

53  
عاماً  
خبرة وثقة  
1969 - 2022  
العدد 59  
(أكتوبر / ديسمبر 2022)

# الأهلي المصرفية



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والثقة

نشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني

## دور البنك الأهلي اليمني في المشاركة الفعلية على الساحة المصرفية الإقليمية



البنك الأهلي اليمني يعتمد شركة  
كرو العالمية كمراجع خارجي ومدقق  
حسابات البنك للسنة المالية 2021



تدشين العمل

بنظام (Banks)

في فرع البنك الأهلي بالغيضة



البنك الأهلي اليمني يبدشن الإطلاق الحي

لنظام Bank-BI® AML Solution

لمكافحه غسل الأموال وتمويل الإرهاب



Banking Business Acceleration

Enterprise Compliance Platform Content Management System

Customer Relationship Management Fraud Regulatory Reporting

Customer Engagement Management Risk Management Transfer Pricing

GE

GN



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والثقة

أعرق البنوك في الجزيرة العربية (53 عاماً من العمل المالي والمصرفي)



جائزة كأفضل بنك في اليمن 2022



جائزة التميز والإنجاز المصرفي العربي لكفاءته وتميزه للعام 2020-2021



جائزة التميز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007

## كلمة العدد

بقلم / علي منصور ماطر  
رئيس التحرير



## نعم للعراقة و الثقة عنوان ... وعنوانها البنك الأهلي اليمني

ها هو البنك الأهلي اليمني وبجدارة وثقة عالمية منقطعة النظير إذ أنه وفي عامه الثالث والخمسون، قد توج بجائزته الثالثة كأفضل بنك في تطوير وتقديم خدمات مصرفية متطورة وذلك للعام 2022م والممنوحة له من الاتحاد العالمي للمصرفيين العرب، وهذا دأبه منذ نشأته وحتى امتلاكه لنظامه المتطور ذو الخدمات المتعددة وذلك بفضل الله وقيادته بمختلف مستوياتها القيادية.

إن هذا التكريم وهذه الجائزة تنم عن التقدير والاعتزاز لما وصل إليه البنك وحيازته على ثقة البنوك العالمية وكذا البنوك على مستوى الإقليم. بالمقابل علينا جميعاً بمختلف مستوياتنا ووظائفنا أن نحافظ على هذا المكسب العظيم وأن نعطيته كل جهدنا والحفاظ عليه عزيزاً ورائداً في عالم الصيرفة المتقدمة وتقديمه لأفضل الخدمات لربائنا الكرام.

## البنك الأهلي اليمني ي دشّن الإطّلاق الحي لنظام

## Bank-BI® AML Solution لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب

متابعات/ ولاء وديع ثابت

دشن البنك الأهلي اليمني الإطّلاق الحي لنظام Bank-BI® AML Solution لمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب في مطلع شهر نوفمبر 2022م، والذي تم شراؤه من شركة الرواد للنظم والمعلومات الأردنية حيث تم تصميم النظام بحسب احتياجات البنك الأهلي اليمني ووفقاً لمعايير ومتطلبات غسيل الأموال والبنك المركزي اليمني بخصائص عديدة منها إصدار التقارير الخاصة بنظام مكافحة غسيل الأموال مما يسهل الكشف عن عمليات غسيل الأموال بالإضافة إلى خاصية الإبلاغ الفوري عن أي عملية تثير الشكوك في كونها عملية غسيل أموال محتملة سواء كانت حوالات أو اعتمادات مستنديه أو ضمانات أو أي عملية كانت من خلال إظهار التنبيه المبكر وفقاً للمؤشرات الاسياسيه لعمليات غسيل الأموال وتمويل الإرهاب بناءً على المنشورين الدوريين رقم (1) لعام 2012م، ورقم 2 و3 لعام 2021م الصادرة عن البنك المركزي اليمني وبحسب قانون غسيل الأموال حيث تم إدخالهم في النظام على شكل (33) سيناريو حيث قام فريقاً من المدربين وفريق فحص النظام بتكليف تلك المؤشرات وجميع حالات الاشتباه التي تتناسب مع النظام بحيث تخرج كسيناريوهات، كما يحتوي النظام AML Solution على عدد من الأنظمة الفرعية والمطلوبة في عمل البنك الأهلي اليمني في مكافحة غسيل الأموال من قبل البنك المركزي اليمني والبنوك الخارجية والجهات الدولية لمكافحة غسيل الأموال



أنور قطب - مشرف وحدة إدارة الأنظمة والأجهزة، صابر الحمادي - عضو فريق التدريب في إدارة المشروع والأخت/ أروى صالح سيف - عضو لجنة استلام المنتجات. وانتهاءً بفريق من المدربين للتدريب على تشغيل النظام مكون من الأخوة: فيصل محسن السوداني - رئيس وحدة التدقيق لاختبار مدى الامتثال، بشير علي القفاز رئيس وحدة الامتثال، محمد جواد غانم - عضو وحدة التدقيق لاختبار مدى الامتثال، ادهم صلاح بكران - ضابط الارتباط في فرع سيئون، حلمي عبدالجبار قائد - ضابط الارتباط في فرع النقيب، بدر علي مقبل - عضو وحدة الامتثال لاختبار مدى الامتثال.

الجدير بالذكر أنه تم إنشاء وحدة الامتثال بالبنك الأهلي اليمني بموجب أمر إداري رقم (7) صادر عن مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني في العام 2007م، تلتها قرارات للتطوير تم بموجبها إنشاء وحدة التدقيق الداخلي للرقابة على مدى الامتثال حيث حرص البنك الأهلي اليمني على مواكبة كل التطورات في مجال الامتثال ومكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب بكل أشكاله لما له من إضرار اقتصادية واجتماعية وسياسية.

وتمويل الإرهاب مثل: نظام (FATCA) ونظام تقييم مخاطر العملاء، ونظام مخاطر عمليات الائتمان ونظام الكشف عن أي عملية احتيال تتم في الداخل أو الخارج، وأيضا الاشتراك في القوائم العالمية للعقوبات للأشخاص المدرجين فيها والتحديث المستمر لها. كما يتميز النظام بالرونة الكبيرة بحيث يمكن تكيفه وتعديل السيناريوهات بحسب طبيعة عمل البنك الأهلي اليمني.

هذا وقد سبقت مرحله الإطّلاق الحي للنظام الجديد لمكافحة غسيل الأموال مراحل عديدة منها مرحلة انتداب فريق من الأخوة المهندسين لتحديد الضوابط وفحص النظام في مقر الشركة في المملكة الأردنية الهاشمية ومن ثم ربطه في الفروع التي دشّن فيها نظام Banks مع المركز الرئيسي وتشغيل نظام AML Solution مكون من: م. زياد عائض باسنيدي - مدير مشروع الميكنة والتكنولوجيا، م. هاني سليمان باقعر - مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات، م. مرسيل ياسين محمد - رئيس وحدة أمان التكنولوجيا، م. سماح صادق باجيش - رئيس قسم التطبيقات، م. عيشه احمد علي - مشرف وحدة التطبيقات، م. محمد



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والنقد

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (53) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



جائزة  
كأفضل بنك في  
اليمن 2022



جائزة التميّز والإنجاز  
المصرفي العربي لكفاءة  
وتميّزه للعام 2020-2021



جائزة التميّز  
للعام  
2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي  
اليمني جائزةً من كأفضل بنك  
في اليمن عامي: 2006 - 2007

## دور البنك الأهلي اليمني في المشاركة الفعلية على الساحة المصرفية الإقليمية



حلبوب بالربح التنفيذي لبنك ظفار  
في مدينته مسقط عاصمة سلطنة عمان  
الأستاذ/ عبدالحكيم بن عمر بن عوض  
العجيلي، تم خلال اللقاء مناقشة سبل  
تأطير المدفوعات المالية بين اليمن وعمان  
لتصبح عبر البنوك بديلاً عن وضعها  
الحالي - عبر قنوات غير مصرفية- وكذا  
مناقشة أهمية تطوير العلاقات المصرفية  
بين البنكين الشقيقين ، لتشمل مجالات  
أوسع بما يخدم تسهيل المدفوعات  
المالية، وتعزيز العلاقات المصرفية بين  
البلدين الشقيقين.  
حضر اللقاء من طرف البنك الأهلي  
اليمني كلا من الأخ/ صابر سعيد  
عبد الشرماني - مدير دائرة العلاقات  
الخارجية والأخ بشير علي مصلح ناجي  
القفاز - رئيس وحدة الامتثال . ومن  
طرف بنك ظفار السيدة فاطمة الأبروي  
مدير أول العلاقات - المؤسسات المالية .  
وفي نفس السياق زار رئيس مجلس  
الإدارة والوفد المرافق له البنك الوطني  
العماني التقى خلالها بالسيد منعم  
محسن الكندي - رئيس مجموعة  
المؤسسات المالية والبنوك المراسلة وخلال  
اللقاء ناقش سبل تعزيز وتطوير العلاقات  
المصرفية بين البنكين الشقيقين .

