



بنك الأهلي اليمني
NATIONAL BANK OF YEMEN
الخبرة والثقة
Trust & Experience

العدد الثامن عشر
يناير - مارس
2012

نشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني

الأهلي
المصرفي

4 < الجمعية السكنية لموظفي البنك والجهود الحثيثة لتسوية أوضاعها

5 < البعد الانساني للقروض الشخصي

بكتبتها فضيلة القاضي / جهمان مبارك بالمشورت
محكمة عدن الصغرى (البريقتة) م / عدن

6 < القسم المالي يقيم حفلاً توديعياً رائعاً للحاج / أنور بن شعيب

8 < محطات على الحرب (استطلاعات الأهالي المصرفي)

المزيد في الداخل





مبارك الثقة

أجمل التهاني والتبريكات نرفها
للمشير الركن / عبد ربه منصور هادي
رئيس الجمهورية اليمنية
بمناسبة إنتخابه رئيساً للجمهورية
في الانتخابات الرئاسية المبكرة
صبيحة الحادي والعشرين من فبراير 2012 م
راجين لسيادته كل التقدم والنجاح

المهنتون /

قيادة و موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

عنهم /

الأستاذ / أحمد عبيد الفضلي

القائم بإعمال رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ / عصام احمد علوي السقاف

المدير العام

البنك الأهلي اليمني



دور العلاقات الخارجية في توطيد العلاقات المصرفية الخارجية

الإستراتيجية

رسالة المدير العام... إلى موظفي وموظفات

"البنك الأهلي اليمني" بمناسبة حلول العام المالي الجديد ٢٠١٢



بقلم / عصام السكاف
المدير العام

وجه المدير العام الأستاذ/ عصام أحمد علوي السكاف كلمة إلى الإدارة التنفيذية والمستشارين ومدراء الدوائر والفرع ومحاسبين الشروع ورؤساء ومشرحي الأقسام وكافة موظفي وموظفات وجميع عاملي البنك رسالة (تهنئة) هاثم فيها أسانة عن نفسه ونيابة عن رئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك بحلول العام الميلادي ٢٠١٢م وبداية العام المالي ٢٠١٢م تمنى فيها الازدهار والتقدم لهم ومزيداً من التقدم والازدهار " للبنك الأهلي اليمني" وتعزيز المكانة المرموقة والسمة العالية التي تلبها وبكل فخر وجدارة واقتدار عاماً بعد عام.

وقد حثهم على التدبير وأخذ الدروس من أية سبببات أو موقفات قد تكون شابت أداءهم المصرفية في الفترة المنصرمة والعمل سويه على معالجتها وتجاوزها بأسرع ما يمكن هدفاً نحو النهوض بالعمل المصرفي " للبنك الأهلي اليمني" والارتقاء به إلى الهدف الأمول والمطروح من قيادة البنك للوصول به إلى مصاف البنوك المتقدمة والدخول في سوق المنافسة بكل تمكن وكفاءة واقتدار.

متوهاً إلى استعداد الإدارة الدائم وبقلب مفتوح للاستماع إلى كل اقتراحات البناء والأفكار الجادة والهادفة في سبيل تحقيق ذلك ، كما حثهم على الالتزام والتعامل الواعي والتفهم الدقيق للقوانين والأنظمة والفوائح والتعليمات وتنفيذ المهام بشكل سليم وضمن إطارها القانوني والشرعي دون إبطاء أو تأخير والتعالي بروح الحماسة والتكاتف بين الجميع لتحقيق ما نصبوا إليه جميعاً. متمنياً للجميع عاماً زاخراً بالإنجازات والخير الوفير.

من مساهمات البنك الاجتماعية والثقافية



أحمد حسين الحسيني
الأمين العام لإتحاد
كرة القدم - عدن

برعاية كاملة من " البنك الأهلي اليمني" تقام في العاشر من مارس ٢٠١٢م وحتى الخامس عشر منه دورة الحكام التي ينظمها الإتحاد اليمني لكرة القدم - فرع /عدن، للحكام المستجدين يحاضر فيها الحكم الدولي الأخ/ محمد انقيلي .

وفي تصريح للأخ/ أحمد الحسيني الأمين العام لإتحاد كرة القدم ،أكد بأن الإتحاد العام لكرة القدم - فرع /عدن يقدر ويعتز بـ دور "البنك الأهلي اليمني" في دعم نشاطات الإتحاد في كل المجالات والمناسبات الرياضية .

وهذا إن دل على شيء فإنه يدل على صدقية "البنك الأهلي اليمني" في أن البنك لا يألوا جهداً في المساهمة الفاعلة فيما ينمي ويشجع ثقافة المجتمع اليمني في شتى المجالات .

متابعات الأهلي المصري

في تصريح للأخت / مديرة العلاقات الخارجية - الإدارة العامة للبنك الأهلي اليمني فيما يتعلق بالشؤون الخارجية وعلاقة " البنك الأهلي اليمني" بمراسله في الخارج أوضحت الأخت/ مديرة دائرة العلاقات الخارجية - أن تلك العلاقة مستمرة في تمام وتطور في جميع المجالات المصرفية سواء مع المرسلين أوغيرهم من المؤسسات المصرفية التقليدية سواء العالمية أو الإقليمية .

وفي بادرة من دائرة العلاقات الخارجية فقد عملت بالتنسيق مع الأخت/ مديرة

فرع الملكة أروى بتذليل الصعاب أمام متقاضي الحكومة البريطاني (وكلاء التاج البريطاني) CROWN AGENT حيث كانت معاشاتهم ترسل من بريطانيا بشيكات عبر البريد التقليدي .



ولما كان ذلك الأسلوب قد صادفته مشاكل كثيرة أثر على المستفيدين من تلك المعاشات وتأخير استلامهم لمعاشاتهم بين توقف البريد واحتمالات ضياع تلك الشيكات خاصة في الآونة الأخيرة حيث عاشت البلد أوضاعاً استثنائية فقد خاضت دائرة العلاقات الخارجية وبإيعاز

من مديرة فرع الملكة أروى مفاوضات أقيمت خلالها الهيئة البريطانية بإرسال تلك المعاشات على شكل حوالات (عبر السويفت) لضمان سرعة استلام المستفيدين لمعاشاتهم.

وفي ذات الإطار أيضاً أجريت ترتيبات أخرى مع (كومرز بنك) فرانكفورت لقبول تحصيل شيكات المعاش المرسله التي يتم إرسالها من قبل البنك إلى فرعه (دبي) ومن ثم إلى (ألمانيا) لتعذر إرسالها مباشرة إلى بريطانيا لاستمرار توقف البريد والذي حرم المستفيدين من استلام معاشاتهم وازدياد معاناتهم جراء ذلك، الأمر الذي لاقى استحساناً لدى جمهور المستفيدين من المعاشات وتقديرهم للبنك الأهلي اليمني.

ولا يقتصر الأمر على تحصيل شيكات المعاشات وحسب وإنما يبذل " البنك الأهلي اليمني" جهوداً في تحصيل شيكات الأفراد المستفيد منها الآف العائلات كتحويلات مغتربين بالدولار الأمريكي، إنطلاقاً مما يتمتع به " البنك الأهلي اليمني" من علاقات ممتازة مع البنوك المراسلة في الخارج.



وفي الأحصائيات الواردة أدناه مؤشرات للنشاط والخدمة التي يؤديها " البنك الأهلي اليمني" ممثلاً بفروعه المختلفة وبالأخص فرع الملكة أروى .

لقد بلغت مبالغ و عدد الشيكات التي تم تحصيلها خلال العام ٢٠١١م، في فرع الملكة أروى فقط كالتالي:

شيكات بالجنيه الاسترليني :-

- العدد (٩٢١٩) شيكاً.

- المبلغ (٢,٠١٤,٠٤٦) جنيهاً استرلينياً.

شيكات بالدولار الأمريكي:-

- العدد (١٢٥٤٨٤) شيكاً.

- المبلغ (٢٥٠,٢١٠,٢٢١) دولار أمريكي .

الجمعية السكنية لموظفي البنك والجهود الحثيثة لتسوية أوضاعها



متابعات / الأهلي المصري
تصوير / ولاء وديع ثابت
المشرفة الفنية

- الأخ / أيوب ابويكر محمد (مدير مكتب
وزارة التأمينات والشؤون الاجتماعية
والعمل - محافظة عدن) .

لعلها المرة الأولى التي يتسنى لنشرة الأهلي المصري أن تكون في قلب الحدث فيما يخص ويتعلق بشؤون الجمعية السكنية ومنتسبيها .

وذلك من خلال انعقاد اجتماع الجمعية العمومية لها برئاسة د. احمد علي عمر بن سنكر (رئيس الجمعية السكنية بالبنك) هذه الشخصية القيادية الفذة التي بذلت جهوداً مضنية ومثمرة والذي بحنكته وتجربته الطويلة من خلال مشاركته في كثير من الفعاليات الاجتماعية والثقافية قد استطاع امتصاص ماشاب علاقة منتسبي الجمعية مع مجلس إدارتها السابق، وخاصة فيما يتعلق بالمضي في اتخاذ قرار بتسليم أصول وثائق الملكية لأراضي الجمعية وتحديد المساحات وتسليم الأراضي لمنتسبي الجمعية، واسترجاع دفعات الأقساط المدفوعة من قبل أعضائها والعائد (الفوائد من جراء استثمار المبالغ) مثلها مثل الجمعيات السكنية الأخرى.

