيارة للمشروع الا

عوائده سوف تخصص 2 % للتعليم، و 1 للتنمية الاجتماعية ودعم أسر الشهداء



الاحتياجات لكل مكونات المشروع أكانت من حيث الشبكات او السعة للتواصل او توفير الطاقة البديلة والاحتياطية لفترات كافية .

ويتكون المشروع من عشرة مكونات وهي كالتالي:

1- مشروع البوابة الدولية:

Aden International Gate Way (AIGW) وهي البوابة الدولية

التي تصل اليمن الى العالم الخارجي عبر ال Fiber Optics من خلال الكابل البحري الدولي .

2- مشروع شبكة التراسل الضوئي الدولي:

Dense Wave Length Division Multiplexing (DWDM)

3- مشروع مزود خدمة الأنترنت عدن نت :

Aden Internet Service Provider(AISP)

4- مشروع شبكة عدن للأنترنت اللاسلكي: لكل أنواع

المستخدمين أكانت للمنازل والمكاتب والكلديات والمدارس والبنوك

والشركات وأي جهة أخرى Wireless to the x user (WTTx)

5- مشروع شبكة عدن للسيطرة والتحكم ANOC

6- مشروع سنترال عدن للوسائط المتعددة :

International Multimedia Subsystem (IMS)

7- مشروع شبكة عدن للجيل الرابع:

Long Term Evolution LTE G4

8- مشروع شبكة عدن لتراسل المعطيات:

Internet Protocol/Multi-Protocol Label Switching (IP/MPLS)

9- مشروع الكيبل البحري:

بدعوة كريمة من قبل المهندس لطفي محمد با شريف وزير الاتصالات قام المهندس/خالد نعمان بزيارة للمشروع الاستراتيجي (عدن نت) والذي يمثل نقلة نوعية مميزة في مجال الاتصالات والانترنت وتكنولوجيا المعلومات في بلدنا والتي لم تشهد البلاد مثيلا لها منذ عقود مضت ويأتي هذا المشروع ضمن رؤية استراتيجية للتنمية المستدامة في البلد والتي وضعها معالي الوزير المهندس لطفي با شريف واشرف على تنفيذها شخصيا من الألف إلى الياء وفي ظل ظروف الحرب وشحة والإمكانيات الشحيحة للدولة .

وقام بكافة الأعمال الميدانية بدون تدخل من أي كادر أجنبي بل أن جميع الأعمال تمت من قبله شخصيا مع طاقمه الفني المساعد .

علما بأن المشروع قد نفذ بأعلى المستويات التكنولوجية المواكبة للعصر الحديث الحالي والقادم .

كما زرنا كل مكونات المشروع بدء من Aden network Operationl Station إلى كل مكونات المشروع.

وقد ذهنا لمستوى التنظيم والكفاءة الفنية والإدارية التي نفذ بها المشروع وبما يضاها مثيلاتها في البلدان الأكثر تقدما. لقد اعجبنا اثناء زيارتنا برفقة الوزير والذي كان يشرح لنا حول تفاصيل ومكونات المشروع بالتقنيات الحديثة لكل مكونات المشروع مع ملحقاته أكان للدخول إلى المواقع أو الخروج منها مع التصوير الالكتروني في كل مواقع المشروع ، كما تتوفر في المشروع ايضا احجام كبيرة من قدرات ال Back up وكذا

% للصحة و 0.1 % للنشء والشباب و 1 % اء في الحرب و 0.01 % للتطوير والبحوث



ولم نكتفي بالزيارة لننقل لكم عظمة هذا المشروع فنيا، ولكننا استفسرنا عن العوائد المالية للمشروع وعن الضمان عن مدى صلاحية المشروع من ألا يخترق إقليما أو دوليا، وتأكدنا بما لا يدع مجالا للشك، بأن منظمة RIPE وهي المنظمة الدولية التي تمنح الأنترنت بروتوكولا دوليا ال IP قد منحت المشروعية للحكومة اليمنية الشرعية الرقم الدولي والمنصة الخاصة باليمن، ولا مجال لأي أحد باختراقها من داخل اليمن أو خارجه.

أما الفوائد المالية من هذا المشروع وهي عظيمة ومنها على سبيل المثال وليس الحصر هي:-

أ - إيرادات كبيرة متدفقة من بوابة عدن الدولية:
High Revenue Stream from Aden International Gateway

ب - تدفقات مالية من مشروع شبكة التراسل الدولي DWDM

ج - تدفقات مالية من شبكة تراسل المعطيات IP/MPLS
د - من بيع شرائح الأنترنت والاشتراكات الشهرية في النت وغيرها من الإيرادات المباشرة وغير المباشرة.

ولماذا سمي هذا المشروع، بأنه من مشاريع التنمية المستدامة Sustainable Development، فإنه إلى جانب أن يساهم في مختلف مجالات التنمية بشكل مباشر وغير مباشر، إلا أن عوائده سوف تخصص 2 % للتعليم، و 1 % للصحة و 0.1 % للنشء والشباب و 1 % للتنمية الاجتماعية ودعم أسر الشهداء في الحرب و 0.01 % للتطوير والبحوث.

Asian African Europe Submarine Cable No.1 (AAE1)

10- مشروع حزمة النواة المتطور: Evolved Packet Core

11- مشروع عدن موبايل: Aden Mobile Network System

وقد بدء تدشين هذه الخدمات فيما عدى خدمة عدن موبايل والتي هي الآن شغالة، ولكن لم يبدأ في تعميمها لاستخدام الجمهور، وقد كان الاقبال قويا جدا لاقتناء خدمة الأنترنت وكان الارتياح كبيرا جدا لدى الذين أدخلوا هذه الخدمة، وتشمل الخدمة المباعية على (المودم Modem - والذي يري في الصورة المرفقة بهذا التقرير وهو من نوع G Router 4 Pro ومواصفاته أنه):

أ - يستلم من الأنترنت لاسلكيا على شبكة G 4 LT الجيل الرابع

ب - يعطي 4 مخارج يمكن ربطها به: منها 4 كمبيوترات + تلفون ثابت أرضي - الربط بالكاميرات الرقمية + الربط بالفاكس + ربط بالموبايل + الربط بالتابلت واللاب توب. وقد بيع المودم بمبلغ 50,000 ريال يماني

أما الشريحة التي يباع معها وهي For Data Hi-Voice وتم تصميمها لكل التطورات اللاحقة للموبايل والصوت والأنترنت وشعارها عين على المستقبل وهي ب 3 أحجام في آن واحد Nano /Macro /Normal / وتباع ب 3 ألف ريال يماني فقط، وقد وصلت كميات كبيرة من المودمات وستصل تباعا.