حلبوب بالربح التنفيذي لبنك ظفار  
في مدينته مسقط عاصمة سلطنة عمان  
الأستاذ/ عبدالحكيم بن عمر بن عوض  
العجيلي، تم خلال اللقاء مناقشة سبل  
تأطير المدفوعات المالية بين اليمن وعمان  
لتصبح عبر البنوك بديلاً عن وضعها  
الحالي - عبر قنوات غير مصرفية- وكذا  
مناقشة أهمية تطوير العلاقات المصرفية  
بين البنكين الشقيقين ، لتشمل مجالات  
أوسع بما يخدم تسهيل المدفوعات  
المالية، وتعزيز العلاقات المصرفية بين  
البلدين الشقيقين.  
حضر اللقاء من طرف البنك الأهلي

### متابعات : ولاء وديع ثابت

تميزت علاقات البنك الأهلي اليمني  
مع البنوك الخارجية بأنها علاقات  
متجددة تستند على الاتفاقيات المبرمة في  
مجالات التعاون والاستثمارات الخارجية  
التي تربط البنك الأهلي اليمني بعدد من  
البنوك علي المستوى الدولي وبالخصوص  
منها العربية وهدفاً نحو تعزيز العلاقات  
المصرفية المتبادلة بين البنك الأهلي  
اليمني والمراسلين في تلك البلدان ،  
وفي شهر أكتوبر 2022 التقى رئيس  
مجلس الإدارة الدكتور محمد حسين

## اختتام دورة تحليل القوائم المالية



الأخت/ دنيا محمد ناصر - مدير دائرة  
إدارة المخاطر وبسام عبدالله مديح  
- مدير دائرة الائتمان المصرفي وعماد  
إسماعيل - مدير دائرة الديون المتعثرة  
وريدان صالح الكهالي - رئيس قسم إدارة  
مخاطر التشغيل ومحمد نديم عبده  
حزام - رئيس قسم إدارة مخاطر السوق  
و محسن سيف صائل - رئيس قسم  
إدارة مخاطر الائتمان ،ابوبكر الشيبه -  
مشرف قسم الائتمان التجاري وفوزية  
عبدالرحمن صالح رئيس قسم الائتمان  
التجاري وأماني صالح علي صالح مشرف  
الائتمان التجاري.

وقدرتها على الاقتراض عند الحاجة،  
بالإضافة اكساب المتدربين مهارات  
لمعرفة الوضع المالي داخل جدار المنشأة ،  
وطرق تقييم نتيجة الاستثمار في المنشأة  
وتوضيح وضع المنشأة في القطاع الذي  
تنتمي له وإمداد المتدربين بأساليب تقييم  
مستوى انظمه الرقابة داخل جدار المنشأة  
وتقييم خطة العمل المطبقة داخل جدار  
المنشأة .  
وفي ختام الدورة تم توزيع الشهادات  
على المشاركين بحضور الأستاذ /وضاح  
الصبيحي، مدير دائرة الموارد البشرية  
والأستاذ عباس الصانع رئيس قسم  
التدريب، د. عبدالقادر العبادي، عميد  
الأكاديمية العربية للعلوم المصرفية بعدن،  
د. صلاح شحاتة، مدير عام قطاع الرقابة  
على البنوك في البنك المركزي المصري .

### تغطيه: ولاء وديع ثابت

استمراراً لجهود إدارة البنك الأهلي  
اليمني للارتقاء وبناء القدرات المعرفية  
والعملية لموظفيه، اختتمت في شهر  
أكتوبر 2022م بمقر الأكاديمية العربية  
للعلوم الإدارية والمالية والمصرفية - عدن  
دورة تحليل القوائم المالية وفقاً للمعيار  
الدولي للتقارير رقم (9) « الأدوات  
المالية » استهدفت موظفي البنك الأهلي  
اليمني ومجموعه من البنوك التجارية  
والشركات ومنظمات المجتمع المدني  
،أدارها الخبير المصري مدير عام قطاع  
الرقابة على البنوك في البنك المركزي  
المصري د.صلاح شحاتة.  
وقد شارك في الدورة التدريبيّة من  
جاناب البنك الأهلي اليمني كلا من

# البيانات المالية المدققة لعام 2020 للبنك الأهلي اليمني

عدن «الأهلي المصرفي» خاص:

أكتوبر» الصادرة يوم الاثنين الموافق 17/10/2022 العدد (17285) وكذا في صحيفة «الأيام» الصادرة يوم الخميس الموافق 3/11/2022 العدد (7547) نقلت نوعيتها في أداء ومسار البنك الأهلي اليمني حيث بلغت صافي الأرباح المحققة خلال العام 2020 م (الدخل الشامل بعد خصم الزكاة وضريبية الدخل لعام 2020 (6.617) مليار ريال يمني. كما هي مبينة أدناه بما يعزز سلامة نهج الأداء في سبيل الارتقاء بخدمات البنك الأهلي اليمني.

بعد أن تمت المصادقة من قبل البنك المركزي اليمني (المركز الرئيسي -عدن) على الحسابات الختامية للبنك الأهلي اليمني للعام 2020 بموجب مذكرته ذات المرجع CBY/S/186/2022 المؤرخة 2022/10/6 م حيث أظهرت البيانات المالية للعام 2020 م حول نشاط البنك الأهلي اليمني للسنة المالية المنتهية 31 ديسمبر 2020 م والتي تم نشرها في الصحيفة الرسمية «14

## البنك الأهلي اليمني

### بيان الدخل الشامل

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 م

الإيرادات	إيضاح	٢٠٢٠ م ألف ريال يمني	٢٠١٩ م ألف ريال يمني
إيرادات النشاط:			
فوائد التسهيلات الإئتمانية المباشرة للعملاء، صافي	٤	(١٥,٠٩٠,٥٧٨)	(١٤,٧٦٢,٩٢٦)
فوائد الأرصدة المستحقة من البنوك، صافي	٥	٨٦,٦٩٦	١٠٠,٠٣٦
إيرادات العملات ورسوم الخدمات المصرفية، صافي	٦	٣٧٠,٢٥٧	٩٦١,٥٩٦
فوائد شهادات الإيداع لدى البنك المركزي اليمني	٧	٢٢٠,٤٥٧	٢٠٣,١٤٠
عوائد أدون الخزنة		٣٣,٧٤٥,٩٣٨	٣٢,٠٠٢,٠٥٠
توزيعات الأرباح من الاستثمارات	٨	١٦,٥٢٢	٢٦,٢٣١
مكسب بيع وشراء العملات الأجنبية		٨٨,٤١٧	١,٤٣٥,٧٠٠
إجمالي إيرادات النشاط		١٩,٤٣٧,٧٠٩	١٩,٩٦٥,٨٢٧
الإيرادات الأخرى	٩	١,٢٦٢,٥٩٧	٥٠٥,٠٩٣
إجمالي الإيرادات		٢٠,٧٠٠,٣٠٦	٢٠,٤٧٠,٩٢٠
المصروفات			
المصروفات المتعلقة بالموظفين	١٠	(٨,٤٦٩,٨٨١)	(٧,١٦٧,٢٣٧)
المصروفات العمومية والإدارية	١١	(١,١٤٠,٨٨٢)	(١,١٩١,٠٦٣)
المصروفات الأخرى	١٢	(٢,٤٨٢,٥٩٤)	(٣,٥١٣,٩١٧)
إجمالي المصروفات		(١٢,٠٩٣,٣٥٧)	(١١,٨٧٢,٢١٧)
فارق إعادة ترجمة الأرصدة بالعملات الأجنبية	١٣	(٨٤,٦٣٤)	(٧٧٣,٤٥٣)
ربح السنة قبل الزكاة وضريبة الدخل		٨,٥٢٢,٣١٥	٧,٨٢٥,٢٥٠
الزكاة	١٤	(٢٥٠,٠٠٠)	(٢٥٠,٠٠٠)
ربح السنة بعد الزكاة وقبل ضريبة الدخل		٨,٢٧٢,٣١٥	٧,٥٧٥,٢٥٠
ضريبة الدخل	١٥	(١,٦٥٤,٤٦٣)	(١,٥١٥,٠٥٠)
ربح السنة بعد الزكاة وضريبة الدخل		٦,٦١٧,٨٥٢	٦,٠٦٠,٢٠٠
الدخل الشامل الآخر		-	-
الدخل الشامل الآخر للسنة		-	-
إجمالي الدخل الشامل الآخر		-	-
إجمالي الدخل الشامل للسنة	١٦	٦,٦١٧,٨٥٢	٦,٠٦٠,٢٠٠

تقرير مدققي الحسابات المستقلين مرفق (صفحة ١ إلى ٣).

تشكل الإيضاحات المرفقة من (١) إلى (٤٢) جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

د. أحمد علي بن سنكر  
المدير العام

رئيس مجلس الإدارة

مصن سعيد علي الشبحي  
نائب المدير العام للدوائر المصرفية

البنك الأهلي اليمني

بيان المركز المالي

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م

٣١ ديسمبر ٢٠١٩م ألف ريال يمني	٣١ ديسمبر ٢٠٢٠م ألف ريال يمني	إيضاح	الموجودات
٢٢,٩٩٥,٦٣٨	٣١,١٣٠,٤٨٩	١٧	النقدية في الصندوق وأرصدة الاحتياطي الإلزامي لدى البنك المركزي اليمني
١,٠٠٠,٠٠٠	-	١٨	شهادات الإيداع لدى البنك المركزي اليمني
٧١,٣٧٧,٨٥٠	٩٣,٤٥٦,٥٦٤	١٩	الأرصدة المستحقة من البنوك، صافي
١٩٦,٦٤٣,٨١٦	٢٠٨,٥٠٠,٠٠٠	٢٠	أذون الخزانة، صافي
٦,٧١٤,٥١٣	٧,٠٥٥,٤٤٦	٢١	التسهيلات الإئتمانية المباشرة المقدمة للعملاء، صافي
١٩,٨٥٧,٣٩٧	٨,٠٨٩,١٧٥	٢٢	المدينون والموجودات الأخرى، صافي
٣٤١,٧٩٢	٣٥٦,٥٦٠	٢٣	الاستثمارات، صافي
٣,٨٧٥,٤٢٦	٤,٤٤٧,٨٠٤	٢٤	العقارات والآلات والمعدات
٢,١٣٥,٧٤٥	٢,٢٩٦,٠٦٨	٢٥	الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ
<u>٣٢٤,٩٤٢,١٧٧</u>	<u>٣٥٥,٣٣٢,١٠٦</u>		<b>إجمالي الموجودات</b>
			<b>المطلوبات وحقوق الملكية</b>
			<b>المطلوبات</b>
١,٦٧٠,٢٣٢	٢,١٩١,٢٤٦	٢٦	الأرصدة المستحقة للبنوك والمؤسسات المالية
٢٨١,٦٤٩,٢٥٧	٢٩٨,٦٣٤,٥٢٠	٢٧	ودائع العملاء
٩,٣٩٢,٩٦٣	١٦,١١٧,٣٨٤	٢٨	الدائنون والمطلوبات الأخرى
٤,٢٦٥,١٥١	٥,٠٤٨,٦٧٠	٢٩	المخصصات الأخرى
<u>٢٩٦,٩٧٧,٦٠٣</u>	<u>٣٢١,٩٩١,٨٢٠</u>		<b>إجمالي المطلوبات</b>
			<b>حقوق الملكية</b>
١٤,٠٠٠,٠٠٠	١٧,٠٠٠,٠٠٠	٣٠	رأس المال المدفوع
٩,٧٢٢,٤٣٤	١١,٧٠٧,٧٩٠	٣١	الاحتياطيات
٤,٢٤٢,١٤٠	٤,٦٣٢,٤٩٦	٣١-٦	توزيعات الأرباح المقترحة
<u>٢٧,٩٦٤,٥٧٤</u>	<u>٣٣,٣٤٠,٢٨٦</u>		<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
<u>٣٢٤,٩٤٢,١٧٧</u>	<u>٣٥٥,٣٣٢,١٠٦</u>		<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>
<u>٢٢,٣٢٣,١١١</u>	<u>١٣,٤٠٨,٠٧٠</u>	٣٢	الالتزامات العرضية والارتباطات والحسابات النظامية ، صافي

تشكل الإيضاحات المرفقة من (١) إلى (٤٢) جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية.