إلا أن المثلت للنظر هو كيف أستطاع رئيس مجلس إدارة الجمعية بعد انتخابه هو وأعضائها الجدد ويفترة وجيزة أن ينفرد ويجهد رائع في الإبقاء على تكوين الجمعية ونسيجها وعلاقة منتسبيها بها ككيان قائم يضمهم ويصون حقوقهم ويساعدهم في استغلال الأراضي وواجهة للتعامل مع أية جهة تتبنى إقامة المشروع وإنجازه.

من هنا ولأجل ذلك عقدت الجمعية العمومية للجمعية اجتماعها يوم الخميس الموافق ١٣/١/٢٠١٢م برئاسة الأخ/ د. احمد علي عمر بن سنكر رئيس مجلس إدارة الجمعية وبحضور كل من :



الشهيرة الرمزية على أن يتم استحداث وتنظيم حسابات يتم فتحها لهذا الغرض.

وكذا شراء كابينه متنقلة كنواة لمكتب يتم نصبه في موقع أراضي الجمعية للمساعدة في تحديد وتنظيم البقع ومن ثم توزيعها حسب الأنظمة والقوانين وبإشراف مهندسين مختصين لهذا الغرض ودفع أجرهم لذلك .



- الأخ / عصام وادي (مندوب مكتب
التأمينات فرع - عدن) .

- الأخ / سمير عبد القوي الصانع نائب رئيس
مجلس إدارة الجمعية السكنية وأعضاء
مجلس إدارة الجمعية .

- أعضاء الجمعية العمومية (ممثلي الدوائر
والضروع) .

حيث استعرض الاجتماع عملية الاستلام والتسليم بين الهيئة الإدارية الجديدة للجمعية وإدارتها السابقة، وكذا الاتفاق على تسليم أراضي الأعضاء على أرض الواقع وتسليم الملفات الأصل لوثائقها وإعادة الأقساط المدفوعة للمنتسبين والتي (قد أعيدت إلى المنتسبين بالفعل) وكذا العائد (الفوائد من جراء استثمار المبالغ)، وبقاء الجمعية كياناً رابطاً للأعضاء والاستمرار في دفع الاشتراكات



البعد الانساني للقرض الشخصي

بكتريا فضيلة القاضي / جهمان مبارك بايعشوت
محكمة عدن الصغرى (البريقت) م / عدن



المقدمة :

إن ما يقوم به البنك الأهلي اليمني من خلال منحه قروضاً شخصية لإفراد المجتمع وموظفي القطاع الحكومي تعتبر من الخدمات الإنسانية للاهتمام بحاجة أفراد المجتمع ووسيلة بحد ذاتها لمساعدتهم على تحسين ظروفهم المعيشية وإشباع حاجاتهم الأخرى كتأمين ظروف السكن وما شابه ذلك وهي بحد ذاتها أيضاً وسيلة استثمارية يمارسها البنك وفيما يلي سنوضح تلك السمة المشتركة التي يتسم بها الأداء المصرفي للبنك الأهلي اليمني -

أولاً - القرض كوسيلة استثمارية :

حرصت وتحرص إدارة البنك الأهلي اليمني وعلى رأسها هيئة مجلس إدارة البنك ، على أن يكون البنك الأهلي نموذجاً للخدمات السريعة والمنظمة يسودها الانضباط في الأداء، سيما وأن خدمات البنك تأتي ضمن سياسة البنك الإستراتيجية على إدارة أصول البنك وأموال المودعين والمحافظة عليها وفي سياق هذه العملية تأتي خدمة القرض الشخصي كخدمة منظمة ومحكومة بخصوصية من خلال الإجراءات المتبعة في منح وتقديم هذه الخدمة، إذ أنها إجراءات سهلة وممتعة وأيضاً منضبطة، حيث أن القروض إحدى الوسائل الاستثمارية المدروسة والمخططة التي يقدمها البنك للملاء، وتشغياً إلى الوقت ذاته للأموال المودعة لديه واطاعة في حساباتها أي إدارة البنك الحفاظ على تلك الأموال وتميئتها من خلال استثمارها عن طريق منح القروض، وبما يحقق عائداً للمودعين، وفي ذلك تحقيقاً للهدف الاستثماري لصالح الأموال المودعة.

وكرجل قانون وعدالة فإن الإجراءات القانونية المثبتة عند تقديم طلب القرض تشير من وجهة نظري طريقة مبتكرة إبتداءً من لحظة تقديم الطلب مروراً بالضمانات المطلوب تقديمها من المقترض أن تتسم بالسلاسة وتطوي على حرص في عدم إشاعة أو إهدار أموال المودعين. وبشكل عام فإن جميع الوثائق والمستندات المطلوبة لمنح القرض تعتبر مقبولة للمقترض وضمانه لحقوق البنك سواء كانت ضمانات إدارية متعلقة بسداد القرض من راتب المقترض مباشرة أو بشكل ضمانات عينيه توضع بعدة البنك ، كالكهرباء والمسوغات الذهبية أيضاً .

إن كل ذلك يدل بأن إدارة البنك وكوادره لديها من الخبرة والمعرفة الكاملة بما تقوم به وبما يجعل البنك الأهلي اليمني هو الأفضل على الإطلاق في هذا المجال، إضافة إلى الخدمات الأخرى التي يمارسها البنك والتي هي ليست مجال مقالنا هذا .

ثانياً ، البعد الانساني للقرض -

أنه ومن غير المنطقي أن يدخل المرء نفسه في دائرة الاقتراض إذ لم تكن هناك أسباباً أو ظروفاً أو حاجه ماسة وشاغلة تضطره إلى ذلك وهي لا شكها قد تكون أسباباً مرضية أو عائلية واجتماعية، وفي تلبية البنك ومساعدته لذلك المحتاج (المقترض) لتلعب على تلك الظروف من خلال منحه القرض المطلوب فإنه بذلك يقدم له خدمة إنسانية نبيلة تمكنه من حل ولو جزء من مشاكله التي يعانيها، بل قد توفر له السبل الميسرة وتقلل من لجوءه إلى البنوك ذات الإجراءات المعقدة والفوائد المرتفعة.

وبذلك تكون إدارة البنك قد قامت بدور خدمي مزدوج تجاه طرفين (مودع ومقترض) من ناحية تحقيق عائد للمودعين من خلال تشغيل واستثمار أموالهم وفي تحقيق السكنة والاستقرار للمقترض وهمزة وصل بين أفراد المجتمع بمختلف درجاتهم من ناحية أخرى .

القروض المتعثرة ج (٤)

إعداد/ د. حسين بأشعيب
مكلف بإعداد ودراسة إنشاء
دائرة الديون المتعثرة



الأسباب المحتملة لتعثر القروض

قد يصعب تحديد أسباب التعثر ، حيث أن لكل دين ظروفه والأسباب التي أدت إلى تعثره، إلا أنه يمكن ذكر بعض الأسباب الشائعة التي تلعب دوراً أساسياً في تعثر ديون عملاء البنوك .

وتتنوع أسباب تعثر الديون البنكية . فهناك أسباباً لتعثر تتعلق بالمقترضين عملاء البنوك المدينين، وبعضها تتعلق بالبنوك نفسها والأخطاء الفنية التي ترافق الدراسة الأولية للطلب واتخاذ قرار المنح ، والبعض الآخر يتعلق بالوضع العام والبيئة التي يعمل فيها كل من المقترض والبنك، مثل الوضع السياسي والقانوني .

وستستعرض هذه الأسباب بجوانبها المختلفة في المداخل الثلاثة التالية:-

(١) الأسباب المتعلقة بالمقترض (العميل)

تتلخص أسباب التعثر التي ترجع إلى المقترض عميل البنك في الأتي:-

- 1- عدم الخبرة الكافية لدى العميل- مالك المشروع أو إدارته - في النشاط الذي يعمل فيه .
- 2- سوء إدارة المنشأة والتلاعب بالمال في المنشأة نفسها .
- 3- عدم وجود طاقم فني وإداري مؤهل .
- 4- دخول ملاك المنشأة في صفقات وأعمال لا علاقة لها بنشاطها الأساسي أو الذي أنشأت لأجله.
- 5- عدم الاعتماد على الدراسات الفنية والسوقية والمالية (دراسة الجدوى) عند إقامة المشروع .
- 6- ضعف شخصية العميل مالك المشروع ، وعدم قدرته على اتخاذ القرارات الصائبة المتعلقة بنشاطه اليومي .
- 7- ضعف أداء بعض الأقسام في إدارة المنشأة، مثل قسم الإنتاج أو التسويق أو القسم المالي .
- 8- استخدام القرض قصير الأجل من قبل العميل في تمويل مشروع استثماري ذي عائد طويل الأجل .
- 9- توسع المنشأة في أنشطتها وفتح خطوط إنتاج جديدة دون وجود مصادر لتمويلها.
- 10- استخدام العميل للقرض في غير النشاط الذي منح من أجله .
- 11- عدم اكتراث العميل جداً بسمعته في السوق عند وضع اسمه في (القائمة السوداء) للبنك المركزي بصفته مشرفاً على أداء البنوك العاملة في البلد.
- 12- تقديم العميل دراسة جدوى ضعيفة للبنك حول مشروعه .
- 13- تقديم بيانات ومعلومات غير صحيحة للبنك عن المشروع المراد تمويله.
- 14- مواجهة العميل لصعوبات جمة في تحصيل مستخلصات الأعمال المتفذة من المصالح الحكومية بسبب البيروقراطية المكتنبة والتأخير، خاصة المقاولين .
- 15- سوء نية العميل عند طلب الحصول على تمويل أو تسهيل بتقديمه بيانات خاطئة - صيداً - أو إعلان العميل إفلاسه أو دخوله في منازعات قضائية بهدف إعاقة البنك فيما يتعلق باسترداد حقوقه لدى العميل .