علما بأن اليوم أيضا وصلت كميات أخرى، وسيسمح للمستوردين المتخصصين بالاستيراد المباشر لهذه المودمات.

في مذكرة رسمية موجهة إلى المدير العام د. احمد
العامّة للعاملين في قطاع المصارف والتأمينات والتج

الترحيب والموافقة الكلية على ترشيح



جلال احمد باشا فعي
رئيس نقابة البنك الأهلي اليمني

متابعات / المشرفة الفنية

أكد رئيس المكتب التنفيذي للنقابة
العامّة للعاملين في قطاع المصارف
والتأمينات والتجارة والمؤسسات المالية
بعدن الأخ/ سالم عوض عمر في
مذكرة رسمية موجهة إلى المدير العام
د. احمد علي عمر بن سنكر ترحيبهم
والموافقة الكلية على ترشيح واختيار



أعضاء مجلس التنسيق النقابي في البنك
الأهلي اليمني للأخ/ جلال احمد سعيد باشا فعي - ليتولى
رئاسة مجلس التنسيق النقابي في البنك بدلاً عن الأخ/ فيصل
السودي رئيس المجلس التنسيقي السابق.

وطالب عمر سالم في مذكرته الصادرة يوم الاثنين
الموافق ٢/ يوليو/ ٢٠١٨م والتي حصلت مجلة الأهلي المصري
على نسخته منها الجهات ذات العلاقة باعتماد ما تم الاتفاق
عليه.

❖ هذا وقد تم عقب ذلك اختيار وتشكيل أعضاء المجلس

التنسيقي الجديد وكان على النحو الآتي:

- ١- جلال احمد باشا فعي - رئيساً النقابة
- ٢- محمد فيصل باخريه - نائباً رئيس
- ٣- وصفي حسين - أميناً عاماً للنقابة
- ٤- فاطمة قائد ناجي - نائبة رئيس النقابة لشؤون المرأة
- ٥- حسان عبد الرحيم - مسؤول الرعاية الصحية
- ٦- معد الحديدي - مسؤول الثقافة والإعلام
- ٧- وهاد علوي - المسؤول المالي
- ٨- وضاح سالم باحشوان - سكرتير عام النقابة
- ٩- محمد أنيس ناجي - مسؤول الفروع الريفية



وفي نفس السياق قام رئيس المجلس التنسيقي الأخ/ جلال
أحمد باشا فعي يرافقه الأخوة الأمين العام / وصفي حسين
وحسان عبدالرحيم مسول الرعاية الصحية بجولة تفقدية
لفروع وادي حضرموت في إطار تفعيل مهام النقابة العمالية

علي عمر بن سنكر.. رئيس المكتب التنفيذي للنقابة ارة والمؤسسات المالية بعدن الأخ / سالم عوض عمر : واختيار أعضاء مجلس التنسيق النقابي

وقد أسفرت تلك الجهود عن ترشيح وانتخاب كل من
الأخوة التالية أسماءهم :
١- محمد علي ابوبكر بارحيم - رئيس نقابة فرع المكلا
٢- محمد عمر العمودي - رئيس نقابة فرع حي أكتوبر
٣- خالد النهدي - رئيس نقابة فرع الغيظه
٤- محمد صالح بن اسحاق - رئيس نقابة فرع الشحر

					
سعيد بن سعيد مستشار النقابة	محمد أنيس ناجي مسؤول الفروع الريفية	وضاح باحشوان مسؤول علاقات العمل والعمال - سكرتير النقابة	وهاد علوي المسؤول المالي	معد الحديدي مسول الثقافة والاعلام	حسان عبدالرحيم سؤول الرعاية الصحية

٥- أدهم صلاح بكران - رئيس نقابة
فرع سيئون
٦- صالح حسين السيد - رئيس نقابة
فرع عتق
٧- مأمون صلاح سالمين - رئيس نقابة
فرع القطن
- كما تم التواصل مع كل من فرعي
صنعاء والفرع الإسلامي بصنعاء واللذان
قام موظفي الفرعين بتجديد انتخاب
كل من الأخوة :
٨- رياض القباطي - رئيس نقابة فرع

			
مثنياق القباطي رئيس نقابة الفرع الإسلامي بصنعاء	رياض القباطي رئيس نقابة فرع صنعاء	صالح حسين السيد رئيس نقابة فرع عتق	خالد النهدي رئيس نقابة الغيظه

صنعاء
٩- مثنياق القباطي - رئيس نقابة الفرع الإسلامي بصنعاء
الجدير ذكره فقد أجمع رؤساء النقابات في جميع فروع
البنك علي ترشيح واختيار وتعين الأخ / سعيد بن سعيد
- مستشاراً لرئيس النقابة العمالية في البنك الأهلي اليمني
، حيث لقي هذا التعيين استحسان جميع الموظفين بالبنك
وترحيبهم الشديد لهذا الاختيار الصائب لما يمتلكه الزميل /
سعيد بن سعيد من خبره بنكيه ولما ينم عنه من شخصية
متواضعة وعقلانية وكذا ما يحتله من محبه واحترام في
نفوس موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني .
بدورنا في الأهلي المصري نقول :
نعم الاختيار للرجل المناسب في المكان المناسب متمنين
لكامل المجلس النقابي التوفيق في مهامهم النقابية بما فيه
المصلحة العامة لكل من البنك وكذا موظفي وموظفات
البنك .

تنويه هام: سيستمر المجلس التنسيقي باستكمال عملية
انتخاب رؤساء النقابة في بقية الفروع التي لم تستكمل عملية
انتخاب رؤساء النقابات فيها .