د. محمد حسين حلوب  
رئيس مجلس الإدارة

د. أحمد علي بن سنكر  
المدير العام

محسن سعيد علي الشحي  
نائب المدير العام للدوائر المصرفية



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والثقة

أعرق البنوك في الجزيرة العربية (53 عاماً من العمل المالي والمصرفي)



جائزة كأفضل بنك في اليمن 2022



جائزة التميز والإنجاز المصرفي العربي لكفاءته وتميزه للعام 2020-2021



جائزة التميز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007

## الأكاديمية العربية للعلوم الإدارية والمالية والمصرفية - عدن تكرم إدارة البنك الأهلي اليمني



THE ARAB ACADEMY  
FOR MANAGEMENT, BANKING AND  
FINANCIAL SCIENCES



الموارد البشرية في البنك الأهلي اليمني الأستاذ/ وضاح الصبيحي بان إدارة الموارد البشرية تسعى إلى الحفاظ على رؤيتها من خلال رسم خطط وبرامج تدريبية تخصصية يتم تنفيذها على مدار العام داخلياً وخارجياً وتعمل على تعزيز مكانة البنك الأهلي اليمني من خلال إعداد كفاءات بشرية قادرة على تقديم مستوى متميز من الأداء في تقديم الخدمة التي يطمح إليها عملاؤنا والذي يتناسب مع مكانة البنك الأهلي اليمني وذلك في إطار الخطة الاستراتيجية الخاصة بالتدريب والتأهيل.

وفي ختام اللقاء المثمر كرمت الأكاديمية العربية للعلوم الإدارية والمالية والمصرفية - عدن إدارة البنك الأهلي اليمني عبر تسليم شهادة تقديرية ودرع أكاديمية لنائب المدير العام علي موسى علي الذي تسلمها نيابة عن إدارة البنك الأهلي اليمني.

الجدير بالذكر بان الأكاديمية العربية للعلوم الإدارية والمالية والمصرفية من أرقى الأكاديميات التي تأسست عام 1988م من خلال الجمعية العمومية لاتحاد المصارف العربية، وتعمل في نطاق منظومة العمل العربي المشترك، وتتخذ من القاهرة عاصمة الجمهورية المصرية مقراً لها.

وهي عضو بالمجلس الاقتصادي والاجتماعي ولجنة التنسيق العليا لمؤسسات العمل العربي المشترك ومجلس الوحدة الاقتصادية العربية. وتعد إحدى المؤسسات الرائدة والمتخصصة في مجالات التعليم والتدريب والتأهيل العلمي والمهني والتي دأبت منذ نشأتها على تطوير ورفع الكفاءة المهنية والعلمية للعاملين بالمجالات الإدارية والمالية والمصرفية في كافة ربوع الوطن العربي.

والبنك الأهلي اليمني واستعراض ما تم تنفيذه من أنشطته تدريبية مشتركة والعمل على تطوير برامج التدريب التخصصية في المجال المالي والمصرفي والإداري مثنين علاقات التعاون والثقة المتبادلة بين الأكاديمية العربية والبنك الأهلي اليمني في تنفيذ جزء كبير من برامج التدريب بحسب خطط التدريب الموضوعية من قبل إدارة البنك عبر دائرة الموارد البشرية.

من جانبه رحب نائب المدير العام لشؤون الدوائر المساندة الأستاذ علي موسى علي بالدكتور عبد القادر العبادي - عميد الأكاديمية العربية بعدن والأستاذ / حسان مشهور - مدير التدريب والاستشارات وذلك في مقر الإدارة العامة للبنك الأهلي اليمني بعدن حضر اللقاء الأستاذ/ وضاح الصبيحي مدير دائرة الموارد البشرية والأستاذ عباس الصائغ رئيس قسم التدريب والتأهيل حيث تم خلال اللقاء بحث سبل تعزيز علاقات التعاون بين الأكاديمية العربية

ووقتنا الحالي. مضيفاً في سياق حديثه بان توفير التدريب والأعداد المهنية الجيد والمستمر الذي يتاح لموظفين البنك بشكل ميزة تميز بها موظفيه وكوارده المصرفية وهو احد عوامل تميز بيئة العمل في البنك الأهلي المصرفي الذي يتميز بكوادر مصرفيه كفؤه متجددة المعارف حيث تولي إدارة البنك العليا عناية خاصة للبرامج التدريبية باعتبارها جزءاً من عمليه التطوير والتحديث التي بدء بها البنك منذ عام 2007م ويعد بمثابة التزام البنك في التميز وتحقيق الريادة وانعكاس حقيقي لشعاره (الخبرة والثقة).

من جانبه أكد مدير دائرة

### تغطية / ولاء وديع ثابت

أستقبل نائب المدير العام لشؤون الدوائر المساندة الأستاذ علي موسى علي وفداً من الأكاديمية العربية للعلوم الإدارية والمالية والمصرفية - عدن ممثلاً بالدكتور عبد القادر العبادي - عميد الأكاديمية العربية بعدن والأستاذ / حسان مشهور - مدير التدريب والاستشارات وذلك في مقر الإدارة العامة للبنك الأهلي اليمني بعدن حضر اللقاء الأستاذ/ وضاح الصبيحي مدير دائرة الموارد البشرية والأستاذ عباس الصائغ رئيس قسم التدريب والتأهيل حيث تم خلال اللقاء بحث سبل تعزيز علاقات التعاون بين الأكاديمية العربية

## رؤيتنا

نحن في البنك الأهلي اليمني عزمنا على أن نلبي جميع احتياجات عملاءنا وأن نكون رواداً في توفير خدمات مصرفية مبتكرة اعتماداً على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات المصرفية لنكون الخيار الأول للعملاء ولنصبح البنك المميز في اليمن .





جائزة  
كأفضل بنك في  
اليمن 2022



جائزة التميز والإنجاز  
المصرفي العربي لكفاءة  
وتميزه للعام 2020-2021



جائزة التميز  
للعام  
2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي  
اليمني جائزة تين كأفضل بنك  
في اليمن عامي: 2006 - 2007

# البنك الأهلي اليمني يعتمد شركة كرو العالمية كمراجع خارجي ومدقق حسابات البنك للسنة المالية 2021



## متابعات: ولاء وديع ثابت

وافق مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني على اعتماد شركة كرو العالمية كمراجع خارجي ومدقق حسابات البنك للسنة المالية المنتهية 31 ديسمبر 2021م، وذلك بعد إقرار لجنة التدقيق على العروض المقدمة من الشركات المتنافسة وإرسالها لشركة كرو العالمية.

وتأتي هذه الخطوة بهدف تعزيز مبدأ الشفافية والتزاماً للرقابة الداخلية ومتطلبات البنك المركزي اليمني المركز الرئيسي- عدن والجهات الدولية والتي ينتهجها البنك الأهلي اليمني في كل أعماله ومهامه على مدى 53 عاماً.

وقد جرت مراسم توقيع الاتفاقية صباح يوم الثلاثاء الموافق 25 أكتوبر 2022م بمقر البنك الأهلي اليمني في عدن. وقد وقع الاتفاقية من جانب البنك الأهلي اليمني الدكتور/ محمد حسين حليوب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني كطرف أول، ومن جانب شركة كرو العالمية د. عبدالباسط محمد

بالجنيد - الشريك المسئول عن شركة كرو العالمية- عدن كطرف ثاني. هذا وتصنف شركة كرو العالمية عضو منتدى مؤسسات المحاسبة الدولية التي تلتزم بأعلى المعايير المهنية ضمن أكبر 10 شبكات محاسبية عالمية في وجود أكثر من 200 من شركات المحاسبة والاستشارات المستقلة في أكثر من 130 دولة حول العالم حيث تلتزم الشركات الأعضاء لدى كرو العالمية بتقديم خدمات نوعية خالية من الأخطاء وعمليات تقديم خدمات عالية التكامل

والالتزام بمجموعة عامة من القيم الجوهرية التي توجه وترشد في اتخاذ القرارات بشكل يومي. ويشتهر أعضاء شركة كرو العالمية بتكوين سمعة دولية في مجالات المراجعة والضرائب والخدمات الاستشارية. المدير بالذكر بان الجهاز المركزي للرقابة والمحاسبة يقوم بالمراجعة الخارجية والتدقيق على حسابات البنك الأهلي اليمني ، كما يتم مراجعة حسابات البنك الأهلي اليمني أيضا من قبل قطاع التفتيش في البنك المركزي اليمني المركز الرئيسي- عدن.