• سيتم نشر الأسباب المتعلقة بالبنوك لتعثر القروض في العدد القادم.

للمزيد من أخبارنا يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.albanki.com

القسم المالي في دائرة الشؤون المالية والإدارية يقيم حفلاً توديعياً رائعاً للحاج أنور بن شعيب



متابعات، الأهلي المصري

تصوير، ولاء وديع ثابت (المشرفة الفنية)

أقيم يوم الخميس تاريخ ١٩ / ١ / ٢٠١٢ حفلاً توديعياً للأخ / أنور محفوظ عمر بن شعيب رئيس القسم المالي في دائرة الشؤون المالية والإدارية في قاعة مركز التدريب والتأهيل المصرية أستقبله الأخ / د. احمد علي عمر بن سنكر (مدير الشؤون المالية والإدارية بكلمة زانت ذلك التكريم بأبلغ العبارات والكلمات التي كان لها أثر عاطفياً ووقفاً في نفوس الحاضرين من زملاء وزميلات الحاج أنور محفوظ عمر بن شعيب وعلى رأسهم المحتفى به حيث أتى على الجهود التي بذلها الأخ / أنور وقدرته على الاضطلاع بمسؤولية أداء مهام القسم المالي ، وكذا علاقته بمروسيه في القسم وأشاعة روح التعاون والتضاني والمودة بينهم والذي توج بالحنن التوديعي احتفاءً من قبلهم برئيس قسمهم. وإذا كان يمز علينا مفارقتة فهو إذا غادر البنك متقاعداً فإنه سيظل حاضراً في ذاكرتنا كواحد من هذه الأسرة المصرية في د البنك الأهلي اليمني، بما تركه من بصمات سواء في تعامله الأخلاقي أو أداءه العملي .

وقد عجت طاولة الحفل بالهدايا الرمزية التي قدمها موظفي وموظفات القسم المالي وبعض من المشاركين في الحفل من بعض الدوائر والقروغ وتوج الحفل بتقديم درع تكريمي قام بتسليمها الدكتور / احمد علي عمر بن سنكر (مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية) عرفاناً بما بذله المحتفى به من جهود وما كان يتمتع به من أخلاق وأداء رائع لهماه في القسم.

وقد تحفل الحفل توزيع قطع الجاتو والشوكولاته وغيرها من المعجنات والمشروبات الغازية للحاضرين والمشاركين في الحفل. وبلا لقاء مع الأهلي المصري عبر الحاج أنور محفوظ عمر بن شعيب عن رغبته في إسداء الشكر والعرفان إلى كل من كان له دوراً في تقديم الدعم المعنوي والمعنوي له طوال فترة عمله سواء من إدارة البنك العليا أو من موظفين تنفيذيين وخص بالذكر الحاجه إيمان الماطري (مديرة مكتب المدير العام) والحاجه أروى علي سليمان الكوري(مديرة دائرة الإحصاء والبحوث) واللذين كان لهما دوراً مهماً في ذلك . كما شكر أسرة **الأهلي المصري** لإتاحة الفرصة له في التعبير عما يكنه من تقدير لهم .

التخطيط والإعداد لتنمية الموارد البشرية

إعداد / شادة توفيق علي
مشرفة قسم شؤون الموظفين

تعتبر القوى الوظيفية (الموارد البشرية) في أي منشأة عاملاً رئيسياً في سير عجلة الإنتاج فيها برغم التقدم التكنولوجي الهائل في حياة المجتمعات في البلدان المتقدمة والتنمية في ذات الوقت، بل تعتبر مورداً مهماً لتنمية قدرات أداء المنشأة وبما يمكنها من الإيفاء بدورها في العملية الإنتاجية والاقتصادية والاجتماعية في كافة مناحي حياة المجتمع . كما أن أي منشأة ومن خلال إدارتها للموارد البشرية لديها، تسعى إلى تحقيق أهدافها وخلق بيئة عمل جاذبة للموظفين فيها، والتعرف على الموهوبين منهم والعمل على تطوير



قدراتهم المهنية في مجالات العمل التي تحتاجها أو تؤديها تلك المنشأة.

وعلى مستوى " البنك الأهلي اليمني" ومسايرةً لمشروع التحديث والتطوير فقد تم البدء من قبل إدارة المرفق إلى تقسيم دائرة الشؤون المالية والإدارية إلى أقسام ووحدات بغرض تحقيق أهداف البنك التنموية والتطويرية وبما يحقق أغراضه في تحسين وتطوير خدماته ومنتجاته.

وبما مقالنا هذا سوف نركز على وحدة تخطيط وتوظيف القوى العاملة في البنك وكيفية استثمارها واستغلالها الاستغلال الأمثل والاستفادة منها وبما يؤهلها لأداء وظائفها بالشكل المأمول منها .

وحدة تخطيط و توظيف القوى العاملة :-

تعني هذه الوحدة في رسم الخطط طبقاً لسياسة إدارة البنك المتمثلة في احتياجاتها من القوى العاملة على المستويين النوعي والكمي كما تقوم في ذات الوقت بجملة من المهام منها مثلاً تحديث السياسات والإجراءات الخاصة بإدارة الموارد البشرية في البنك ، وكذا الإشراف على نظام إدارة أداء تلك الموارد وتحديثها وتطويرها وفقاً والقوانين واللوائح السارية في البلد واللوائح التنظيمية التي تصدرها إدارة البنك العليا .

وبما ذات الوقت تنفيذ كافة الإجراءات المتعلقة بملاقة الموظفين في البنك من حيث الرواتب والمستحقات والمعاملات المتعلقة بشؤون الموظفين مع الدوائر الحكومية ذات الصلة (الخدمة المدنية مثلاً والهيئة العامة للمعاشات) ، وغيرها من الوزارات . إن هذا الوحدة إلى جانب مهامها السالفة الذكر فإنها تؤدي وظيفة من أهم وأرقى الوظائف التي تتمثل فيما يلي :

التدريب والتطوير :-

تكمّن وظيفة الوحدة في هذا الجانب في التعرف على حاجة الموظفين التدريبية وفقاً وما تتطلبه مجالات العمل المختلفة والمتفرعة في " البنك الأهلي اليمني" من حيث :-

- 1- تقييم الأداء الفردي.
- 2- خطة البنك الاستراتيجية وأهدافها.
- 3- إقامة أو عقد دورات داخلية والتسويق في الابتعاث في دورات تدريبية خارجية سواء الإقليمية منها أو على مستوى بلدان العالم الخارجي .

إجمالاً فإن هذه الوحدة تشكل حلقة مهمة من حلقات الاهتمام والرعاية للموارد البشرية وتمييزها ورقيها إلى المستوى اللائق بها . وبما يخدم مصالح البنك العليا .

باب قرأت لك



إعداد : علي منصور ماطر
رئيس التحرير

أعزائي القراء

نواصل معكم ما تبقى من موضوعنا للمحور الثاني (أسباب التضخم) لننتقل بعد ذلك إلى موضوع المحور الثالث ، التضخم وانعكاساته على الشباب في الجمهورية اليمنية، وهي دراسة تحليلية كتبها الأخت/ د. صالحة محمد علي - أستاذة مشارك في كلية الاقتصاد - جامعة عدن المنشورة في مجلة الاقتصادي العدد رقم (٢) لعام ٢٠٠٨م الصادرة عن جامعه عدن .

أسباب التضخم ،

يكشف لنا الفكر الاقتصادي أن هذه الظاهرة الاقتصادية أي التضخم، يتحقق نتيجة الاختلال بين التهار النقدي والتهار السلعي وينتج عن الحرب والتسلح وما ينتج عنها من آثار أو أنها قد تنتج عن محاولة بعض الدول تنفيذ مشاريع إنمائية تفوق قدراتها الاقتصادية .

كما أن التضخم أصبح ظاهرة عالمية شملت جميع الدول المتقدمة منها والمتخلفة على حد سواء في وقت الحرب والسلم بغض النظر عن تباين النظم الاقتصادية واختلاف الظروف التي تمر بها . لذا تتحدد أسباب ظهور التضخم بالاتي :-

- ♦ هناك جملة من الضغوطات الاقتصادية والمالية والنقدية إضافة إلى عوامل سياسية محلية ودولية تقف وراء ارتفاع معدل التضخم .
- ويتتبع نمو الطلب المحلي يبين لنا أن هذا المسار كان مقارباً ومتزامناً مع معدل تغيير سعر الصرف وبالتالي مارس تأثيراً على الأسعار .