حيث شملت زيارتهم كل من فروع (المكلا، حي أكتوبر
، الشحر، الغيظه وسيئون) وذلك بغية استكمال عملية انتخاب
رؤساء النقابة في تلك الفروع وكذا الاستماع إلى تطلعات
الموظفين ومعرفة احتياجاتهم إن وجدت.

قسم البريد (همزة الوصل) في البنك الأهلي اليمني



محمد سيد حامد باهارون، رئيس قسم



الهام سالم الجلادي



بسام سمير عبده ناجي



عمار محمد احمد حمران

توزيع مجلة الأهلي المصري (يحصل أحياناً في خضم زحمة التوزيع أن تسقط سهواً بعض المرافق والمكتبات الوطنية فيبادر الأخ/ باهارون بفتح بعض المظاريف واخذ من كل ظرف نسخة أو اثنتين حتى يتوافر عدداً محترماً من النسخ ويقوم بتظريفها وتوزيعها لتلك المؤسسات أو المكتبات وسد النقص ويقوم بإخطاري بذلك) من جانبي كرئيس تحرير أكبر هذا العمل الذي قام به وأقول له « أنت يا عزيزي محمد مخول من قبلي تخويلاً كاملاً في ممارسة ذلك التصرف».

إن ما يلفت نظر الداخل إلى هذا القسم هو الانسجام الكامل بين موظفيه ، وكذا البساطة التي تنم عن ثقة كاملة بقدرات طاقمه والذين يتحلون بمسؤولية تجاه ما بين أيديهم من وثائق عملية مهمة إذ دائماً ما تلقي هذا الطاقم مبتسماً لكل وافد إليهم مع استعداد كامل للإنصات لما يقوله سواء في السؤال عما يهمه من بريد سلم إليهم أو متوقفاً أن يرسل إليه .

و يتكون هذا القسم الحيوي من الزملاء :

- ١- محمد سيد حامد باهارون، رئيس القسم
- ٢- الهام سالم الجلادي
- ٣- بسام سمير عبده ناجي
- ٤- عمار محمد احمد حمران

حيث يتحدد عملهم باستلام كل ما يهيم جميع فروع البنك وفي أية محافظة أو مديرية يتواجدون فيها على مساحه البلد بشكل عام دون ضجر أو تهرب ، الأمر الذي يشعر معه السائل بان هذا القسم بالرغم من المسؤولية الجسيمة التي يضطلع بها إذ يعتبر همزة الوصل بين دوائر الإدارة العامة وبقية الدوائر ، وكذا مختلف الفروع فيما بينهما البين وتعامله سواء داخليا أو مع بعض المؤسسات الأخرى متعاملة أو متراسلة مع الإدارة العليا للبنك عبر التراسل العادي أو ما يعرف بالبريد المستعمل أرامكس (ARAMX).

الجميل والأهم في الأمر أنه لم يلاحظ أن سجل على هذا القسم أية مخالفة أو اللامبالاة فيما يرسله من بريد قد تعكس نفسها على البنك وإدارته في علاقته بالآخرين . شيء جميل آخر لا بد من توضيحه هنا أسجله للأخ/ رئيس القسم محمد باهارون فيما يخص

رؤيتنا

نحن في البنك الأهلي اليمني عزمنا على أن نلبي جميع احتياجات عملاءنا وأن نكون رواداً في توفير خدمات مصرفية مبتكرة اعتماداً على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات المصرفية لتكون الخيار الأول للعملاء ولنصبح البنك المميز في اليمن .



دورة تدريبية في مجال القيادة الدولية للحاسوب



وقد أستغرق برنامج الدورة (٣٨) يوماً خضع فيه المشاركون لتدريب مكثف وقد أكتسب البرنامج أهمية خاصة لما تضمنه من دوره ذات خصوصية هامة لمواكبه التطورات الحديثة في مجال الكمبيوتر وقيادة الحاسوب وبما يؤهل المتدربون لاكتساب مهارات جديدة ستساعدهم في تقديم أفضل الخدمات المصرفية لربائئ البنك .

من ضمن نشاطات مركز التدريب والتأهيل المصري في البنك خلال شهر يوليو ٢٠١٨ م، قيامه بتنظيم عدد من الدورات التأهيلية لعدد من موظفي وكوادر البنك حيث نظم دورة تدريبية في مجال « القيادة الدولية لحاسوب » والتي عقدت في المعهد الوطني للعلوم الإدارية - المركز الرئيسي بخور مكسر / عدن .

دورة تدريبية في مجال (خدمة العملاء والتسويق في البنوك)



وافانا الأخ/ عباس الصائغ ، رئيس قسم التدريب في دائرة الموارد البشرية بتقرير نشاط قسم التدريب حيث نظم القسم دورة تدريبية في مجال « خدمة العملاء والتسويق في البنوك » والتي عقدت في المعهد الوطني للعلوم الإدارية خلال الفترة من ٢٠١٨/٧/٧ م وحتى ٢٠١٨/٧/١٩ م والتي شاركت فيها (٢٥) فرداً من موظفي وموظفات دوائر وفروع البنك المختلفة. وقد أدارت المحاضرات الأستاذة/ شيرين جميل العامري .

المعارف والقدرة على القيام بمهامهم العملية بكفاءة ومقدرة عالية، وبما يساهم في تقديم خدمات مصرفية لعملاء البنك الكرام على أفضل ما يكون.