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والنسبة

أعرق البنوك في الجزيرة العربية (53 عاماً من العمل المالي والمصرفي)



جائزة كأفضل بنك في اليمن 2022



جائزة التميز والإنجاز المصرفي العربي لكفاءته وتميزه للعام 2020-2021

## تجهيز فرع الغيظة بمتطلبات تشغيل نظام Banks



الخطة المزمّنة. كما تم الانتهاء من عمليه تدريب موظفي فرع الغيظة على نظام Banks في التاسع من أكتوبر 2022م، والتي استمرت لمدة 3 أسابيع من قبل فريق تدريب إدارة مشروع الميكنة.

الأوليّة، ويأشراف فريق شركة ICSFS وتركيب أجهزة الكمبيوتر الجديدة الخاصّة بنظام Banks بفرع الغيظة وربطها بالنظام مركزياً تمهيداً للإطلاق الحي للنظام في مطلع شهر ديسمبر من العام الحالي 2022م بحسب

الغيظة «الأهلي المصري» خاص: استمراراً لجهود إدارة البنك العليا بمختلف مستوياتها في تطوير وتحديث العمل المصرفي قام فريق البنك من إدارة مشروع الميكنة و دائرة تكنولوجيا المعلومات بتنفيذ عملية تحويل البيانات

## دورات تدريبية تنشيطية لموظفي فروع البنك بمختلف وظائف نظام (Banks)



مشروع الميكنة والتكنولوجيا توحياً لإلزام موظفي البنك بمهام عملهم واستمرار جاهزيتهم وبما يرفع كفاءتهم العملية ويساهم في تقديم خدمات متميزة لزيائن البنك في آن واحد.

لموظفي فروع البنك بمختلف وظائف نظام Banks، وذلك في فروع (سيئون والقطن) يليها بعد ذلك فروع (الملكة أروى، العيدروس، المعلا والتواهي) على أن يلي ذلك بقية الفروع على مراحل بحسب خطه مزمّنة وضعتها إدارة

سيئون/القطن «الأهلي المصري» خاص: تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة في البنك الأهلي اليمني وقرارات لجنة تسيير المشروع بدأ موظفي مشروع الميكنة والتكنولوجيا بتنفيذ برنامج تدريبي يعقد دورات تدريبية تنشيطية



جائزة التميز للعام 2020-2021



The Banker «منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007»





البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والنسبة

أعرق البنوك في الجزيرة العربية (53) عاماً من العمل المالي والمصرفي



جائزة كأفضل بنك في اليمن 2022



جائزة التميز والإنجاز المصرفي العربي لكفاءته وتميزه للعام 2020-2021



جائزة التميز للعام 2020-2021



The Banker «منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007»

# تدشين العمل بنظام Banks في فرع البنك الأهلي بالغيظة



وفي كلمته قال الأستاذ/ محسن سعيد الشبحي نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية، بان تدشين العمل بنظام Banks ضمن خطة إدارة البنك في الارتقاء بالعمل المالي والمصرفي و سرعة الانجاز وبما يخدم متطلبات العملاء ورجال المال والأعمال و مواكبة لعصر السرعة و التقدم المصرفي وربط كافة فروع البنك الأهلي اليمني بالمحافظات بشبكة فروع البنك.

وتحدث الأستاذ/جمعان عوض جمعان، مدير عام فرع البنك المركزي بالغيظة، عن أهمية استخدام الأنظمة المحاسبية الحديثة التي يكون لها الأثر الإيجابي الكبير لدى العملاء، متمنيا التوفيق لإدارة البنك الأهلي اليمني وطاقمه الوظيفي.

الغيظة «الأهلي المصرفي» خاص:

برعاية الشيخ محمد علي ياسر محافظ محافظة المهرة ، و د. محمد حسين حلوب رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني ، ود. أحمد علي عمر بن سنكر ، المدير العام ، وبحضور الأستاذ/ محسن سعيد الشبحي ، نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية، والأستاذ/ سعيد عوض باعباد، مستشار المدير العام للبنك الأهلي اليمني لفروع حضرموت، والأستاذ/ علي عبدالقادر مولى الدوليه، مدير فرع الغيظة، دشّن صباح يوم الخميس الموافق 2022/12/1م، وكيل المحافظة المساعد الأستاذ / حسن المسعودي، العمل بالنظام المصرفي بانكس، في فرع البنك الأهلي اليمني بالغيظة.

وخلال التدشين أشاد وكيل المحافظة المسعودي، بخدمات البنك المصرفية وما يطمح إليه من مواكبة عصرية تزيد من روابطه بينه وبين عملاءه باستخدام أحدث الأنظمة المصرفية مما يسهل التداول المالي والاستفادة من الخدمات المالية والمصرفية المتطورة.

## رسالتنا

يلتزم البنك الأهلي اليمني بتحقيق الجودة في خدماته ومنتجاته بحسب مقاييس الجودة العالمية وبما يخدم احتياجات العملاء ويحقق أهداف وتوقعات كافة المعنيين بمصالح البنك في إطار المنفعة الشاملة للمجتمع والاقتصاد اليمني



وتحدث الأستاذ/جمعان عوض جمعان، مدير عام فرع البنك المركزي بالغيظة، عن أهمية استخدام الأنظمة المحاسبية الحديثة التي يكون لها الأثر الإيجابي الكبير لدى العملاء، متمنيا التوفيق لإدارة البنك الأهلي اليمني وطاقمه الوظيفي.

حضر حفل التدشين الشيخ توكّل ياسين، عضو مجلس الشورى، الأخ/ علي مبارك عتيق مدير فرع الغيظة السابق، وعدد



# البنك الأهلي اليمني

National Bank Of Yemen

Trust & Experience الخبرة والثقة



## لكل مجتهد نصيب

بكل الحب والبهجة نرف أزكى التهاني وأطيب الأمنيات لمن عملوا وبرزوا وجنوا وحصدوا ما بذلوا وهم:

### الدرجة الوظيفية التي رفع إليها

### اسم الموظف

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| محاسباً - فرع القطن                        | 1- مأمون صلاح سالمين البقري   |
| محاسباً - فرع التواهي                      | 2- خلود محمود سعيد الأشول     |
| محاسباً - فرع تعز                          | 3- زكريا زكي محمد هزاع        |
| رئيس قسم خدمة العملاء - فرع اروى           | 4- هاني توقير ياسين           |
| مشرف مصرفي                                 | 5- هاني صالح سعيد بن سلوم     |
| رئيس قسم المتابعة - مكتب المدير العام      | 6- جلال عوض علي حيدر          |
| رئيس قسم السكرتارية - فرع العيدروس         | 7- سحر احمد محمد خان          |
| مشرف مصرفي                                 | 8- جلال علي محمد الشقاع       |
| مشرف مصرفي                                 | 9- لطفي علي عبدالرحيم باجمال  |
| مشرف مصرفي                                 | 10- عصام محمد عبدالله احمد    |
| مصرفي ثالث                                 | 11- ثابت عبدالله سالم النقيب  |
| رئيس قسم العمليات - فرع العيدروس           | 12- محمد كمال مصطفى           |
| رئيس قسم الترويج والعلاقات - دائرة التسويق | 13- عماد عبد الحبيب عبدالستار |
| رئيس قسم تطوير المنتجات - دائرة التسويق    | 14- حسان عبدالرحيم عبده       |
| مشرف مصرفي                                 | 15- محمد عوض عمر بكير         |
| مشرف مصرفي                                 | 16- محمد صالح عمر القربي      |
| مصرفي أول                                  | 17- رؤوف إسكندر جعفر رمضان    |
| حرفي خامس                                  | 18- فهد عمر عوض باصبيح        |

مبروك لكم الترفيع في درجاتكم الوظيفية

متمنين لكم التقدم آمليين منكم تقديم المزيد من الجهد والتفاني لتحصلوا على أعلى الترقيات

وتكونوا القدوة لبقية الزملاء والزميلات .

الف مبروك

المهنتون: أسرة الأهلي المصرفي وكل الزملاء والزميلات في البنك الأهلي اليمني

تنويه/ نلقت عناية القراء والموظفين بأنه سيتم نشر بقية أسماء المرشحين في العدد القادم بإذن الله تعالى فور حصولنا عليها من دائرة الموارد البشرية .



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والنقدية

أعرق البنوك في الجزيرة العربية (53) عاماً من العمل المالي والمصرفي



جائزة كأفضل بنك في اليمن 2022



جائزة التميّز والإنجاز المصرفي العربي لكفاءة وتميّزه للعام 2020-2021



جائزة التميّز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007



كابيتال Capital  
For Training and Development للتدريب والتطوير

# مركز كابيتال للتدريب والتطوير يكرم قيادة البنك الأهلي اليمني



،منوهاً بالدور القيادي لقيادة البنك الأهلي اليمني بمختلف مستوياتها في إدخال برنامج الامتثال ومكافحه غسل الأموال والذي يتم العمل بموجبه حالياً وبما يستجيب لمتطلبات المؤسسات الخارجية في مكافحه الارهاب وغسيل الأموال.

هذا وقد تم تسليم الأستاذ علي موسى علي نائب المدير العام لشؤون الدوائر المساندة والأخ/ وضاح الصبيحي - مدير دائرة الموارد البشرية والأخ/ عباس الصائغ - رئيس قسم التدريب والأخ/ معن الصياد مدير دائرة التسويق المصرفي الذي تسلم الشهادة نيابة عن المدير العام من قبل مدير مركز كابيتال الأستاذ منير بارحمه.

كان يقيم الدورات معتمداً على كوارده المؤهله والتي أدارت كثيراً من الدورات لمختلف موظفي فروع البنك الأهلي اليمني حيث ما وجدت في محافظات ومديريات الجمهورية والذين تسنموا مناصب قيادية فيها.