كما أن اتجاه السياسات المالية والنقدية إلى تبني سياسة التقود الرخيصة لتمويل عجز الموازنة العامة من خلال الاقتراض من البنك المركزي، تشير إلى أن معدل زيادة عجز الموازنة ومعدل زيادة عرض التقود سارا في الاتجاه نفسه ويقوم متقاربة، ضف إلى ذلك فإن تخفيض قيمة العملة اليمنية والذي يعتبر انعكاساً شاملاً وسريعاً للضغوط الاقتصادية والمالية والنقدية يمثل هو الآخر سبباً من أسباب ارتفاع الأسعار، زد على ذلك أن هناك عدداً من العوامل أدت إلى ظهور التضخم في اليمن منها على سبيل المثال :

- ♦ أزمة حرب الخليج وما نتج عنها من عودة المغتربين إلى اليمن، أدى إلى انخفاض حجم العائدات .
- ♦ نتائج حرب صيف ١٩٩٤م.
- ♦ السياسة الاقتصادية الجديدة المتبعة (بزيادة الأسعار) نتيجة رفع الدعم عن بعض السلع إضافة إلى عوامل كثيرة (بإمكان القارئ الرجوع إلى المصدر للاطلاع عليها) .
- والى العدد القادم حيث سنتعرض معكم سمات المحور الثالث من هذه الدراسة مبتدئين بالتضخم وآثاره الاقتصادية والاجتماعية على الشباب في الجمهورية اليمنية .

محطات على الدرب

اجراء اللقاء كلاً من ، رئيس التحرير
والشرفة الضنية

إنسجاماً مع توجهات أسرة تحرير الأهل المصري، واقتراح مشكور من قراء ومشجعي ودايمي هذه النشرة بتواضع جم وحب وحرص ملحوظ بان يخصص باباً ثابتاً في هذه النشرة يهتم بالشؤون الإدارية وهموم وشؤون الموظفين من خلال إجراء مقابلات مع مدراء الفروع والدوائر فإننا وبإذن هذا العدد نبتدي بالأخ / د. احمد علي عمر بن سنكر (مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية عرفاناً منا بما له من اهتمامات بالنشرة من خلال تفاعله الدائم وحرصه على تحقيق انتشاراً واسعاً لها - وذلك من خلال إجاباته على أسئلة الأهل المصري التالية :

د. أحمد علي عمر بن سنكر
مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية

إطار تفعيل دور مركز التدريب والتأهيل وتحت إشراف دائرتنا من خلال التوجه نحو تطوير مدارك الموظفين وكذا تدريب وتأهيل الكادر المصري بالبنك، وإعطاء الفرصة لمن لم تسمح الظروف لهم في الحصول على مؤهل علمي فرصة الدراسة على مختلف المستويات، ويقع ذلك في إطار المساهمة لاجتماعنا بالتنمية البشرية، وسيستأنا هنا تهدف إلى خلق كادر قادر على أداء المهام بمتينة، ونذكر بأن البنك خلال السنوات السابقة قد اهتم بعملية التدريب والتأهيل في عدة مجالات (الدورات التدريبية في مجال العمل المصرفي والمالي والإداري داخلياً وخارجياً / تأهيل الموظفين في مجال الكمبيوتر واللغة الانجليزية) ونشركم السابقة أعطت إحصائيات تؤكد ذلك، لم نتوقف عند ذلك بل استعلمنا أن تساعد الجامعات في استيعاب الطلبة والباحثين للاستفادة من عملية التدريب، وكذا الاستفادة في بحوثهم من المراجع المصرفية المتوفرة في مكتبة البنك، وتكفل عملنا هذا بتوقيع اتفاقية التنسيق المتبادل مع جامعة عدن (كلية الاقتصاد) .

فيما يتعلق بسؤالكم حول جزئية موضوع الضمانات المقدمة من الموظفين تحسباً لتركيهم للعمل بعد تأهيلهم فردنا بتلخيص : أطمئنا فاللوائح التي تطرقتنا بشأنها في السؤال السابق تنظم ذلك لأننا وضعناها لتخدم منظومة متكاملة كما أسلفنا ذكره .

س3 / بذات وتبديل إدارة الشؤون المالية والإدارية ممثلة بشخصكم وبدعم كامل من مدير عام البنك فيما يتعلق بربط خدمة من كانوا متعاقدين وتم تشيبتهم واستكمال اعتماد إجراءات التثبيت واستخراج الرقم الوطني لهم - نرجو إعطاء قراء الأهل المصري نبذة مختصرة عن الإجراءات والتعهدات في هذا الجانب وكيف تم أو سيتم التغلب عليها ؟

ج3 / الإجراءات المتبعة بهذا الخصوص في البنك قد أتت وفقاً وما تنظمه اللوائح النافذة بالبنك بما في ذلك مخالطة الجهات ذات الاختصاص رسمياً (الخدمة المدنية، الهيئة العامة للمعاشات) وحالياً الإجراءات المتبقية مرتبطة بجهات ذات العلاقة المذكورة سابقاً، وتحديدأ فيما يتعلق بإصدار الفتاوى من مكتب الخدمة المدنية وكذا إجراءات البصمة وإصدار الرقم الوطني والتي تستكمل بعد إصدار الفتوى، وهي ما تشكل لنا الآن عائق لأسباب مرتبطة بالجهة المختصة (الخدمة المدنية) أما بخصوص إجراءات ضم الخدمة فهي تستكمل كما يجب أن تكون ولا توجد عراقيل حتى الآن، وقد استكمل العديد من الموظفين إجراءاتهم والذين تقدموا بطلباتهم .

ونطمئن الموظفين بأن الدائرة تسعى بشكل دائم ومستمر لإيجاد الحلول لمعالجة هذا الأمر مع الجهة المختصة وفعلأ توصلنا لمعالجات في شهر فبراير ٢٠١٢م مع بعض فروع مكاتب الخدمة المدنية بالمحافظات بشأن إصدار الفتاوى ونتابع الوصول لنفس النتيجة مع بقية فروع مكاتب الخدمة المدنية بالمحافظات الأخرى المرتبطة فتاوى موظفينا بهم، كما نود الإشارة إلى أننا التقينا مع نهاية العام الماضي بالموظفين المعنوين لتوضيح الأمر، وما وعدنا به لتسعي بهدف الوصول إلى معالجات وفعلأ تحقق بتوفيق من الله كما أشرنا أعلاه ونطمئناكم على ذلك كآسرة تحرير لكونكم شهدتم ذلك اللقاء وأطلعناكم على النتائج في إطار طرحكم للموضوع لتضمن مواضيع الموظفين .

س١ / د. احمد كنا في عدد سابق من هذه النشرة قد وقفنا والقراء على ما تم انجازه من قبل الدائرة في الحقبة المتصرمة سواء على مستوى التنظيم الإداري من حيث التهيئة لتنفيذ مشروع الهيكله للبنك من خلال إعادة تنظيم الدوائر والفروع، إعداد اللوائح المنظمة للعمل بمستوياتها المختلفة وتنفيذ بعض المشاريع فيما يتعلق ببناء مقرات الفروع خارج محافظة عدن وعلى مستوى محافظات الجمهورية ، وكذا شراء بنايات الفروع المستأجرة على ذات المستوى ويدرنا نتسائل :

- ما مدى ذلك وانعكاساته على مستوى تحسين أداء العاملين واهتمام إدارة تلك الفروع بالمحافظة من تلك البنائيات وأساليب صيانتها، وكذا مدى استفادة الموظفين من اللوائح المنظمة للعمل بمختلف اتجاهاتها ؟

ج١ / بطبيعة الحال أن الانعكاسات الايجابية على أداء الموظفين تظهر جليا عندما تتوفر بيئة ملائمة للعمل، منها بدرجة أساسية وجود مبنى مؤهل للعمل المصرفي ويرتقي لمستوى ومكانة المصرف الذي يعملون فيه، واهتمام إدارة الفرع بتلك المباني تعتبر من أولوياتها العملية بهدف الحفاظ على رونق الفرع وما يقدم من خدمات للعملاء، كما أنه من وجهة نظرنا بأن الانعكاسات الايجابية أيضا تظهر على العملاء عندما يلمسون التغير في الشكل إلى الأفضل وفي نفس الوقت عندما يلحظون بأن هذه المؤسسة التي يتعامل معها ذات قدرة على تلبية أسوأها، وبالنتيجة تزداد الثقة بالبنك والتي هي شعارنا المعتمد، وهذا في مجمله ما هدفتنا إليه في الدائرة عندما أتينا سياسة تلبية وتحسين (أسول البنك) .