وقد عبر المشاركون في الدورة التالية أسماءهم عن استفادتهم من هذه الدورة شاكرين قيادة البنك ومقدرين حرصها على الدفع بموظفي وموظفات البنك لاكتساب



الميزانية العمومية للبنك المركزي ودورها كأداة في مراقبة وضبط عرض النقود أ. د. محمد عمر باناجه

قد يبدو العنوان للقارئ طويلا ، لكن الفكرة التي أُرغب في توصيلها للقائمين على الشأن النقدي وللقراء هي التي فرضته . الميزانية العمومية السنوية للبنك المركزي ليس ميزانيه تشغيلية كميزانية أي شركة . صحيح أنها تتكون - مثل أي ميزانيه - من خصوم وأصول ، وتتساوى فيها الأصول مع الخصوم + ح/ رأس المال ، بيد أن ما يميز ميزانية البنك المركزي هو أنها تجسد وتعكس كل وظائف البنك التي يؤديها باعتباره بنك الإصدار ، وبنك الدولة وبنك البنوك والاهم من ذلك أنها تحوي بين بنودها على معادلت استخدامات ومصادر القاعدة النقدية (الأساس النقدي) ، ويطلق عليها النقود ذات الطاقة العالية التي تقف وراء التغييرات المضاعفة في عرض النقود والتي من خلالها يستطيع البنك المركزي أن يراقب ويضبط العرض النقدي بما يتوافق وأهداف سياسته النقدية المتبعة لجهة التناغم مع السياسة المالية نحو تحقيق أهداف السياسة الاقتصادية ككل ، ذلك ما سنوضحه تباعا في موضوعنا هذا :

- أولا :

كيف نفهم وظائف البنك المركزي من وحي نصوص القانون رقم ١٤ لسنة ٢٠٠٠ بشأن البنك المركزي اليمني ؟

يطلق على البنك المركزي بنك الإصدار لأنه الجهة الوحيدة التي تمتلك الحق القانوني الحصري بكل ما يتصل بالعملية من تنظيم، طباعه، إصدار، خزن ، سحب من التداول . وقد افرد القانون الباب الخامس منه لتناول كل ما يختص بالعملية ويحتوي على ٨ مواد (المادة ٢٢ إلى المادة ٢٩) . نصت المادة (٢٤) منه إلى أن: (للبنك وحده حق إصدار العملة النقدية في الجمهورية كما يكون له وحده حق سك العملة المعدنية وتكون الأوراق النقدية والمعدنية التي يصدرها البنك هي العملة القانونية في الجمهورية .) وتنعكس هذه الوظيفة الحصرية التي يقوم بها البنك في ميزانيته في باب الخصوم تحت بند البنكنوت المصدر أو العملة المصدرة .

كما خصص القانون الباب السادس لتناول العلاقات مع الحكومة والمؤسسات العامة وقد أحتوى على ٧ مواد (المادة ٣٠- المادة ٣٦) ، تعكس بمجملها الصفة التي اكتسبها البنك المركزي كبنك للدولة . نصت المادة (٣٠) ١ ، ٢ على أن (البنك هو بنك الحكومة ووكيلها ومستشارها المالي) ويجوز للبنك أن يكون بنكا ووكيلا لأية مؤسسة عامه بموجب الترتيبات التي يتفق بشأنها مع المؤسسة . وشرحت المادة (٣١) الفقرة ١- ما يحق للبنك أن يقوم به بصفته الوكيل المالي للحكومة وأية مؤسسه عامه ، ومن ذلك :

- يكون محل الإيداع للحكومة أو المؤسسة العامة وأن يقبل الودائع ويقوم بعمليات الدفع نيابة عن الحكومة أو المؤسسة العامة .
- يفتح ويدير حسابات رسميه وخاصة وفقا للترتيبات التي يتفق عليها بين البنك وبين الحكومة أو المؤسسة العامة .
- يقوم نيابة عن الحكومة بمباشرة المسؤوليات المتعلقة بالدين العام .

- يتحصل عائدات النفط وأي ثروات طبيعيه أخرى .
و تتجلى في ميزانية البنك المركزي وظيفته كوكيل مالي

للحكومة من خلال احتفاظه وإدارته لموارد الحكومة المحلية (ودائع الحكومة والتزاماتها) ومواردها الخارجية (العائدات من صادرات النفط والغاز والمنح والهبات والمساعدات والقروض من الدول المانحة) وإدارة الاحتياطيات الدولية ، التي تظهر في ميزانية البنك في باب الأصول . ويعنى بإعداد وثيقة ميزان المدفوعات للبلد من خلال إدارته للمقبوضات والمدفوعات من وإلى الخارج .

أما من حيث دوره كبنك للبنوك ، فيتجلى في الوظائف التي يؤديها المركزي تجاه البنوك . حيث يحتل البنك المركزي مكانة خاصة في أي نظام مصرفي في العالم . إذ يشرف ويراقب ويدير مجمل النشاط المصرفي الذي تؤديه البنوك بكافة أنواعها (التجارية، الاسلاميه ، التنموية) .

لقد أفرد القانون الباب السابع منه لعلاقة المركزي مع البنوك والمؤسسات المالية ، وقد أحتوى على ٩ مواد (المادة ٣٧ - ٤٦) . بدء من منح الترخيص للبنوك بمزاولة العمل المصرفي ومرورا بفتح حسابات لها وقبول الودائع منها وتحصيل النقود وغيرها من الاستحقاقات النقدية لها وعليها .

والقيام بتسوية الحسابات فيما بين البنوك (دائن- مدين) من خلال إجراء عملية المقاصة فيما بينها . (المادة ٣٧ الفقرات ١،٢،٣،٤) . كما يقوم البنك المركزي بوضع نسبة الاحتياطي القانوني على الودائع في البنوك بما يخدم أهداف سياسته النقدية وفي نفس الوقت لتأمين حقوق المودعين ، كما يقدم القروض المخصوصة للبنوك متى ما احتاجت لذلك، و انتهاء بوضع اليد أو سحب الترخيص على البنوك غير الملتزمة بالقواعد والتشريعات الناظمة للعمل المصرفي . وتعكس ميزانية البنك المركزي أهم أوجه العلاقة بين البنوك

والبنك المركزي في بند من بنود الخصوم

(ودايع البنوك) وفي بند من بنود الأصول (القروض المخصوصة) . في الخلاصه ، يمكن القول أن أهمية الميزانية العمومية للبنك المركزي تبرز من ذلك الدور المحوري الذي يؤديه البنك في النظام النقدي والمالي . فهو بمثابة القلب عند الانسان الذي يتدفق الدم منه واليه . فالبنك المركزي هو قلب النظام النقدي والمالي الذي تتدفق النقود منه واليه عبر الحكومة والمؤسسات العامة وعبر الوسائط المالية الأخرى ، والتي تدار بألية تضمن التحكم بعرض النقود وتوازنه مع الطلب عليها عبر استخدام أدوات السياسة النقدية غير المباشرة بما يتوافق وضمن الاستقرار النقدي الذي يعد دالة في منظومة الاستقرار الاقتصادي برمته .