وفي سياق حديثه أعرب عن أمله في أن ترتبط المراكز التدريبية المحلية بجامعات ومراكز تدريب على مستوى الخارج حتى تؤمن شهادة تخرج للمتدربين فيها يتم اعتمادها على مستوى الخارج مستقبلاً. خاصة وان البنك الأهلي اليمني وبعد امتلاكه للنظام المصرفي الجديد Banks وبما يحتويه من خدمات عصرية ومتطورة لخدمة زبائنه الكرام حيثما وجدوا

**عن «الأهلي المصري» خاص:**

قام الأستاذ منير بارحمه مدير مركز كابيتال للتدريب والتطوير والأستاذ / مروان سعيد علي - مندوب التسويق والعلاقات العامة بتكريم قيادة البنك الأهلي اليمني يوم الثلاثاء 29 نوفمبر 2022م حيث كان في استقبالهم الأستاذ/ علي موسى علي نائب المدير العام لشؤون الدوائر المساندة مرحباً بهم وعبر عن شكره لما يبذله المركز من تعاون في إقامة الدورات لموظفي وكوادر البنك وبالتعاون مع دائرة الموارد البشرية عبر قسم التدريب والتأهيل التابع للبنك الأهلي اليمني، حيث نوه الأخ/ علي موسى بالدور الذي لعبه ولازال يلعبه مركز التدريب والتأهيل والذي



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والثقة

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والثقة

# البنك الأهلي اليمني يتحدث عن نفسه



إعداد/  
وليد  
محمد  
سيف

دائرة العلاقات الخارجية بزيارة عمل ناجحة للبنوك المراسلة في كل من عمان ومسقط وذلك ضمن عملية تطوير العلاقات

لقد كان عام 2022م مليئاً بالفعاليات والانجازات التي حققتها البنك الأهلي اليمني خلال هذا العام، المدير بالذكر أن البنك الأهلي اليمني تعود ملكيته للدولة بنسبة 100% .

وهنا نسرد لكم أهم الفعاليات والانجازات التي حققتها البنك خلال عام 2022م :

❖ في بداية عام 2022م تم إصدار شيكات العملاء النمطية الحديثة. وأيضاً تم تدشين إطلاق نظام (Banks) بفرعي البنك التواهي وزنجبار في تاريخ 2022/2/1م، وبذلك سوف ينقل فرعي البنك الأهلي اليمني نقلة نوعية جديدة لتقديم الخدمات المالية والمصرفية التي تتماشى مع عصر التكنولوجيا الحديثة.

❖ فبراير 2022م تم تفعيل خدمة الإنترنت البنكي والموبايل البنكي، وبهاتين الخدمتين أصبح بإمكان رجال المال والأعمال وعملاء البنك إدارة حساباتهم (اون لاين) بكل سهولة.

أعرق البنوك في الجزيرة العربية (53 عاماً من العمل المالي والمصرفي)



جائزة  
كأفضل بنك في  
اليمن 2022



جائزة التميز والإنجاز  
المصرفي العربي لكفاءته  
وتميزه للعام 2020-2021



جائزة التميز  
للعام  
2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007



المصرفية وتم الاتفاق مع تلك البنوك في كل من عمان ومسقط على تطوير الخدمات المالية والمصرفية المتبادلة بين البنك الأهلي اليمني وتلك البنوك من أجل توسيع نشاطه المالي والمصرفي بما يخدم عملائه ومراسليه .

❖ أبريل 2022م البنك الأهلي اليمني ونادي التلال الرياضي يوقعان اتفاقية الرعاية والدعم، حيث وقع الاتفاقية د. محمد حسين حلوب، رئيس مجلس الإدارة والكابتن عدنان أحمد سبوع، نائب رئيس نادي التلال الرياضي ليكون البنك الأهلي اليمني الراعي الرسمي لنادي التلال الرياضي عميد أندية الجزيرة العربية.

❖ وفي 1 يونيو 2022م دشّن مستشار المدير العام، الأخ سعيد عوض باعباد الإطلاق الحي لنظام (Banks) في فرع البنك بالشحر، وهذه النقطة النوعية التي خطاها البنك الأهلي اليمني

وفي نهاية فبراير 2022م عُقد في مبنى الإدارة العامة للبنك لقاء تشاوري ناجح بين البنك الأهلي برئاسة الأخ علي موسى علي، نائب المدير العام لشؤون الدوائر المساندة، والأخ المهندس طارق بكران، المدير التنفيذي للشركة اليمنية للاتصالات الدولية (تيليمن- عدن) وذلك لربط بعض فروع البنك عبر الأقمار الاصطناعية (الستلايت) وتزويد الفروع العاملة بنظام (Banks) بخطوط إضافية تستخدم عند انقطاع خدمة الاتصالات.

❖ في 17 مارس 2022م تم استئناف إجراء قرعة النسخة السادسة عشرة لبطولة كأس عدن الرمضانية 2022م وذلك بعد توقف عامين بسبب تفشي وباء كوفيد 19 .

وفي مارس 2022م قام الأخوان محسن سعيد الشبحي، نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية وصابر الشرماني، مدير



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والنقطة

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (53) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



جائزة  
كأفضل بنك في  
اليمن 2022



جائزة التميّز والإنجاز  
المصرفي العربي لكفاءته  
وتميّزه للعام 2020-2021



جائزة التميّز  
للعام  
2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي  
اليمني جائزةً تميّز كأفضل بنك  
في اليمن عامي: 2006 - 2007

اسطنبول بتركيا، وخلال الحفل وزعت الجوائز السنوية التي يمنحها الإتحاد لكبار الشخصيات المصرفية والبنوك والمصارف العربية المتميزة خلال العام 2022م.

ولقد منح الإتحاد الدولي للمصرفيين العرب جائزة للبنك الأهلي اليمني كأفضل بنك يمني تميز بالنظام المصرفي والتحول الرقمي ولتمييزه أيضاً في تنفيذ مشروعه الاستراتيجي للتطوير والتحديث وإعادة الهيكلة وإدخال النظام المصرفي الجديد (Banks).

والجدير بالذكر أن المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمنح البنك الأهلي اليمني جائزة كأفضل بنك في التميز في العام 2020-2021.

كما منح الإتحاد الدولي للمصرفيين العرب جائزة للبنك الأهلي اليمني كأفضل بنك في التميز والإنجاز المصرفي العربي للعام 2020-2021 لكفاءته وتميزه. بما يؤكد على عراقة هذا البنك الذي قدم خدماته المالية والمصرفية على مدى (53) عاماً.

❖ نوفمبر 2022م دشّن البنك الأهلي اليمني الإطلاق الحي لنظام (AML Solution) لمكافحة غسل الأموال وتمويل

جاءت لتذليل كافة الصعاب لعملاء البنك من أبناء الشحر وسوف تتيح لهم المعاملات المالية والمصرفية بكل سهولة ويسر . وفي يونيو 2022م وأثناء مشاركة مدير عام البنك الأهلي اليمني د. أحمد علي عمر بن سنكر، عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية فعاليات القمة المصرفية العربية الدولية التي انعقدت في مدينة فرانكفورت الألمانية وعلى هامش فعاليات القمة المصرفية العربية الدولية اتفق مدير عام البنك الأهلي اليمني د. احمد علي عمر بن سنكر والرئيس التنفيذي لبنك ظفار بسلطنة عمان على تطوير العلاقات بين البنكين وخلق علاقة عمل مشتركة كبنوك مراسلة بهدف تسهيل الخدمات المالية والمصرفية لعملائهم في اليمن وسلطنة عمان .

وفي 26 يونيو 2022م رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني يشارك في اجتماع الجمعية العمومية الحادي والأربعين لبنك يوباف العربي الدولي - البحرين .

❖ أغسطس 2022م كرم معهد New Horizons Aden البنك الأهلي اليمني كأحد أهم عملائهم المتميزين فيما يخص مجال التدريب لكوادر وموظفي البنك .

❖ في شهر سبتمبر 2022م تم تفعيل خدمة الرسائل النصية



الإرهاب، حيث تم تصميم النظام بحسب احتياجات البنك الأهلي اليمني ووفقاً لمعايير ومتطلبات غسل الأموال والبنك المركزي اليمني بخصائص عديدة منها إصدار التقارير الخاصة بنظام مكافحة غسل الأموال.

❖ وفي 1 ديسمبر 2022م برعاية محافظ محافظة المهرة ورئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني والمدير العام وبحضور نائب المدير العام لثلاثون الدوائر المصرفية دشّن البنك الأهلي اليمني الإطلاق الحي لنظام (Banks) لفرعه في الغيظة، وقد لقيت هذه النقطة النوعية ارتياحاً واسعاً وكبيراً من قبل كبار العملاء وزبائن البنك .

وهكذا أصبح البنك الأهلي اليمني في مصاف البنوك العالمية المتطورة بإدخال تقنية الخدمات الرقمية، والذي يعمل على تطوير وتحديث منظومته بهدف خدمة عملائه ومواكبة الحداثة في القطاعات المصرفية الدولية.

(القصيرة) SMS .

وفي اجتماعه الدوري في 14 سبتمبر 2022م، أعلن رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني عن أسس استراتيجية الاستثمار للأعوام الثلاثة القادمة .

وفي 22 سبتمبر 2022م وقعت اتفاقية في ديوان وزارة الخدمة المدنية والتأمينات بين كل من د.عبدالناصر الوالي، وزير الخدمة المدنية والتأمينات، و د. محمد حسين حلوب، رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني وذلك لصرف مرتبات النازحين والبالغ عددهم 27 ألف نازح عن طريق البنك الأهلي اليمني .

## الحدث والإنجاز الأبرز

في مساء يوم الخميس الموافق 22 سبتمبر 2022م أقام الإتحاد الدولي للمصرفيين العرب حفله السنوي في العاصمة التركية



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والنسبة

أعرق البنوك في الجزيرة العربية (53 عاماً من العمل المالي والمصرفي)



جائزة كأفضل بنك في اليمن 2022



جائزة التميز والإنجاز المصرفي العربي لكفاءته وتميزه للعام 2020-2021



جائزة التميز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007

# ماذا تعرف عن صندوق النقد الدولي .. بنك إقراض العالم



صندوق النقد الدولي مؤسسة مالية دولية أنشئت عام 1944 ومقرها واشنطن، يبلغ عدد أعضائها حالياً 190 دولة. يختص الصندوق بتقديم القروض إلى الدول الأعضاء لمعالجة العجز المؤقت في موازين مدفوعاتها، ويعمل على استقرار أسعار الصرف، كما يفرض على الدول المقترضة أن تستشيريه بشأن الخطوات التي تتخذها لتحسين وضع ميزان مدفوعاتها.