فيما يتعلق بمدى استفادة الموظفين من اللوائح المنظمة لعمل البنك، نود التأكيد بأننا في ذلك الحين عندما قمنا بإعداد هذه اللوائح الجديدة وضعنا نصب أعيننا استفادة البنك كمنظومة متكاملة منها في عملية تنظيم أعمالنا بشكل أفضل، وقد سمع إدارة البنك ستوباً لإجراء التعديلات لتلك اللوائح والتنظم متى تطلب ذلك . والمؤسسات الكبيرة في العالم تسعى لتطوير وتحديث هيكلتها ولوائحها وأنظمتها هادفة في ذلك خدمة أساليب العمل والموظف في الأساس الذي يعمل لديها، والذي من ضمن مجموعة هذه اللوائح منها ما يلامس نظامه الإداري وكذا استحقاقاته ومزاياه وهذا جزء من الاتجاهات الذي يشره سؤالكم نحوه لتلمس مدى الاستفادة .

س٢ / إست «الأهل المصري» أن هناك اهتماماً واضحاً برفع المستوى التعليمي والمصري لوظفي البنك في الأونة الأخيرة سواء على مستوى حديثي الالتحاق أو ممن هم موظفون سابقون...

إلى ماذا تهدف هذه السياسة ؟ وماهي ضمانات الإدارة من هؤلاء الموظفين لعدم ترك الخدمة في البنك مستقبلاً بعد تأهيلهم ؟

ج٢ / الاهتمام لم يكن في الأونة الأخيرة كما أشرتم في سؤالكم بالعكس لقد بدأ الاهتمام في عام ١٩٩٩م عندما تقدمنا بفكرة إنشاء مركز التدريب والتأهيل وكذا مكتبة خاصة بالبنك وتم تحقيق ذلك في نفس العام، وكنا أول من أشرف على إدارته حينها ونعتبره من أهم المشاريع بالبنك وأكبر دليل على ذلك استمراره بالعمل ، وقد تبعنا ذلك بفكرة إصدار نشرة (الأهل المصري) التي أنتم قائلون عليها الآن، وما تلمسوه من اهتمام مؤخرأ هو في

أنا والقراء الكرام

يكتبها / علي منصور ماطر

تلقيت من بعض القراء من خارج الإطار المصرفي من الذين يحصلون على نسخة من الأهل المصرفي لكل عدد منها .

بأن ما يكتب في الأهل المصرفي شيء جميل ومفيد إلا أنه وجب التنويه إلى ملاحظة مفادها أن المعرفة والتثقيف لا تقتصر على منتسبي البنك وإنما أيضاً بقية أفراد المجتمع من غير المشتغلين بالبنوك ممن لديهم اهتمامات بالشأن المصرفي ومن حقهم معرفة ماذا تعني تلك المصطلحات التي وردت فيما يخص العمل المصرفي، وضرب مثلاً بالحساب الجاري ماذا يعني هذا الحساب؟ وما هي خصوصياته وشروط فتحه؟ وغيرها من التعريفات.

وإذا سلم بصحة ما طرحه أولئك القراء فأتني وبلا هذا العدد سأقوم بتعريف تلك الحسابات وتوضيح الخصوصيات والشروط لتلك الحسابات.

أولاً - الحساب الجاري :

هو حساب يفتح للأفراد والشركات بمختلف أنواعها لأغراض تجارية ووثائقها (سجل تجاري، ترخيص مزاولة عمل، بطاقة ضريبة... الخ)، ومن سمات هذا الحساب أنه يدار بواسطة شيكات يصدرها صاحب الحساب للمعاملين معه، وهذه الشيكات يصدرها البنك للعميل على شكل دفتر مقابل قيمة رمزية، كما أن عمليات الإيداع في هذا الحساب قد تكون على شكل مبالغ نقدية وأكثر من مرة في اليوم يودعها العميل (صاحب الحساب) أو شيكات مقاصة صادرة عن آخرون لديهم حسابات في بنوك أخرى أو نفس البنك لصالح صاحب الحساب أو من أطراف حصلت على شيكات مقابل استحقاق معين ولا توجد لديها حسابات.. فتقوم بالتجبير أو التظهير أي بالتنازل عن الشيك لصالح الحساب مقابل قيمته نقداً (التجبير هو مصطلح سوف يأتي ذكره وشرحه في باب مصطلحات بنكية) .

كما أن السمة الأبرز لهذا النوع من الحسابات التجارية بأنها لا تعطي أو تحسب لها فوائد أو أرباح من البنك ويتم تزويد أصحابها بكشوفات شهرية أو حسب طلب العميل تبين حركات حساباتهم خلال الفترة مقابل رسوم رمزية كل ستة أشهر.

كما أن المبلغ الذي يجب أن يفتح به الحساب هو (١٠٠,٠٠٠) ريال يعني أو ما يقابله بالعملة الأجنبية إذا كان الحساب المراد فتحه بالعملة الأجنبية ويختلف هذا المبلغ حسب ما يقرره كل بنك . كما أن هذه الأنواع من الحسابات لا تعمل استقراراً لمناخ استثماري بين عليه في خطط البنك الاستثمارية طويلة الأجل كما هو حال حسابات التوفير والودائع الثابتة ولهذا سمي بالحساب التجاري لاستمرارية دوراته سحباً وإيداعاً وصفته التجارية أيضاً .

وبلا العدد القادم سيتم توضيح حسابات التوفير والودائع لأجل (الثابتة)

مصطلحات بنكية

إعداد / علي منصور ماطر

ستواصل ما تبقى من مصطلحات تتعلق بالودائع بمختلف أنواعها :-

DEPOSIT(S)	إيداع / إيداعات
WITHDRAWAL (S)	سحب / سحبيات
RECIPT(S) (P) – SILENT	استلام / استلامات حرف الـ (P) صامت لا يتطرق ويقال له
PAYMENT(S)	دفع / مدفوعات
CASH	نقداً
CUSTOMER	زبون أو عميل
CHEQUE COUNTER-FOIL	كعب الشيك وتعني الورقة المتيقبة أو الحاشية في دفتر الشيكات وتعني مرجعاً للزبون لأنه يدون فيها نفس ما يدونه في الشيك.
BALANCE	رصيد
BALANC ING	موازنة الحسابات
CREDIT	دائن
DEBIT	مدين
CREDIT – DEBIT (ADVICE)	إشعار دائن / مدین
ENDORSMENT	تجبير / تظهير وتعني أن يتنازل مستفيد ما من شيك ما نظراً لعدم وجود حساباً لديه في البنك، لشخص آخر لديه حساباً في البنك مقابل قيمته نقداً وهذا في حالة أن يكون الشيك منقداً (CROSSED CHQUE) أما إذا كان الشيك لحامله أو لأمره فإنه بإمكانه صرفه نقداً في البنك بموجب بطاقة الهوية كما أنه بإمكانه أيضاً تظهيره أو تجبيره في هذه الحالة أيضاً.
AMOUNT in WORDS AND FIGURS DIFFERS	المبلغ المدون في الشيك - يختلف بالكلمات عنه بالأرقام أو العكس بالعكس، وهذا سبباً من الأسباب التي لا يقبل البنك التعامل بالشيك بهذه السفة ولا يجوز صرفه لا نقداً ولا مقاصة إلا بعد التصحيح من قبل محرر الشيك والتوقيع إلى جانب التصحيح أو استبداله بشيك آخر.
VERIFICATION VERIFY	تحقيق / تصديق يدقق / يصدق على صحة
SIGNATURE VERIFIED	شئ ما كان تقول مثلاً :- دقق التوقيع أو التوقيع مطابق وصحيح.

البقية في العدد القادم

عمر عبد الرحمن عبد الجبار
مدير مركز التدريب والتأهيل المصرفي

برغم الظروف التي سادت البلد في الآونة الأخيرة وما صاحبها من انحدار لأوجه النشاطات الاقتصادية والمالية لبعض المؤسسات، إلا أن البنك الأهلي قد استطاع الحفاظ على ثباته والدفع بعجلة نشاطه المصرفي المالي على مختلف الجوانب، بما في ذلك محور التدريب والتأهيل لكوادر البنك، حيث تمكن مركز التدريب والتأهيل المصرفي تنفيذ خطته التدريبية والتأهيلية لموظفي البنك على المستوى المحلي للعام ٢٠١١م حتى وإن لم يستطع تنفيذ بعض خططه التدريبية والتأهيلية على المستوى الخارجي نظراً لتأثيرات التيسير التي سادت بعض الدول العربية معن تربطهم علاقات مصرفية مع البنك. وقد قام مركز التدريب بتنفيذ عدد (٣٩) برنامجاً تدريبياً انخرط فيه (٣٤٢) موظف وموظفة اشتمل على دورات (معالجة) وورش عمل وخارجية من خلال المشاركة في بعض الدورات والمؤتمرات المصرفية وتشمل مجدد جداً. وقد تركزت الدورات التحلية على تأهيل موظفي البنك حديثي التوظيف في مجال أساسيات العمل المصرفية، والذي تم تنفيذها بقاعة مركز التدريب وحاضر فيها كفاءات من كوادر البنك الأهلي اليمني، ومن أهم الدورات التي تم تنفيذها خلال العام ٢٠١١م هي على النحو الآتي:-

دورات محلية :-

- ◆ السياسة الائتمانية
- ◆ الاعتمادات المستندية
- ◆ المراسلات التجارية والمصرفية باللغة الانجليزية
- ◆ التدقيق والرقابة الداخلية في البنوك
- ◆ الرقابة والمتابعة على الائتمان
- ◆ مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- ◆ خدمات ويسترن يونيون
- ◆ خطابات الضمان والكمالات
- ◆ أساليب الوقاية من تزيف العملات وتزوير المستندات
- ◆ تقييم الجدارة الائتمانية للعميل المصرفية
- ◆ مكافحة الحرائق والإسعافات الأولية
- ◆ المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات
- ◆ التسهيلات والتمويلات الائتمانية
- ◆ الحوادث المصرفية
- ◆ التميز في خدمة العملاء

دورات خارجية :-

- ١- دورات مصرفية ← ألمانيا
 - ٢- تحديث نظام السوفييت ← دبي
 - ٣- المؤتمر الدولي لمكافحة تبيض وتمويل الإرهاب ← لبنان
 - ٤- سمنار في الاعتمادات ← تركيا
- كشفت بوضع عدد الموظفين الذين شاركوا في البرامج التدريبية (دورات معالجة وورش عمل - دورات خارجية - مؤتمرات خارجية) خلال العام ٢٠١١م .