- ثانيا :

كيف نفهم علاقة الميزانية العمومية للبنك المركزي بمقدرته في التحكم بعرض النقود ؟

لقد أولى المشرع اليمني هذا الأمر أهمية خاصة ، إذ جاء في القانون آنف الذكر في الباب الثاني منه المكرس لتناول أهداف واختصاصات وصلاحيات البنك المركزي .

ماده (٥) :

١- الهدف الرئيسي للبنك هو تحقيق استقرار الأسعار والمحافظة على ذلك الاستقرار وتوفير السيولة المناسبة والملائمة على نحو سليم لإيجاد نظام مالي مستقر يقوم على آلية السوق .

ثم يستطرد القانون في تناول الاختصاصات والصلاحيات المناطة بالبنك ، والتي من أهمها تحديد نوع نظام الصرف المتبع والمحافظة على استقرار سعر صرف الريال اليمني أمام العملات الاجنبيه ، وغيرها من الاختصاصات والصلاحيات التي أتينا على ذكرها بالتفصيل فيما سبق .

قد يسأل البعض وما علاقة البنك المركزي بالمستوى العام للأسعار ؟

قبل الإجابة عن ذلك ، جدير بالإشارة إلى أن الصياغة المثلى



13.3	المستحقات على البنوك.
2134.4	أصول ثابتة وأخرى إجمالي الأصول.

الخصوم

821.6	العملة المصدرة
276.1	ودائع البنوك
121.3	ودائع الحكومة.
81.4	ودائع المؤسسات العامة
18.0	ودائع مؤسسات الضمان
267.9	الالتزامات الخارجية
548.1	خصوم أخرى.
2134.4	إجمالي الخصوم.

يمكن أن نستخلص معادلة القاعدة النقدية من ميزانية البنك المركزي، وذلك على النحو التالي :-
بما أن الخصوم = الأصول
فإنه يمكن القول بأن مصادر (مكونات) القاعدة النقدية كطرف أيمن للمعادلة = استخدامات القاعدة النقدية كطرف أيسر للمعادلة.
ولما كنا قد أشرنا فيما سبق بأن مكونات القاعدة (مصادرها) موجودة في ميزانية البنك المركزي وهي عبارة عن: العملة المصدرة + ودائع البنوك، فإنه يمكن القول بأن:
العملة المصدرة + ودائع البنوك = كافة بنود الأصول في الميزانية (ناقصا) بقية بنود الخصوم. وتكون المعادلة المستنبطه من ميزانيه المركزي في أخلاصه على هذا النحو:

وبالتطبيق من وحي بيانات ميزانية البنك المركزي لعام 2013 نجد أن:
 $1097.7 = 881.5 + 584.7 + 184.3 - 18.0 + (534.8)$

مما تقدم يتأكد لنا أن البنك المركزي بدون وضع ميزانيه عموميه تعكس نشاطه النقدي، وتمكنه من رسم وإدارة السياسة النقدية الملائمة فإنه لا يستطيع أن يحقق أهدافه المنصوص عليها في قانونه، والمتمثلة بدرجة أساسيه بضمان استقرار القيمة الشرائية للريال (أي ضمان استقرار أسعار السلع والخدمات) وضمان استقرار سعر صرف العملة المحلية أمام العملات الاجنبيه مع تأمين معدل نمو لإجمالي السيولة المحلية (المعروض النقدي) يتماهى مع معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي لخلق استقرار نقدي مستديم يكون مقدمه ضرورية لبدء معافاة الاقتصاد.

وجدير بالإشارة أن السياسة النقدية لن تؤدي ثمارها ما لم تترافق مع سياسة مالية متناغمة معها. الأمر الذي يتطلب بالضرورة من وزير المالية وضع تقديرات لموازنة عامه تضمن توريد مستحقات الدولة الضريبية والمنح والمساعدات وعائدات النفط المصدر - بمحدوديتها - لحساب الحكومة في البنك المركزي وان لا يتم الصرف منها إطلاقا إلا وفق القواعد والأسس المنصوص عليها في القانون المالي.

لقد حان الوقت لكي يستعيد وزير المالية ومحافظ البنك المركزي زمام المبادرة في المعترك الاقتصادي والاستثناس بأراء الأكاديميين والخبراء في هذا المضمار، بدلا من الانكفاء على الذات والاكتفاء باتخاذ إجراءات من قبيل ردود الفعل لما يتخذها الطرف الأخر غير الشرعي.

للهدف الرئيس للبنك الواردة في الفقرة ١ من المادة (٥)، كان ينبغي أن تكون - من وجهة نظرنا - على النحو الآتي :-

الهدف الرئيسي للبنك هو توفير السيولة المناسبة والملائمة على نحو سليم لإيجاد نظام مالي مستقر يقوم على آلية السوق ويضمن تحقيق استقرار الأسعار والمحافظة على ذلك الاستقرار .
من هنا يمكن أن تتجلى العلاقة ما بين إجمالي السيولة المحلية (عرض النقود في الاقتصاد) وهدف البنك في تحقيق استقرار الأسعار.... الخ .

ولتوضيح العلاقة بين عرض النقود والأسعار نستأنس بتفسيرات النظرية النقدية، التي تشير في معظم صيغها باختلاف مرجعياتها الفكرية، إلى وجود علاقة بين التغير في كمية النقود والتغير في المستوى العام للأسعار، بيد أن الاختلاف في تفسير هذه العلاقة بين المدارس الفكرية ينحصر في تحديد مقدار التناسب في التغير ما بين كمية النقود والأسعار، وهل هذه العلاقة محكمه في اتجاه واحد، أم أنها ممكن أن تكون متغيرة التأثير.