في 1 سبتمبر/أيلول 2022، أعلن صندوق النقد الدولي أنه توصل إلى اتفاق مع سريلانكا الغارقة في أزمة اقتصادية خانقة منذ أشهر، على خطة إنقاذ بقيمة 2.9 مليار دولار تمتد 4 أعوام لتصحيح وضعها المالي، وقبلها بيومين وافق على دعم باكستان-التي تعاني من ضائقة مالية- بـ 1.1 مليار دولار.

## النشأة والعضوية :-

بعد الحرب العالمية الثانية، اجتمعت 44 دولة من «الحلفاء» في مؤتمر «بريتون وودز» في يوليو/تموز 1944، بهدف التخطيط لبناء إطار للتعاون الدولي تجنباً للانكسار الاقتصادي التي عاها العالم في ثلاثينيات القرن الماضي وسميت «الكساد الكبير».

في 27 ديسمبر/كانون الأول 1945، ظهر صندوق النقد الدولي للوجود بصفة رسمية بعد توقيع 29 دولة على ميثاقه في مؤتمر «بريتون وودز» بالولايات المتحدة الأمريكية. وفي مارس/آذار 1947، بدأ الصندوق ممارسة أعماله مع 40 عضواً، وبحلول عام 2022 بلغ عدد أعضائه 190 دولة.

## الأهداف والمهام :-

يهدف الصندوق بالأساس إلى تعزيز التعاون النقدي الدولي، وتشجيع التوسع التجاري والنمو الاقتصادي، وتثبيط أيه سياسة قد تضر بالرخاء العالمي، مما يضمن استقرار النظام النقدي ونظام أسعار الصرف والمدفوعات الدولية.

وتم الاتفاق على أن تلتزم كل دولة من الدول الأعضاء بسعر الصرف المحدد لعملتها، ولا تسمح بتقلبات هذا السعر إلا في حدود +/- 1%، وسعر الصرف المحدد يكون على أساس الدولار الأميركي، وهو بالتالي مرتبط بالذهب وفقاً لسعر معين. ويسعى إلى تحقيق تلك الأهداف من خلال آليات محددة، حيث ينص

كل بلد عضو، وعادة ما يكونون من كبار المسؤولين في البنك المركزي أو من وزارة مالية الدولة العضو، ويجتمعون مرة في السنة.

يكون 24 محافظاً من مجلس المحافظين واللجنة الدولية للشؤون النقدية والمالية (IMFC)، وهي مسؤولة عن تقديم المشورة للمجلس التنفيذي. وبدوره يشرف المجلس التنفيذي (المكون من 24 عضواً يمثلون كل أعضاء الصندوق) على المجلس اليومي، ويعدّ المدير العام هو رئيس موظفي الصندوق ورئيس المجلس التنفيذي، ويشرف هو ونوابه على المكاتب والإدارات المتخصصة في مختلف المناطق في العالم.

ومن ضمن تلك المكاتب، يوجد مكتب التدقيق والتفتيش الداخلي، ومكتب الميزانية والتخطيط ومكتب الاستثمار.

والى جانب مكتب المعلومات والاتصال، لدى الصندوق عدة هيئات إدارية بينها إدارات الشؤون القانونية والأسواق النقدية والإستراتيجيات والسياسات والبحوث والإحصاءات وتنمية القدرات.

كما أن لديه إدارات مختصة بشؤون المناطق الجغرافية، بينها الإدارة الأفريقية، وإدارة آسيا والمحيط الهادي، ومكتب صندوق النقد الدولي في أوروبا، بالإضافة إلى إدارة الشرق الأوسط وآسيا الوسطى، وإدارة نصف الكرة الغربي.

## التمويل :-

يحصل صندوق النقد الدولي على تمويله من 3 مصادر: أولها حصص

نظام الصندوق على أنه يجب على كل دولة عضو فيه أن تأخذ إذن الصندوق قبل خفض أو رفع قيمة عملتها، كما يجب عليها أن يكون لها حصة في أموال الصندوق تتكون من 25% من الذهب و75% من عملة الدولة نفسها.

وتعد ممارسة الرقابة على الدول الأعضاء من المهام الرئيسية للصندوق، وذلك بمتابعة التطورات الاقتصادية والمالية، حفاظاً على الاستقرار ومنعاً للأزمات في النظام النقدي الدولي.

ويقدم الصندوق توصيات بعد تقييم الأوضاع الاقتصادية في البلد العضو، مما يسمح بتحقيق نمو مستدام.

كما يعطي الصندوق قروضا مالية ومساعدات للدول التي تحتاج حلاً لمشكلات العجز المؤقت في موازين مدفوعاتها، مما يساهم باستقرار أسعار الصرف، وتحسين الوضع الاقتصادي لديها.

ويوفر صندوق النقد الدولي المساعدات الفنية والتدريب للمسؤولين الحكوميين في البلدان الأعضاء، لتنمية قدرات حكوماتهم من أجل تنفيذ سياسات اقتصادية سليمة، مثل إدارة الضريبة والإنفاق وسياسات النقد والصرف، وكيفية الرقابة على النظام المالي وتنظيمه.

## الهيكلية :-

يعدّ مجلس المحافظين أعلى الهرم التنظيمي في صندوق النقد الدولي، ويتألف من محافظ ومحافظ مناب من



جائزة  
كأفضل بنك في  
اليمن 2022



جائزة التميّز والإنجاز  
المصرفي العربي لكفاءته  
ونميّزه للعام 2020-2021



جائزة التميّز  
للعام  
2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي  
اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي: 2006 - 2007

ووفق الصندوق، ارتفعت قيمة الديون الإجمالية العالمية التي تشمل ديون الشركات والأفراد والأسر إلى 220 تريليون دولار، أي ما يعادل 250% من إجمالي الناتج العالمي، كما تفاقم عجز ميزانيات الحكومات إلى ما يعادل 4.9% خلال 2022.

عالمياً، احتلت الولايات المتحدة المركز الأول في الديون بـ 31.8 تريليون دولار، تليها الصين بقيمة 15.5 تريليون دولار، ثم اليابان بقيمة 12.9 تريليون دولار، وفرنسا بقيمة 3.3 تريليونات دولار، وإيطاليا بقيمة 3.1 تريليونات دولار، والهند بقيمة 3.1 تريليونات دولار أيضاً، ثم ألمانيا بقيمة 3 تريليونات دولار، وبريطانيا بقيمة 3 تريليونات دولار أيضاً. وعربياً، احتلت مصر المركز الأول بـ 409.5 مليارات دولار، تليها السعودية بـ 250.7 مليار دولار، فالإمارات 158.9 مليار دولار، ثم الجزائر 109.6 مليارات دولار، فالعراق خامساً 104.1 مليارات دولار، ثم المغرب بديون تتجاوز 102.6 مليار دولار، ولبنان في المرتبة السابعة بقرابة 99.8 مليار دولار، فالسودان ثامناً 89.4 مليار دولار، ثم البحرين 51.5 مليار دولار، وحلت سلطنة عمان في المركز العاشر بـ 48.5 مليار دولار.

المصدر: المواقع الإلكترونية الجزيرة

وتوزع حقوق السحب عادة على البلدان الأعضاء عن طريق عملية «التوزيع العام» الذي يقدره مجلس محافظي الصندوق، ومنذ عام 1970 إلى 2021 أجريت 4 توزيعات.

وتحدد قيمة حق السحب الخاصة مقابل الدولار الأميركي يومياً، وذلك على أساس أسعار الصرف الفورية المعلنة ظهر كل يوم بتوقيت لندن.

وكان حق السحب الخاص في البداية يعرف أنه يساوي 0.888671 غراماً من الذهب، وكان يعادل دولاراً واحداً وقتئذ، لكن بعد انهيار نظام «بريتون وودز» أعيد تعريف حق السحب الخاص بناء على «سلة العملات».

#### حجم الديون :-

بحسب بيانات صندوق النقد الدولي، تسببت حرب روسيا على أوكرانيا في ارتفاع حجم الديون الحكومية في العالم إلى مستوى غير مسبوق، مسجلة بذلك رقماً قياسياً جديداً، بعدما كسرت حاجز 97 تريليون دولار، وهو ما يعادل 94.4% من إجمالي الناتج العالمي.

ورجّح الصندوق أن تظل قيمة الديون خلال 2022 أكبر بـ 11 نقطة مئوية عن مستواها في عام 2019، عندما كانت تعادل 83.4%، لكن المؤسسة المالية الدولية رجحت انخفاض الدين العالمي إلى ما نسبته 94.1% خلال 2023.

البلدان الأعضاء التي تعد المصدر الرئيسي للتمويل، وتُقدّم المساهمات بناء على حجم اقتصادات الدول الأعضاء ومركزها الاقتصادي.

وتعد الاتفاقات الجديدة للاقتراض (NAB) بين الصندوق ومجموعة من البلدان الأعضاء والمؤسسات، المورد الرئيسي الثاني والمساند لخصص العضوية، بالإضافة لاتفاقات الاقتراض الثنائية (BBAS) مع الدول الأعضاء.

#### حقوق السحب الخاصة :-

أنشأ صندوق النقد الدولي حقوق السحب الخاصة (SDRS) عام 1969، وتعد أصلاً احتياطياً دولياً مدرّاً للفائدة للدول الأعضاء، وله دور في توفير السيولة للنظام الاقتصادي العالمي.

وتعتبر حقوق السحب عنصراً مكماً لأصول الاحتياطية الأخرى للبلدان الأعضاء، وترتكز قيمتها على «سلة العملات» التي تعد مجموعة من أقوى الأوراق النقدية المؤثرة في الاقتصاد العالمي، وتضم: اليوان الصيني، والدولار الأميركي، والجنيه الإسترليني، والين الياباني، واليورو الأوروبي.