نوع الدورة	عدد الدورات	عدد المشاركين
محلية	٢٢	٢١٥
ورش عمل	٢	٢٢
خارجية	٢	٤
مؤتمرات خارجية	١	١
الإجمالي	٢٩	٢٤٢

أما على مستوى خطة التدريب العام ٢٠١٢م فإنها قد اشتملت على برامج تدريبية وأهلية لعدد (١٢٢) موظف وموظفة على المستوى المحلي . وعدد (٢٢) على المستوى الخارجي وبثلاث المجالات التالية:-

- التوعية بالبنوك والأنظمة
 - الدورات المصرفية التخصصية
 - الدورات الحاسبية
 - الدورات الإدارية
 - مهارات استخدام الكمبيوتر وتكنولوجيا تقنية المعلومات
 - العسكرة الإسلامية
- كما تم التركيز في هذا العام ٢٠١٢م أيضاً العمل على مساعدة الموظفين في الدوائر والفرع في رفع مستواهم المهني للحصول على مؤهلات جامعية في مساق الببلوم والبنكاريوس والباسنير، وكذلك تشجيع الآخرين للحصول على مؤهل الثانوية العامة وتوضيح كافة الإمكانيات المتاحة لمساعدتهم في دراستهم.



إعداد/ عمار محمد عبده قاسم



مفهوم التدوير الوظيفي :-

يختلف التدوير الوظيفي عن النقل الوظيفي من حيث المزايا والفرص وتنمية مهارات وكفاءات الموظف حيث نرى أن أوجه الاختلاف بينهما يكمن في الآتي :

- **النقل الوظيفي**، هو أن يتم تحريك الموظف من وظيفته الحالية إلى شغل وظيفته أخرى بقصد سد النقص جراء شغل تلك الوظيفة بفعل مرض أو خروج الموظف الذي يشغله في إجازة أو ما شابه ذلك لتتطابق مهارات الموظف المنقول مع الوظيفة التي سيشغلها بفعل ذلك .

- أما التدوير الوظيفي معناه :

تحريك الموظف من وظيفته الحالية إلى وظيفة أخرى أفتحها في ذات المستوى الوظيفي أو رأسياً للحصول على مهارات يتطلبها التطور الوظيفي والمستقبلي للموظف، على أن يعود الموظف إلى وظيفته الأولى بعد التدوير.

مزايا التدوير الوظيفي :

هناك مزايا عديدة يوفرها التدوير الوظيفي لكل من الإدارة أي إدارة المرئق من جهة وللموظف من جهة أخرى والتي تكمن فيما يلي

١- المزايا في الجانب الإداري (إدارة المرئق) :-

- التعرف على المهارات والمواهب والقدرات الفنية والقيادية للموظفين.
- التخطيط للاتجاه الوظيفي التنموي للموظف المرئق .
- أسلوباً من أساليب الإدارة الحديثة لإتاحة الفرصة لعدد من العاملين للتطور في مختلف المجالات (الفنية، الإدارية، الإشرافية والقيادية)
- وسيلة استثمارية ذكية للاستفادة من الموارد البشرية على مختلف مستوياتها الوظيفية .
- زيادة الانتاجية والرضا الوظيفي .
- تمكين الإدارة من معرفة وتحديد جوانب الضعف والقوة من حيث الكادر الوظيفي ومدى الكفاءة التي يمكن الاعتماد عليها عند الحاجة.

٢- المزايا على مستوى موظفي وعاملي المرئق :-

- إتاحة الفرصة لهم لاكتساب مهارات وقدرات عملية جديدة .
- تحفيزهم لإبراز مواهبهم وإبداعاتهم الفنية والإدارية .
- تجديد طاقاتهم ونشاطهم بعيداً عن الرتابة والروتين الملل .
- إتاحة فرص اكتساب نمواً تراكمياً من المعرفة بما يؤهلهم للتقدم والاحتلال المناصب الإشرافية والقيادية في المرئق .

إذاً نقول أن التدوير الوظيفي هو أسلوباً حديثاً من أساليب التطوير المعرفي شأنه شأن كل خطوات جديدة تقابل دائماً بالامتناع والمقاومة من قبل الموظفين ويمتدونه نوعاً من العقاب أو عدم الرضا الإداري عن الموظف، وهذه فكرة مغلوطة يجب التنبيه لها وتبديدها من العقول لما لها من مزايا تحفيزية لنمو وتطور أداء الموظف ورفقه إلى الأحسن من خلال ذلك التصوير.

قاعدة البيانات وأثرها في سرعة انجاز المعاملات المصرفية



طالب كاظم السعدي
خبير تقنية المعلومات

المصرفية التي جرت على كافة حسابات العملاء خلال فترة الإغلاق .

خزن البيانات

كما هو معلوم إن بيانات حسابات العملاء (من أول إجراء معاملات مصرفية عليها) يجب المحافظة عليها وحمايتها من أي تلف لأن البنك سيكون مسئول عنها وأي تلف في البيانات او ضياعها سيكلف البنك خسائر كبيرة وعليه يجب خزن هذه البيانات خزناً دورياً يساعد على المحافظة عليها .

وتستخدم وسائل التخزين الالكترونية مثل الـ TAPE (شريط) أو الـ CD في خزن البيانات ولتفترض أننا نستخدم الشريط في التخزين .

طرق الخزن الاحتياطي :-

١- الخزن الاحتياطي اليومي :

نحتاج إلى ١٢ شريط للخزن اليومي خلال فترة أسبوع أي أننا نحتاج إلى شريطين في اليوم الواحد واحد منها تخزن فيه البيانات قبل الإغلاق اليومي والثاني تخزن فيه البيانات بعد الإغلاق اليومي وتفترض هذا الإغلاق اليومي ليوم السبت من أيام الأسبوع وتقوم بنفس طريقة الخزن على شريطين جديدين ليوم الأحد وهكذا باقي أيام الأسبوع إلى أن تصل إلى يوم الخميس ويجب وضع لاسق على كل شريط يكتب عليه نوع الخزن (قبل الإغلاق أو بعد الإغلاق) وكذلك كتابة اليوم والشهر وفي حالة تلف بيانات أي يوم من أيام الأسبوع نستطيع ان نعيد خزن البيانات الى قاعدة البيانات من شريط (بعد الإغلاق) لليوم السابق وبهذه الطريقة قد أكملنا خزن بيانات العملاء لمدة أسبوع وتكي نبدأ بخزن البيانات لأسبوع جديد نستخدم نفس طريقة الخزن وأشرطة الأسبوع الذي قبله وتخزن فيها البيانات كل حسب نوعه ويومه.

٢- الخزن الاحتياطي الشهري :

نحتاج إلى ٢٤ شريط للإغلاق الشهري وتقوم بنفس طريقة الخزن التي قمنا بها في الإغلاق اليومي ونكتب على كل شريط حسب نوع الخزن الشهر والسنة ونحتفظ بها دون الخزن عليها مرة أخرى كما فعلنا في الخزن اليومي.

٣- الخزن الاحتياطي السنوي :

نحتاج إلى شريطين للإغلاق السنوي ونستخدم نفس طريقة الخزن السابقة حسب نوع الخزن ونكتب على كل شريط السنة ونحتفظ بها دون الخزن عليها مرة أخرى. - ولغرض الحفاظ على أشرطة الخزن اليومي والشهري والسنوي وحمايتها من التلف أو السرقة يجب أن يكون لدى البنك خزنة جديد لغرض حفظ هذه الأشرطة بها .

البقية في العدد القادم بإذن الله تعالى

بداية يجب أن نفهم ما هي قاعدة البيانات وما هي أنواعها وكيفية خزنها وحمايتها من العبث أو التحديث من أي جهة خارجية وبعدها نتطرق إلى أثرها في سرعة انجاز المعاملات المصرفية .

ما هي قاعدة البيانات ؟

إن قاعدة البيانات هي عبارة عن مجموعة من الملفات (جداول) وهذه الجداول تتكون من عدد من السجلات (القيد) وهذه القيد تتكون من عدد من الحقول وترتبط تلك الجداول مع بعضها البعض عن طريق مفاتيح رئيسية توصلنا إلى البيانات (هي الأرقام أو الحروف أو الرموز أو الكلمات الخاصة والغير منظمه التي لا يمكن الاستفادة منها إلا بعد معالجتها) المطلوبة لغرض معالجتها والحصول على المعلومات (هي بيانات تم معالجتها للاستفادة منها في اتخاذ القرارات) التي نحتاجها .