ولكن دعونا من ذلك الآن، لنعد إلى موضوعنا الأساس ونحاول توضيح الآلية التي من خلالها يستطيع البنك المركزي أن يضبط التغيرات في إجمالي السيولة المحلية (عرض النقود) بما يستجيب للتغيرات في الناتج المحلي الإجمالي مع المحافظة على استقرار الأسعار. معروف أن الأطراف المشتركة في تكوين عرض النقود هي:

- البنك المركزي
- البنوك التجارية
- الجمهور (المودعون والمقترضون)

ويستطيع البنك المركزي أن يؤثر في سلوك البنوك التجارية لضبط التوسع في خلق النقود الذي يحدث في مجرى نشاط البنوك، كما يستطيع أن يؤثر في سلوك المودعين تجاه تغير تفضيلاتهم بين الاحتفاظ بنقودهم كعمله أو إيداعها في البنوك.

حيث يتسنى للبنك المركزي التأثير على سلوك البنوك التجارية والجمهور عبر استخدامه لأدوات السياسة النقدية غير المباشرة (نسبة الاحتياطي القانوني على الودائع، السوق المفتوحة وسعر الخصم)، من خلال التحكم بالقاعدة النقدية التي تقع تحت سيطرته، بل وتعتبر صنيعة، إذ توجد عناصرها ضمن بنود الخصوم في ميزانية البنك المركزي، (العملة المصدرة + ودائع البنوك لدى البنك المركزي). الأمر الذي يمكنه من التحكم بها للتأثير في عرض النقود على وفق أهداف السياسة النقدية المرجوة التي يجب أن تتناغم مع بقية السياسات لتحقيق أهداف السياسة الاقتصادية المرسومة.

♦ وتتجسد العلاقة بين القاعدة النقدية (Bm) وعرض النقود بالمفهوم الواسع (M2) عبر مضاعف النقود (m)
بحيث:

$$M2 = m \times Bm$$

علما بأن مضاعف النقود هو مؤشر يقيس التغيرات الناجمة في عرض النقود الناتجة عن التغير في القاعدة النقدية.

$$M = M2 \div Bm$$

ويمكن استنباط معادلة القاعدة النقدية من ميزانية البنك المركزي لأحد الأعمام وذلك على النحو الآتي :-

ميزانية البنك المركزي اليمني لعام 2013 (مليار ريال)
الأصول

1149.4	الأصول الخارجية
706.0	المستحقات على الحكومة.
265.7	المستحقات على المؤسسات العامة



نواصل في عددنا هذا ايراد بعض المصطلحات باللغة الانجليزية وما يقابلها من معنى باللغة العربية .

English Vocabularies	المصطلحات بالعربية	الرقم
Priority	أفضلية ، أولوية	١
Launch	يطلق ، يدشن	٢
Marketing	تسويق	٣
Strategy	استراتيجية	٤
Conduct	يقضي ، يؤدي ، يفضي إلى ، سلوك	٥
Expand	يتمدد ، يتوسع	٦
Development	تطور ، تنمية ، توسع	٧
Sponsor	راعي (برنامج أو فعالية)	٨
Product	منتج ، محصول	٩

والأخت/ سيناء طاهر الرياشي - الشؤون الإدارية

والأخ/ بشير علي مصلح - فرع أروى

بوفاة المغفور له بإذن الله تعالى

خالهم (علي)

سائلين المولى عزوجل أن يتغمد موتاهم بواسع

رحمته وأن يلهم أهلهم وذويهم الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

عنهم/

مجلس الإدارة والمدير العام للبنك

البقاء لله

يتقدم موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

وهيئة تحرير الأهلي المصرفي

بخالص العزاء والمواساة إلى :

الأخ / باسل عوض الزامكي -

موظف فرع خورمكسر

ولجميع أخوته وأفراد أسرته

بوفاة المغفورة لها بإذن الله تعالى

والدته الفاضلة

رحم الله فقيدنا عبدالكريم محمد حسين كان لا يجامل في حق أو مظلمة تلحق بزملاءه أو موظفي فرعه



في السابع عشر من رمضان ١٤٣٩هـ الموافق الثاني من يونيو ٢٠١٨م ، أختطفت يد المنون وبإرادة المولى عزوجل المصري البارز الأستاذ/ عبد الكريم محمد حسين - زوج زميلتنا العزيزة المصرفية المتألقة « بركة عمر شيخ »

لقد كانت الفاجعة شديدة الوقع على أنفسنا ولا أتجاوز الحقيقة إن قلت أنها كانت مفاجأة لي شخصياً ، ولم أصدق في بادئ الأمر إلا أن الحقيقة تظل هي الحقيقة ، ولا راد لقضاء وإرادة المولى سبحانه وتعالى ، وأيقنت بأن صديقا عزيزاً قد غادرنا إلى العالم الآخر ، عالم الخلود الأبدي ، دون وداع أو ابتسامة من التي تعودنا عليها مرتسمة على محياه البشوش دوماً والتي تعكس صدق مشاعره .

كان رحمه الله لا يجامل في حق أو مظلمة تلحق بزملاءه أو موظفي فرعه .

تعرفت على الفقيد عبدالكريم عندما كنا ندرس سوياً في ثانوية خورمكسر للبنين في الستينيات والمعروفة فيما بعد بثانوية «محمد عبده غانم» ثم سميت بأسماء متعددة وتقع على حافة جولة «فندق ميركيور» - خورمكسر . وبعد تخرجنا توظفت أنا فيما كان يعرف بالبنك الشرقي المحدود (شركة التأمين وإعادة التأمين الوطنية) حالياً ولم أتذكر في أي بنك توظف هو ، إلا أننا وبعد التأميم والذي شمل جميع البنوك الأجنبية العام (١٩٦٩) التقينا سوياً وجمعيه وإياه أن كنا برتبة ضابط (officer) رؤساء أقسام في دائرة الائتمان . بعدها شق كل منا طريقه في العمل واعتلاء مناصب قيادية وإشرافية :

تقلد الفقيد منصب مدير في الفروع التالية :

- فرع زنجبار/ فرع التواهي/ فرع الإقراض الشعبي/ فرع الملكة أروى ، وحتى تقاعده العام

٢٠١٣م.