ولا يعد حق السحب عملة أو مطالبة على الصندوق، لكنه أصل احتياطي دولي يمكن تحويله إلى عملة احتياطية بمساعدة دول أخرى، مما يوفر سيولة غير مشروطة.

## مبروك الثقة

يتقدم

كافة موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

بأسمى آيات التهاني والتبريكات بمناسبة قرارات تعيين كل من :



الأخ/ محمد سبيت  
عوض ديان  
مديراً لفرع القطن



الأخ/ عبد الاله  
عبدالرحيب احمد  
مديراً لفرع تعز

ألف مبروك متمنين لهم التوفيق والنجاح في مهامهم الجديدة



جائزة كأفضل بنك في اليمن 2022



جائزة التميز والإنجاز المصرفي العربي لكفاءته وتميزه للعام 2020-2021



جائزة التميز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007

## نشاط قسم التدريب والتأهيل المصرفي

عدن «الأهلي المصرفي» خاص :

تولي قيادة البنك الأهلي اليمني العليا أهميه كبيرة في التدريب المستمر للموظفين من أجل الارتقاء بأدائهم ورفع جودة العمل سواء الإشرافي منها أو القيادي على مستوى البنك، والاهتمام بتطبيق المعايير الحديثة في التدريب على الواقع لتحقيق أهداف البنك الحالية والمستقبلية عبر تنفيذ برامج تدريب متنوعة محلياً وخارجياً .

من نشاط البنك التدريبي خلال هذا العام 2022 شمل عدة مجالات مصرفية واقتصادية ومالية حيث تضم خلال الأشهر أكتوبر - ديسمبر 2022م عدد من الدورات التدريبية في المجالات التالية:

1-دورة تدريبية في مجال « المحادثة باللغة الانجليزية» شارك فيها (15) موظفاً وموظفةً وعقدت في مركز نيوهرايزن خلال الفترة 2 أكتوبر- 3 نوفمبر 2022م .

2-دورة تدريبية في مجال « الإبداع والنجاح في الأداء» شارك



فيها (15) موظفاً وموظفةً وعقدت في مركز نيوهرايزن خلال الفترة 9 - 13 أكتوبر 2022م .

3-دورة تدريبية في مجال « أخلاقيات العمل» شارك فيها



(15) موظفاً وموظفةً وعقدت في مركز كابيتال للتدريب

خلال الفترة 23 - 27 أكتوبر 2022م .  
4- دورة تدريبية في مجال « الاعتمادات المستندية» شارك فيها (15) موظفاً وموظفةً وعقدت في مركز نيوهرايزن خلال الفترة 13 - 17 نوفمبر 2022م .

5- دورة تدريبية في مجال « إدارة الجودة في خدمة العملاء» شارك فيها (15) موظفاً وموظفةً وعقدت في مركز كابيتال للتدريب خلال الفترة 13 - 17 نوفمبر 2022م .

6- دورة تدريبية في مجال « الضرائب» شارك فيها (15)



موظفاً وموظفةً وعقدت في مركز كابيتال للتدريب خلال الفترة 27 - 30 نوفمبر 2022م .

7- دورة تدريبية في مجال « المصطلحات البنكية» شارك فيها (16) موظفاً وموظفةً وعقدت في مركز نيوهرايزن خلال الفترة 17 - 20 ديسمبر 2022م .

## البقاء لله

نتقدم بخالص العزاء والمواساة إلى  
للأخت/ منال أمين زبيدي

رئيس قسم العمليات - فرع العبدروس  
بوفاة المغفورة لها ياذن الله تعالى  
(شقيقتها الفاضلة)

الأخ/حمدي أحمد عبده سيف كبشي  
رئيس قسم إدارة المنتجات

بوفاة المغفورة له ياذن الله تعالى  
عمه زكي عبده سيف كبشي

الأخ/عمار عبده علي شمسان  
رئيس قسم بدائرة الشؤون الإدارية

بوفاة المغفورة له ياذن الله تعالى  
والده عبده علي شمسان

سائلين المولى عز وجل أن يتغمدهم بواسع رحمته  
وأن يلهم أهلهم وذوهم الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون  
المعزون/ جميع موظفي

وموظفات البنك الأهلي اليمني  
عنهم/

رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني  
و

المدير العام للبنك الأهلي اليمني  
و

هيئة تحرير مجلة الأهلي المصرفي





البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والثقة

أعرق البنوك في الجزيرة العربية (53) عاماً من العمل المالي والمصرفي



جائزة  
كأفضل بنك في  
اليمن 2022



جائزة التميز والإنجاز  
المصرفي العربي لكفاءته  
وتميزه للعام 2021-2020



جائزة التميز  
للعام  
2021-2020



The Banker «منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007»

Bank of the Year 2007 YEMEN  
Bank of the Year 2006

## وقفات مضيئة

وهذا أيضا لا ينطبق على الفئة الوظيفية المصرفية بل أنه أيضا ينطبق على الفئات الفنية والحراسة والسائقين، إذ أن السائق لابد له من الشعور بأن ما بين يديه من مركبه هي في الأساس أصل من الأصول المرتبطة بتحقيق وتنفيذ العملية الإنتاجية للبنك فإذا لم يتم العناية بها فإن عطشها يلحق الضرر بتلك العملية.

ومن واجبه الحرص على تلك المركبة من خلال متابعتها الدائمة لتنظيفها وصيانتها، ومفاقتها، التأكد من جميع النواحي بأنها في وضع سليم قبل تحريكها في مهمة وبشكل يومي يكون بذلك قد حافظ على هذا الأصل وإطالة عمره وبما يحقق النفع وتقليل النفقات والذي لاشك سوف يضاف إلى المردود العام للبنك والذي بدوره سينعكس على تحسين الامتيازات التي يتمتع بها العاملون جميعاً في البنك. وكذا بالنسبة لكل العاملين فإنه تقع على مسؤوليتهم تنفيذ مهامهم بدقة وإخلاص شديد لذا وجب علينا جميعاً أخذ العبرة والدروس والتذكر دائماً بأننا شركاء في تأمين التقدم والازدهار لمرفقنا «البنك الأهلي اليمني» كل من موقعه.



بقلم/  
علي  
منصور  
ماطر

يوم جديد أن يغير من مسلكه في اليوم السابق وأن يكون قد وقف وقفة تقييميه لما كان عليه بالأمس من حيث التزامه بأوقات الدوام حضوراً، عملاً وانصرافاً وكذا طريقته وأسلوبه في أداء كل تلك الواجبات ليحرص على تميزتها متى ما كانت أيجابية والتخلي عنها عندما تكون سلبية، إضافة إلى محافظته على حسن مظهره وأسلوب تخاطبه مع الزبائن، ارتياح الزبائن منه وتقديم الخدمات المطلوبة لهم ومدى حرصه على ما بين يديه من أجهزه وقرطاسيه والاستخدام الأمثل لها. والحرص على وضعها وضعا سليماً عند الانصراف ويشملها بالعناية الخاصة الواجب إتباعها حسب الإرشادات الإدارية.

أخي الموظف.. أختي الموظفة أينما كنت وأي كانت مسؤوليتك فإنك في الأخير جزء لا يتجزء من النسيج الوظيفي الإنساني المكون للمرفق الذي تعمل فيه وتأثر سلباً أو إيجاباً بما يفرزه هذا المرفق من نجاح أو تراجع في مسيرته العملية على مر الزمن فبقدر ما تعطي هذا المرفق فإنه يعطيك بل أنك تتطور بفضل ما ينتجه لك هذا المرفق من الترتيب والاحتكاك المعري والخبرات التي تتراكم بفعل أداءك اليومي وأنه بقدر ماتحافظ على هذا النسيج بالقدر الذي تكون قد حافظت على سبب من أسباب عيشتك المرتبطة بحدك ومستقبلك ومستقبل الأجيال من بعدك. وكل منا معنياً بشكل أو بآخر في الدفع بعملية الإنتاج التي يقوم بها مرفقنا ونحن في البنك الأهلي اليمني نجد أن الموظف أو الموظفة وهو يؤدي عمله اليومي عليه واجبات يقوم بها فإذا ما تولد لدينا كموظفين شعوراً بالرتابة وأن العمل الذي نؤديه يومياً ما هو إلا تكراراً مملاً علينا تأديته لكسب العيش فقط، فإننا بذلك لن نصيد ولن نستفيد. فإذا لم يحس الموظف بان عليه في كل

## نعي

بقلوب مؤمنة بقضاء الله وقدره وبيالغ الحزن والأسى

ينعي

رئيس مجلس الإدارة ونائب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام للبنك الأهلي اليمني

وكافة موظفي

# البنك الأهلي اليمني

الموظف العزيز المغفور له بإذن الله تعالى

أحمد هادي البان

موظف في فرع لحج

والذي خدم البنك الأهلي اليمني

بكل إخلاص ووفاء خلال سنوات عمله

سائلين المولى عزوجل أن يتغمده بواسع

رحمته وغفرانه وأن يلهم أهله وذويه

الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون



- 16- إذا كان شخص ما يتحدث إليك مباشرة ، فمن غير اللائق أن تحقق في هاتفك وهذا ينطبق أيضاً إذا كنت في موعد ما ليس من الضروري أن تمسك الهاتف دوماً.
- 17- لا تعطي النصيحة إلا إذا طلبت منك.
- 18- عند مقابلة شخص ما بعد وقت طويل ، لا تسأله عن عمره ولا راتبه أو أمور خاصة جداً به إلا إذا كان يريد التحدث عنها.
- 19- أهتم بما يخصك فقط إلا إذا كان هناك ما يتعلق بك.
- 20- إنزع نظارتك الشمسية إذا كنت تتحدث إلى أي شخص في الشارع، إنها علامة على الاحترام، فالتواصل البصري لا يقل أهمية عن كلامك.
- 21- لا تتحدث أبداً عن ثروتك ومشاريعك وسط الفقراء أو البسطاء مادياً وبالمثل ، لا تتحدث عن أطفالك أمام من لم يرزقوا بأطفال ، لا تتحدث عن شيء أنت تملكه أمام شخص تعلم أنه فاقد لهذا الشيء .
- 22- في النهاية يظل التقدير أسهل طريقة للحصول على حب الناس واحترامهم .