استخدامات قواعد البيانات

يمكن تقسيم استخدامات قواعد البيانات إلى قسمين هما :-

أولاً :- قاعدة بيانات لا مركزية

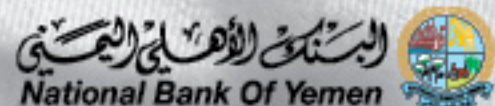
إن قواعد البيانات اللامركزية تكون مستقلة لذاتها وتكون خازن لكافة البيانات المتعلقة بأنواع حسابات العملاء الخاصة بأحد فروع البنك أو بالإدارة العامة وكذلك يمكن ربطها بقاعدة بيانات أخرى لا مركزية عن طريق الشبكة . وتوضيح ذلك نأخذ التطبيق التالي :-

في البنوك التي تستخدم نظام مصرفي آلي وتستخدم قاعدة بيانات لا مركزية في الإدارة العامة وكذلك في فروعها تكون كافة أنواع حسابات عملائها محصورة في ذلك الفرع مضافاً إليه رمز ذلك الفرع وتجرى عليها كافة المعاملات المصرفية وكذلك الإغلاق اليومي والإغلاق الشهري ما عدا الإغلاق السنوي الذي يكون مرتبطاً بالإغلاق السنوي للإدارة العامة وعليه تأخذ كافة البيانات من كافة فروع البنك وعن طريق الشبكة وباستخدام برامج الكترونية خاصة تتم مطابقتها كافة الحسابات ويتم الإغلاق السنوي للبنك بإدارته العامة وفروعه

ثانياً :- قاعدة بيانات مركزية

إن هيكلية الأنظمة الآلية المصرفية الحديثة والمتطورة مبنية على أساس قاعدة بيانات مركزية ترتبط بها عن طريق الشبكة كافة فروع البنك وتخزن فيها كافة بيانات العملاء لكافة الفروع وهذا النوع من استخدام قاعدة البيانات يساهم في جلب أكبر عدد من العملاء ويساعد على راحة العميل وتسهيل إجراءاته وكافة المعاملات المصرفية على حسابه من أي فرع للبنك دون الحاجة أن يكون حسابه في ذلك الفرع وكذلك تساهم هذه الهيكلية في سهولة الإغلاق اليومي والشهري والسنوي ومطابقتها الحسابات واستخراج التقارير المطلوبة لكافة المعاملات

رؤية جديدة



www.nbyemen.com

بكل الحب وأطيب الأمنيات نرف أجمع التهناني

للزملاء والزميلات الأعزاء

موفق هاشم بن هاشم أحمد	بمناسبة	زفافه الميمون
أميرردمان محمد باحاج	بمناسبة	زفافه الميمون
عوض صالح هيازع	بمناسبة	زفاف ابنه صالح الميمون
وضاح أحمد فضل اليماني	بمناسبة	الخطوبة
وصفي حسين علي و أسمهان راجع صالح	بمناسبة	خطوبتهما

بالرفاء والبنين

كما نبارك للزملاء الأعزاء



صرفات عبد القوي الصانع

بمناسبة

إرتزاقه بمولود اسماء (علي)

أديب محمد عبيد وأنسام حسين الخضمر

بمناسبة

إرتزاقهما بمولودة أسموها (أنجي)

لوريس مقبل ثابت راشد

بمناسبة إرتزاقه بمولودة أسمها (رغد)

جعلهم الله قرة أعين أبويهم
المهنتون

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني
واسرة الأهلي المصري

عامل آسيوي بمطعم في الرياض يحول ٨٠٠ مليون ريال
سعودي إلى دبي وماليزيا



من هنا وهناك

قال أحد العمال الآسيويين أثناء أخذ أقواله شرعاً لدى المحكمة العامة في الرياض بعد أن قام بتحويل مبلغ يزيد عن ٨٠٠ مليون ريال سعودي لجهات تجارية غير معلومة في دبي وماليزيا والهند وسوريا عن طريق إيداع شركات بنكية لدى فروع مختلفة من البنوك يقوم بها مع ثلاثة آخرين متورطين معه في هذه العمليات، واعترف عامل المطعم البسيط بتقاضيه ١٥٠ ريالاً سعودياً لكل عملية إيداع بنكية يسلمها له أحد أبناء جالته، وهو الذي يعمل بدوره "جروسناً" في أحد مطاعم الرياض.

وقد كانت آخر عملية له والتي قبض عليه خلالها من قبل المباحث الإدارية هي قيامه بتحويل ٩٧ مليون ريال لإحدى الشركات التجارية في دبي، واعترف أنه لا يعلم الجهات التي تحول لها الأموال خلال الثلاث سنوات الماضية، وهي عمر هذه العمليات التي كان يقوم بها، وأنه لا يربطه بها سوى ما يتقاضاه من أبناء جلدته.

من جهتها، وجهت هيئة التحقيق والادعاء العام للمقبوض عليه تهمة غسل الأموال المنوعة قانوناً داخل المملكة العربية السعودية التي يواجه بسببها السجن ٢٠ عاماً وإبعاده عن البلاد بصورة نهائية.

المصدر: <http://mz-mz.net/26642/#ixzz1jWJ2M7Ll>

لكملا محبتهد نصيب

بكل الحب والبهجة نرف أرق التهناني وطيب الأمناني لمن عملوا وبرزوا وجنوا وحصدوا ما بذلوا وهم: الذين رفحوا إلى درجة (، مصري في أول) مبروك لكم هذا الترفيع في درجاتكم الوظيفية متمنين لكم التقدم وتقديم المزيد من الجهد والتفاني لتحصلوا على أعلى الترفقيات وتكونوا القدوة والمثل لبقية الزملاء .

فائف مبروك

أسرة الأهلي المصري

وكل الزملاء والزميلات في البنك الأهلي اليمني

إشراقة جديدة

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen



www.nbyemen.com

لكن أيتها الأمهات والنساء اليمنيات كل التقدير والاحترام

الف سبروك

نتقدم بأجمل الأمنيات والتنهاتي والتبريكات إلى زميلنا العزيز

د/ حسين علي باشعيب (مستشار دائرة الائتمان المصرفي)
بمناسبة خطوبته ابنته المصونة
على الشاب الخلق / عماد إسماعيل عبد السلام
وعقبى عقد القران

المهنتون :

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني
واسرة الأهلي المصرفي

سبروك الزفاف

نتقدم بأجمل التهناتي والتبريكات إلى زميلنا العزيز
الأخ/ عمر عبد الرحمن عبد الجبار
مدير مركز التدريب والتأهيل المصرفي

و

مدير تحرير الأهلي المصرفي
بمناسبة زفاف ابنته المصونة
د. هبة عمر عبدالرحمن عبدالجبار
إلى الشاب الخلق
شكيب علي عبدالرحمن عبدالجبار

المهنتون:

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني
واسرة تحرير الأهلي المصرفي

إله الجنة الجلال

عظم الجلال

بأذن الله تعالى (شقيقة الأكبر)
وبهذا المصاب الأليم نتقدم إليهم
بخالص العزاء والمواساة

راجين المولى عز وجل أن يتغمدهم بواسع رحمته
ويلهم أهلهم وذويهم الصبر والسلوان
إنا لله وإنا إليه راجعون

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني
عنهم

الأستاذ/ احمد عبيد الفضلي
القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة
الأستاذ/ عصام احمد علوي السقاف
المدير العام

نتقدم بخالص التعازي لكل من الأخوة والأخوات الأعزاء
هاجرة علي عمر أغبري بوفاة المغفور له
بأذن الله تعالى (شقيقها سهيل)

جلال عوض علي حيدر وحرمة بوفاة المغفور له
بأذن الله تعالى (عمه)
ووالد حرمة المصون

احمد الخضر الجعملاني بوفاة المغفور لها
بأذن الله تعالى (شقيقته)
وليد محمد صالح عوض بوفاة المغفور له

إعداد/ المشرفة الفنية



المتواضعة والتي يمكن توضيحها في أنحاء العالم ، إذ أن مجرد الاحتياط والتحوط ضد المخاطر لا يعتبر عاملاً محققاً للربحية بقدر كاف ، فهو مجرد تجنب للخسائر، أما العامل المحقق للربحية فهو خلق الفرص الاقتصادية وانتهازها بشكل جيد ، وهو الذي يحقق للمصرف الاستقرار والاستمرار، كما وتلعب الشركات المالية التي أفرزتها العولمة دور الشرطي في البلدان المضيفة لاستثمارات هذه الشركات ، وعلى هذه الدول المضيفة الالتزام بسياسات اقتصادية معينة ، والا فقد يتم سحب تلك الاستثمارات والتوظيفات ويؤثر ذلك في إنخفاض عملات تلك الدول وحدوث إفلاس مالي مما يضطرها إلى الرضوخ تحت أي شروط أو قيود ، ويعد ذلك تنازلاً عن جزء كبير من سيادتها .