- لقد كان الفقيد زوجاً مثالياً لزوجته مثاليه وهي الست / بركة عمر شيخ والتي كانت

مديرة لفرع المعلا ثم مديرة لفرع الملكة أروى حتى تقاعدها لقد كان فقيدنا خلال توليه إدارة الفروع التي تعاقب عليها مصرفياً متميزاً في أداءه وأخلاقه وعمل على رفعة شأن البنك في الوسط التجاري والمالي .

- الفقيد حاصل على موضوعين في شهادة الثقافة العامة (G.C.E) هما الرياضيات والفيزياء General Certificate of Education الصادرة عن جامعه أكسفورد - لندن .

- تزاملت أيضاً مع الفقيد عبد الكريم أنا وزميلنا المصري المتألق «عبدالله الصافي» في معهد «طلال حسنيه» (لبناني الجنسية) لدراسة اللغة الفرنسية المستوى الأول في خورمكسر بجانب سينما رجال كان ذلك تقريبا في السبعينيات من القرن الماضي .

- في الأخير نقول : (كل نفس ذائقة الموت) إلا أن ما يؤلني كصديق ويحز في نفسي رحيله المفاجئ والصامت ... لك الرحمة زميلي «عبد الكريم» ولست بركة الصبر والسلوان .. وإنا لله وإنا إليه راجعون .

علي منصور ماطر

رئيس التحرير

49
عام
خبرة ونهضة
1969 - 2018

طموحات أكبر

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen



www.nbyemen.com

قسم السيدات

خدمات مصرفية مخصصة لك

السلطانة

قسم السيدات
LADIES SECTION

البنك الأهلي اليمني الفروع الإسلامية
National Bank Of Yemen Islamic Branches



الخبرة والثقة ..

www.nbyemen.com

لمزيد من الاستفسار تفضل بزيارة البنك الأهلي اليمني - الفروع الإسلامية
الفرع الرئيسي - صنعاء - القاع - تلفون : ٢٩١٧٩٩ - ١ - ٩٦٧ +

بكل الحب وأطيب الأمنيات
يتقدم موظفي وموظفات
البنك الأهلي اليمني وهيئة تحرير مجلة الأهلي
المصري بأحر التهاني والتبريكات
للزملاء والزميلات الأعزاء:



البنوك التجارية ودورها كأداة مساعدة

في تخفيف العبء على أفراد المجتمع بمختلف مستوياتهم

إن هذا الصورة ومارافقتها من عبارات تجعلنا ندرك مدى ما كانت تضطلع به البنوك التجارية في الماضي من دور في تحريك عجلة الاقتصاد وبما يبسط الأمور لكافة المواطنين فقيرهم وغنيهم والتجار منهم ويجعلهم يتمتعون بكل متطلبات السعادة والرفاهية وبما يساعد الدولة في إنجاح مشاريعها، والمؤسسات على نشر خدماتها وزيادة مبيعاتها، إذ تسهل عليهم تحقيق أمنياتهم في التملك أو السفر للترويج عن النفس أو العلاج في الخارج من خلال سافر اليوم وادفع غدا.. وهذه التجربة قد مارستها بنوكنا ومؤسساتنا المحلية لفترة من الزمن إلا أنها قد أحجمت عن ممارستها اليوم، حبذا لو يتم إستئنافها مع مراعاة كافة الضوابط لنجاحها واستمرارها.. نأمل ذلك.

إن نظام دفع نولون بالاقساط هو تسهيل الوسيلة التي نفضل تقديمه الى الجمهور من خلال خطوط الجوبة المدنية بالتعاون مع : البنك الأهلي وجر بنديز لزيادة العولمة اصلاوا : خطوط عدن الجوية شارع الملكة أروى؛ عدن



واحدة القراء



مشاكل تقييم الأداء

هناك العديد من المشاكل التي يمكن أن تمنع وتعيق خطط التقييم من أن تحقق أهدافها بفاعلية وهذه المشاكل تشمل الآتي:

- **عدم وضوح الهدف من نظام تقييم الأداء:**

الأهداف المحددة لأي نظام للتقييم يجب توضيحها قبل تصميم نظام التقييم ويجب مناقشتها مع الموظفين والإشرافيين بهدف أخذ آرائهم وكسب تأييدهم بالالتزام بخطة التقييم ويجب أن يكون كل فرد مدركاً بشكل واضح لما يحاول النظام أن يحققه فإنة من المحتمل أن يفشل إذا كان لدى المدراء والموظفين الشك في الأهداف التي يسعى إليها النظام من عملية التقييم

- **سرية التقييم:**

يعتبر التقييم عاملاً مساعداً لأي موظف لكي يكون من العوامل التي تهدف إلى مساعدة الموظفين فإنة من الضرورة التعرف على الأحكام التي صدرت عنهم فإذا كانت المؤسسة تهدف إلى مساعدة موظفيها على تطوير أدائهم فإنة يجب الإعلان عن نتائج الأداء وأن تكون هناك مناقشة لنواحي القصور في الأداء، وفي حال إضطرار الإدارة إلى عدم الإعلان عن نتائج التقييم رغبة منها في عدم خلق توتر في جو العمل فإن تقارير الأداء يجب أن تبقى سراً عن الموظفين الآخرين فقط خلافاً للموظف المعني بالأمر.

- **عدم موضوعية المقيم:**

يصعب التحكم في موضوعية التقييم لأنة يشمل الحكم على الإنسان من قبل إنسان آخر له إيجابياته وسلبياته ويتأثر بعوامل داخلية وخارجية عديدة وعدم موضوعية المقيم قد تنجم عنها المؤثرات التالية:

- **أثر الهاله:**

من الممكن أن يتأثر الرئيس في تقييمه لمرءوسية بالاعتبار الشخصي وليس بالإعتبارات الموضوعية وذلك بأن يقوم بتصنيف الموظف ووضع درجة عنه على أساس صفة معينة يحبها أو يكرهها.