### صورة وتعليق



هذه الصورة التقطت في الذكرى الأولى لتأسيس البنوك في 1970/11/27م ويظهر في الصورة من جهة اليسار الأخوة (توقير ياسين غازي ابوهاني)، فاروق عبدالعزيز دين علي ، نجيب حداد، يوسف عبدالرب، اقبال غازي ، أحمد علي سالم، علي منصور ماطر ، طه محمد علي ، مختار بشير، محمود سعيد، جعفر بهري ، حسين محسن يافعي، عبدالله سبولتة . وهؤلاء جميعهم كانوا موظفي ما كان يعرف بالبنك الشرقي المحدود قبل التأميم والذي أصبح يعرف فيما بعد بشركة التأمين وإعادة التأمين والمقابل لفرع الملكة أروى حالياً .

## (22) قاعدة لضمان علاقات

### صحية واجتماعية متوازنة

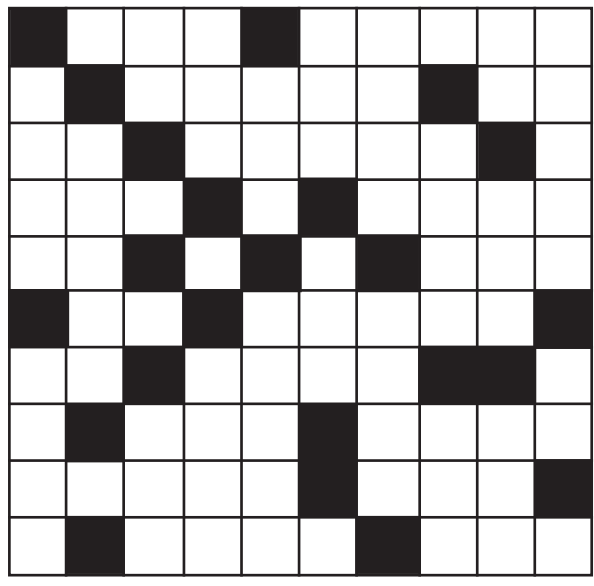
- 1- لا تتصل بشخص أكثر من مرتين متتاليتين . إذا لم يرد على مكالمتك ، فلتفترض أن لديه شيئاً مهماً عليه عمله .
- 2- رد الأموال التي اقترضتها حتى قبل أن يتذكرها الشخص الذي اقترضتها منه أو يطلبها ، فهذا يظهر نزاهتك وشخصيتك الحسنة ، والشيء نفسه ينطبق على باقي الأغراض .
- 3- لا تطلب أبداً الطبقة الأعلى في قائمة الطعام عندما يدعوك شخص ما إلى الطعام.
- 4- لا تسأل أسئلةً محرجةً مثل «لماذا لم تتزوج بعد؟» أو «أليس لديك أطفال؟» أو «لماذا لم تشتري منزلاً؟» أو لماذا لا تشتري سيارة ؟ فهذا كله ليس من شأنك.
- 5- افتح الباب دوماً للشخص الذي يأتي خلفك ، لا يهم إذا كان رجلاً أو فتاة ، كبير أو صغير ، لن تقلل من نفسك بمعاملة شخص ما بشكل جيد في الأماكن العامة.
- 6- إذا كنت تستقل سيارة أجرة مع صديق وقام بدفع الأجرة ، فحاول أن تدفع أنت في المرة القادمة.
- 7- احترم الآراء المختلفة، تذكر أن ما يبدو لك 6 سيظهر 9 لشخص يواجهك وإلى جانب ذلك فإن الرأي الثاني قد يفيدك كبدل أحياناً .
- 8- لا تقاطع الناس في الحديث ، دعهم يقولوا ما يحبون. و من ثم ، اسمعهم جميعاً واختر ما تحب و ارفض ما شئت .
- 9- إذا كنت تتحدث مع شخص ما وظهر عليه أنه لم يستمتع بالحوار ، توقف عن ذلك ولا تفعل ذلك مرة أخرى.
- 10- قل «شكراً» عندما يقوم شخص ما بمساعدتك فطاقة الامتنان من أجمل الطاقات الموجودة والتي تزيد الأشياء الجميلة في حياتك (اجعل الامتنان عادة) .
- 11- لا تتحدث عن احد في غيابه حتى لو كان هذا الشخص سيئ بالفعل ولا تصدر أحكام على احد .
- 12- لا يوجد سبب وجيه على الإطلاق للتعليق على ارتفع وزن شخص ما لأنك لا تعلم الأسباب التي أدت لارتفاع وزن هذا الشخص ولأن بالطبع هذا الشخص يعلم إذا كان نحيفاً أو سمين ولا ينتظر أن تأتي لتذكره بهذا الأمر. فقط اجعله يشعر أنه يبدو رائعاً وإذا أردت النصح فتحدث بأسلوب لبق، وإذا اهتموا برأيك فسيقبلون ذلك بأنفسهم .
- 13- عندما يعرض لك شخص ما صورة على هاتفه ، لا تقم بالتمرير إلى اليسار أو اليمين وهذا يعد انتهاك للخصوصية وأنت لا تعرف أبداً ما هي الصورة التالية.
- 14- إذا أخبرك أحد الزملاء أن لديه موعداً مع الطبيب ، فلا تسأل عن الغرض منه ، فقط قل «أتمنى أن تكون بخير». لا تضعهم في موقف غير مريح من الاضطرار إلى إخبارك بمرضهم الشخصي. إن أرادوا أخبارك سيفعلون ذلك بدون أن تسأل .
- 15- تعامل مع عامل النظافة بنفس الاحترام الذي توليه لرئيسك المباشر . لا أحد سينبه بقلّة احترامك لمن هو دونك ، لكن الناس سيلاحظون ما إذا كنت تعاملهم باحترام.



## الكلمات المنقطة

إعداد: أبو سامر

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1



أفقياً:

- 1- مقياس للزلازل - قنوط (م).
- 2- للتعريف - يعطى بدون ثمن.
- 3- منطقة سورية محتلة (م) - إسم موصول.
- 4- تقتل بالسهم (مبعثرة) - مكان في الكنيسة (م).
- 5- حَرف هجاء - مرض صدري خطير.
- 6- ممر تحت الأرض - حرف ندية.
- 7- لفيف من البشر (مبعثرة) - حرف جر (م).
- 8- جمع بحر (مبعثرة) - بداية الشيء.
- 9- غل - ألف مليون (مبعثرة).
- 10- عنق (مبعثرة) - بوفيه في مدرسة.

حل العدد «58»



رأسياً:

- 1- مدياع - عقل أو جوهر.
- 2- يخصني (م) - من الأحجار الكريمة - معركة إسلامية كبرى.
- 3- طيور جارحة - ضد عَسر (م).
- 4- إسم شخص - حزن - بفقدان أو وفات شخص (مبعثرة).
- 5- قدم باللغة الدارجة - يستخدمه الحطاب.
- 6- من قبائل ما قبل الإسلام - دبيحة (مبعثرة).
- 7- معتقل أو حبس (مبعثرة) - مستمر (مبعثرة).
- 8- للمناداه (م) - حيوان ضخم (م).
- 9- شهر سرياني.
- 10- عامل في مطعم أو مشرب - مدرس (مبعثرة).

### تنويه:

يعز علينا أن نشير إلى أننا مضطرون لإيراد هذه الملاحظة مجدداً نظراً لما عانيناه من عتب ولوم في هذا الموضوع والذي دفعنا إلى تكرار ما نشرناه في أعداد سابقة ( بأننا في الأهل المصري لن نقوم بنشر أية تعزية أو تهنئة بأية مناسبة كانت ما لم تردنا من الشخص المعني بذلك كتابياً بما يفيد برغبته في نشرها على أن ترسل إلى مقر هيئة التحرير شخصياً أو عبر الفاكس (٢٥٦٣٧) أو عبر البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة  
[ahli/masrafi@nbyemen.com](mailto:ahli/masrafi@nbyemen.com)

### للتواصل معنا

يسر أسرة مجلة الأهل المصري أن تعلن للقراء الكرام أنه يمكنهم مراسلتنا عبر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة العنوان التالي:  
[ahli.masrafi@nbyemen.com](mailto:ahli.masrafi@nbyemen.com)  
 أو عبر أرقام التلفزيون : 02-257454 / الفاكس : 256237  
 على أن توجه جميع المراسلات باسم رئيس التحرير

# الأهلي المصرفية

الإشراف العام : د. أحمد علي عمر بن سنكر  
رئيس التحرير : علي منصور ماطر  
المدير العام : وليد محمد سيف  
مدير التحرير : عمر عبدالرحمن عبدالجبار  
الإشراف الفني : ولاء وديع ثابت  
الإخراج الفني : وليد محمد سيف

ahli.masrafi@nbyemen.com

جميع المراسلات ترسل باسم رئيس التحرير - الآراء والمقالات بتوقيع أصحابها لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر البنك الأهلي اليمني

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience الخبرة والثقة



خدماتنا:

خدماتي الإنترنت البنكي والموبايل البنكي  
هذه الخدماتي تتيح للشركات ورجال الأعمال  
وعملاء البنك :

- التحويل بين حساباتك .
- التحويل بين الحسابات داخل البنك .
- إصدار دفتر شيكات/ إيقاف صرف شيك/ عرض حالة شيك .
- عرض ملخص حسابات الشركة (حسابات جارية، حسابات التوفير، شهادات، ودائع، قروض) بمختلف العملات .
- إصدار تعليمات ثابتة على الحساب .
- خدمة الرسائل النصية (القصيرة) SMS .

## خدمة المعاملات المالية الإلكترونية

IBS URL: <https://ibs.nboyemen.com/IBS/index.jsp>  
Phone : (2 967+) 250582  
Call Center: (2 967+) 250581  
Email : [pay.cards@nbyemen.com](mailto:pay.cards@nbyemen.com)  
Website : [www.nbyemen.com](http://www.nbyemen.com)