خاتمه القول ... أن العولمة تعبر عن إرادة قوية نحو إمتلاك السيطرة والهيمنة المصرفية ، وإذا كان البعض قد حاول أن يخلط ما بين العولمة والعالمية باعتبار أنهما شيئاً واحداً ، فإن ((العولمة)) شئ ((العالمية)) شئ آخر فالعالمية مجرد إنفتاح على العالم ، أما العولمة فتعني تجاوز مرحلة الانفتاح على العالم إلى مرحلة الاندماج في السوق العالمي ، واحتلال مركز متمم فيه .

ويعقوبهم آخر فهي تعني :

- بداية اختراق الأسواق العالمية وتحقيق النفاذية المتدفقة فيها وعدم الارتداد إلى الخلف ، بل الامتداد دائماً إلى الأمام.
- ثم التمرکز والتوسع فيها وبشكل دائم ومستمر والحيازة المتنامية لقطاعات متزايدة من الأسواق الدولية .
- ومن ثم التمرکز الجغرافي واسع المدى بما يحقق الهيمنة والسيطرة ، وقد تتطلب العولمة المصرفية شراء المصارف الأخرى أو ابتلاعها سواء بهدف القضاء على منافستها ، أو إزاحة للآخر والإحلال محله ، أو إملاء الإرادة والتفوذ عليه.

المصدر: دراسة بحثية لباحث / أسرار فخري عبد اللطيف (موظف في البنك المركزي العراقي)

كما في العدد السابق قد تحدثنا عن الكيفية التي تتم فيها العولمة المصرفية وماهية متطلبات تلك العولمة، وما نحن نستكمل ما تبقى من موضوعنا بجزئه الأخير الذي نتطرق فيه إلى من هو المعني أو المسؤول عن العولمة (المستفيد) .

من هو المعني والمسؤول (المستفيد) عن العولمة.

إن المعني والمسؤول عن عولمة المصارف هي المسؤولة والمعنية بمستقبل المصارف أي بتواجدها واستمرارها ، ومن ثم فإن هذا المسؤول عليه أن يؤكد أن المصارف في المستقبل سوف تتمتع بأمرين هما :

الأمر الأول : حرية الحركة الفاعلة النشطة التي توفر له المرونة اللازمة للتوافق مع المتغيرات والمستجدات فضلاً عن سيادتها المتواصلة والمستمرة لكافة الأسواق.

الأمر الثاني : إيجابية الحركة التي تحقق لها انتهاز الفرص السانحة في المستقبل وتحقيق العائد المناسب منها ، وبالتالي تمكين المصارف من حيازة نصيب مناسب من السوق الكوني .

وبناء على هذين الأمرين يتم الإجابة على الأسئلة التي تثيرها عملية العولمة والتي أهمها : ما الذي نحتاج إليه من قدرات وإمكانيات وموارد حتى يمكننا مواجهة المناضلة العالمية ؟

والتوافق السريع مع تيار العولمة ، وما يثيره من تحديات وما الذي نحتاج إليه لرفع كفاءة ومهارة الكوادر البشرية وحمايتها والحفاظ عليها من مخاطر التسرب وزيادة ولائها واتمائها ، وتعمية معارفها وخبراتها سواء من خلال نظم ارتقائية للتدريب والإكتتاب . أو من نظم داخلية للأجور والمكافأة وما الذي نحتاج إليه حتى يصبح المصرف فاعلاً في عالم الغد ؟

أن تحليل الموقف يتعين أن يمتد إلى ما بعد الحدود الحاضرة ، إلى آفاق المستقبل ، أي أن يمتد إلى أبعد من تحليل الأخطار التي قد تحدث نتيجة للعولمة المصرفية ، إلى آفاق الفرص الاقتصادية

طموحات أكبر

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen



www.nbyemen.com

رسالتنا

يلتزم البنك الأهلي اليمني بتحقيق الجودة في خدماته ومنتجاته بحسب مقاييس الجودة العالمية وبما يخدم احتياجات العملاء ويحقق أهداف وتوقعات كافة المعنيين بمصالح البنك في إطار المتفهمة الشاملة للمجتمع والاقتصاد اليمني

كلمات فيها حكم

١- حين يكون لديك شخص ودود وفجأة ينقلب عليك ، فلا تجزع لذلك ، وانما تذكر دائما أن ألد الحلويات لديها تاريخ انتهاء .

١- احذر أن تسلم (لغيرك) (زمانك) (ماضيك) فيصبح كل من كان وراءك أمامك ، فالحقير لا يكفيه دمارك بل يبني نفسه على حطامك .

♦ عندما يفهمك الآخرون بطريقة خاطئة ، لا تتعب نفسك بالتبرير، فقط ادر وجهك واستمتع بالحياة فمن يعرفك جيدا لن يخطئ فهمك .

♦ عندما يكون الانسان مثل قطعه النقود بوجهين ، فإنه يقضي كل عمره منتقلا بين جيوب الناس .

♦♦♦♦♦♦♦♦ ♦♦♦♦♦♦♦♦ ♦♦♦♦♦♦♦♦

من أقوال شكسبير:

إِنَّمَا بِحَاجَةِ لِنِخْلَاتِ أَخْيَانَا لِمَعْرِفَةِ مَا يُخْفِيهِ الْآخَرُونَ فِي قُلُوبِهِمْ !!
قَدْ تَجَدُّ مَا يَجْعَلُكَ فِي دُفُولٍ ..
... وَ قَدْ تَجَدُّ مَا تَنْحَنِي لَهُ إِخْتِرَامًا ...

« ألم يكن شكسبير محقاً »

رؤيتنا

نحن في البنك الأهلي اليمني عزمنا على أن نلبي جميع احتياجات عملاءنا وان نكون روادا في توفير خدمات مصرفية مبتكرة اعتمادا على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات المصرفية لتكون الخيار الأول للعملاء ولنصبح البنك المميز في اليمن.

الموازين

الطاف الله عليك تتنزل، ورافته بك تحيط، ووُدّه لك شامل... لبيتك منه تعالى تتعلم، ومن معاملته لك تتخذ مقياساً... فتعامل الناس كمعاملة الله لك... إن فعلت ذلك كنت من الله قريباً، وبالناس لصيقاً... وبمعية الحق، تخوض غمار الخلق، فتنجو من وحشتين؛ وحشة وجفوة الخلق، ووحشة وجفوة الخالق..

♦♦♦♦ ♦♦♦♦ ♦♦♦♦ ♦♦♦♦

قسا قلبك فظننت بالمؤمنين شراً، وغلظت روحك فظننت الإساءة منهم إليك تأتي.. إذا كان هذا اعتقادك فأين ظنك بالمؤمنين خيراً؟ اشحن عقلك، وتخلص من وسواس نفسك، وأزخ ثقل روحك، وكن ربانياً يخشع قلبك ويسيل دمعك والتمس لك إلى الله مآباً.

♦♦♦♦ ♦♦♦♦ ♦♦♦♦ ♦♦♦♦

إصبر لتتجح... وعلى الحق فاثبت... فالصبر والثبات مفتاحي كل الأبواب الموصدة...

لتوبه :

الزملاء والزميلات الأعزاء

بعض علينا أن نشير إلى أننا مضطرون لإيراد هذه الملاحظة نظراً لما عايناه من عتب ولوم في هذا الموضوع والذي دفعنا إلى القول بأننا في «الأهلي المصري» لن نقوم بنشر أية تعزية أو تهنئة بأية مناسبة كانت، ما لم تردنا من الشخص المعني بذلك كتابياً بما يفيد برغبته في نشرها على أن ترسل عبر الفاكس أو تسلم شخصياً إلى هيئة التحرير .

للتواصل معنا هاتفياً على الأرقام التالية (٢٦٩٥٠٤ - ٢٦٩٥٠٣ - ٢٦٩٣٦١)
فاكس رقم- (٢٥٧٤٥٥)

البنك الأهلي المصرفي

الإشراف العام:

الأستاذ/ عصام أحمد علوي السقاف

المدير العام:

الأستاذ/ سامي عبد الحميد مكاوي

النائب الأول للمدير العام:

رئيس التحرير: علي منصور ماطر

مدير التحرير: عمر عبدالرحمن عبدالجبار

سكرتير التحرير: عباس الصالح

الإشراف الفني: ولاء وديع ثابت

جميع المراسلات ترسل باسم رئيس التحرير - الأمانة العامة - بوابات استخدامنا الإلكتروني بالضرورة من وجهة نظر البنك الأهلي اليمني
E-mail: nbyho@y.net.ye

وضوح في الرؤية تميز في الأداء

بنك مملوك للدولة 100%



أ/ سميرة عبدالإله

ولدينا المزيد من الخدمات:

- الحساب الجاري
- حساب التوفير
- تحويل الأموال
- القروض والتسهيلات
- بطاقة الصراف الآلي
- الودائع
- خدمات مصرفية للأفراد
- خدمات مصرفية للشركات
- خطابات الضمان
- الاعتمادات المستندية
- تحصيل المستندات والشيكات
- الشيكات المصرفية
- صرف العملات الأجنبية

البريد الإلكتروني e-mail: nby.ho@y.net.ye أو الموقع الإلكتروني www.nbyemen.com