- **التساهل أو التشدد:**

بعض المقيمين يميلون إلى التساهل في تقييم موظفيهم إما لأنهم يخافون من المواجهة أو لأنهم حديثو التعيين أو لأنهم غير ملمين بعمل الموظفين الذين يتم تقييمهم أو غير متمكنين من عملية التقييم وهناك بعض المسؤولين يلجأون إلى تقييم موظفيهم بسبب إعتقادهم بأنة كلما كانوا صارمين زاد شعور



موظفيهم بالخوف منهم والطاعة لهم ويعتبرون ذلك أحد أساليب القيادة .

- **الميل نحو المركزية أو الوسيطة:**

بمعنى أن يميل الرئيس لتقييم كافة الموظفين بشكل متشابه وعادة يتم تصنيفهم جميعهم بدرجة متوسطة ولا يريد أن يبين الفروقات بين موظفيه أو لينتقم من أحد الموظفين لأسباب لاعلاقة لها بالأداء دون أن يشعر الآخرون بذلك أو لخوفه من إعتراض أحد الموظفين من ذوي الأداء المتوسط على التقدير الموضوع عنه في حال منح الآخرين تقديراً أعلى .

- **المحابة الشخصية:**

يتعلق بالتفضيلات الشخصية التي تعتمد على معايير ليست لها صلة بالعمل مثل العرق والديانة والصدقة والروابط العائلية أو التنظيمية والسياسية .

- **إعتبار التقييم جزءاً من العملية الإنضباطية:**

التقييم يتعلق بعملية إصدار الأحكام عن أداء الموظف وأين نواحي القصور في أداء الوظيفة بحاجة إلى مناقشة نواحي القصور مع الموظف بهدف معالجتها ولا يعني أن الأمور الإنضباطية يجب إدخارها لعدة أشهر كي يتم مناقشتها في مقابلة الأداء ففي حال حصول أي تجاوز لقواعد العمل فإن تلك المسألة يجب التعامل معها مباشرة ولا يجب إرجاؤها إلى نهاية السنة إذ أن مقابلة الأداء يجب أن تقتصر على السعي لحفز الموظفين وتنمية أدائهم في المستقبل وهي ليست فرصة لتأديبهم .

- **إهدار الكثير من الوقت في عملية التقييم:**

هناك العديد من المدراء يخفقون في الإدراك بأن إدارة الأفراد ليست جزءاً صغيراً من الواجهات الإدارية المناطه بهم ولكنها في الحقيقة تعتبر جزءاً رئيسياً من المسؤوليات وتتطلب تخصيص وقت كاف كما أنه ليس من العادلة أن نقيم عمل الموظف عن سنة كاملة خلال فترة قصيرة خاصة إذا كان لنتائج التقييم آثار واضحة على المرتبات والمزايا التي تمنح للموظف أو تؤثر على مستقبله الوظيفي .

المصدر:المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية



إعداد: أبو سامر

الكلمات المنقطة

افقياً :-

- ١- الرجاء - من الطيور المهاجرة
- ٢- منه يتم اعداد المفروشات وغيرها - حسام
- ٣- حرف جر - أماكن خطباء المسجد
- ٤- نعم بالانجليزية - أسي
- ٥- مكائد
- ٦- ضمير مؤنث - تهتم بالمواشي
- ٧- يفهم - راهب
- ٨- طيور جارحة - خائف (مبعثرة)
- ٩- قمة الموضوع (م) وجهة نظر (مبعثرة)
- ١٠- عمارة - مسكن الدجاج

رأسياً :-

- ١- أسير أو سجين
- ٢- (.... الحقيقية) - من الحشرات
- ٣- راكد ذو رائحة - نحكي - أو نقص (م)
- ٤- ثغر (م) - حرف انجليزي (م) - يدع
- ٥- أداة نفي - لص
- ٦- كثير - من الزهور العطرية
- ٧- التهاب نار شديد
- ٨- قلادة - يتحرك طلباً للرزق
- ٩- شك - يصاحب الرعد
- ١٠- ترحال - وقت أو حين

حل العدد السابق

ح	ر	ب	ا	ل	ا														
ا	ن	ا	م	ل															
ن	ي	س	ا	ن															
و	ن	ل	ح	ر															
ت			م	ر	ا	م													
			د	ع															
ا	و	ا	ص	ر	س	م													
د	ا	م	ف	ر	ل	غ													
ن	د	ع	ا	ق	ر	ا													
ب	ي	ر	و	ت	م	ظ	ل	ه											

تنويه :

يعز علينا أن نشير إلى أننا مضطرون لإيراد هذه الملاحظة مجدداً نظراً لما عانيناه من عتب ولوم في هذا الموضوع والذي دفعنا إلى تكرار ما نشرناه في أعداد سابقة (بأننا في الأهلي المصري لن نقوم بنشر أية تعزية أو تهنئة بأية مناسبة كانت ما لم تردنا من الشخص المعني بذلك كتابياً بما يفيد برغبته في نشرها على أن ترسل إلى مقر هيئة التحرير شخصياً أو عبر الفاكس (٢٥٦٢٣٧) أو عبر البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة ahli/masrafi@nbyemen.com

للتواصل معنا

يسر أسرة مجلة الأهلي المصري أن تعلن للقراء الكرام أنه يمكنهم مراسلتنا عبر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة العنوان التالي: ahli.masrafi@nbyemen.com
أو عبر أرقام التلفون : ٢٥٧٤٥٤-٠٢ / الفاكس : ٢٥٦٢٣٧
على أن توجه جميع المراسلات باسم رئيس التحرير

الأهلي المصرفي

الإشراف العام

رئيس التحرير: علي منصور ماطر

د. أحمد علي عمر بن سنكر

مدير التحرير: عمر عبدالرحمن عبدالجبار

المدير العام

الإشراف الفني: ولاء وديع ثابت

ahli.masrafi@nbyemen.com

الإخراج الفني: وليد محمد سيف

جميع المراسلات ترسل باسم رئيس التحرير - الآراء والمقالات بتوقيع أصحابها لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر البنك الأهلي اليمني

State-owned bank 100%



البنك الأهلي اليمني

National Bank Of Yemen

Trust & Experience الخبرة والثقة

Clarity of vision

Excellence

in performance



e-mail: nby.ho@y.net.ye
www.nbyemen.com