



البنك الأهلي اليمني  
NATIONAL BANK OF YEMEN  
Trust & Experience الخبرة والثقة

العدد عشرون  
يوليو - سبتمبر  
2012

نشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني

الأهلي  
المصرفي



10 أهمية تقديم الخدمات المصرفية عن بعد

4 مجلس الإدارة يعقد اجتماعه الدوري [ الرابع ] للعام ٢٠١٢م



7 الاعتمادات المستندية : [ النشأة والأهمية ]  
Documentary Credits

8-9 البنك الأهلي اليمني يرفع البطولات الرمضانية التاسعة للعام ١٤٣٣هـ ٢٠١٢م  
ويوصلها إلى مرضى النجاج

# سبروك الثقة

بكل الحب والتقدير يتقدم جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني وكامل قياداته في الإدارة العامة وجميع فروعها بالتهنئة والتبريكات

**للأستاذ / محمد عبد الله مقبل العامري**

لتعيينه رئيساً لمجلس إدارة البنك الأهلي اليمني بموجب

القرار الجمهوري رقم ( ١٠٥ ) للعام ٢٠١٢م

متمنين له كل التوفيق والنجاح

في مهامه العملية القادمة

كما يتقدمون بجزيل الشكر والعرفان

**للأستاذ / أحمد عبيد الفضلي**

نائب وزير المالية

القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة ( السابق )

على جهوده وتفانيه في تذليل الصعاب أثناء توليه قيادة

مجلس إدارة البنك في الفترة الماضية.

المهنتون:

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

عنهم /

الأستاذ عصام أحمد علوي السقاف

المدير العام

والأستاذ / سامي عبد الحميد مكاوي

النائب الأول للمدير العام

الأستاذ / خالد علي خينه

النائب الثاني للمدير العام

وأ أسرة الأهلي المصرفي



بمناسبة الذكرى الخمسون (٥٠) لثورة ٢٦  
سبتمبر المجيدة التي مثلت انعطافاً في تاريخ حياة  
الشعب اليمني يشرفنا أن نرف أسمى آيات التهاني  
والتبريكات إلى

**فخامة / الرئيس عبدربه منصور هادي**

**رئيس الجمهورية**

وإلى عموم شعبنا وعمالئنا الكرام

راجين من الله أن يسود الاستقرار والأمن والرخاء

في ربوع وطننا اليمني الحبيب

قيادة وموظفوا البنك الأهلي اليمني

عنهم

**الأستاذ / محمد عبد الله مقبل العامري**

**رئيس مجلس الإدارة**

**الأستاذ / عصام أحمد علوي السقاف**

**المدير العام**



## خير خلف لخير سلف



أ/ عصام أحمد علوي السقاف  
المدير العام

يطيب لنا ونحن نستقبل الشخصية القيادية المتمرسنة الأستاذ / محمد عبدالله مقبل العامري رئيساً لمجلس إدارة البنك الأهلي اليمني والذي عين بموجب القرار الجمهوري رقم (١٠٥) للعام ٢٠١٢ الصادر عن فخامة الرئيس عبدربه منصور هادي خلفاً للأستاذ / أحمد عبيد الفضلي القائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة للفترة الماضية يطيب لنا أن نسجل هنا ترحيبنا الحار به على رأس قيادة هذا الصرح المصرفي الكبير وهو الذي من تولى قيادته في فترة الثمانينات مؤكداً له تعاوننا الجاد والمخلص في إنجاز مهمته والعمل المشترك في تحقيق أهداف البنك وبما يحقق له التقدم والرقي . وفي ذات الوقت نتقدم بجزيل شكرنا واحترامنا للشخصية الحكيمة الأستاذ / أحمد عبيد الفضلي الذي وفر كافة أشكال الدعم لإنجاح عمل ودور القيادة التنفيذية للبنك خلال الفترة الماضية كقائم بأعمال رئيس مجلس الإدارة والعمل على تسهيل مهمتها في تسيير شؤون البنك بشكل عام ولا غرابة في ذلك، فهو أبن البنك منذ تأسيسه .

## نبذة تاريخية عن رئيس مجلس الإدارة



الاسم: محمد عبدالله مقبل العامري  
تاريخ الميلاد: ١٢/١٢/١٩٤٥م - حضرموت  
اللغات: عربي- انجليزي- فرنسي

المستوى الدراسي: بكالوريوس تجارة من جامعة دمشق- سوريا ١٩٧٠م  
ماجستير في الاقتصاد المالي من المعهد الدولي للإدارة العامة- باريس - فرنسا (١٩٧٣م- ١٩٧٥م) .

### الخبرة والتدريب :

- ❖ دورة تدريبية في البنك المركزي الفرنسي (٦ أشهر )
- ❖ حضور دورة السياسات المالية والتحليل المالي في صندوق النقد الدولي بواشنطن لمدة (٦) أشهر.
- ❖ حضور عدد من الدورات الخارجية في الأمور المالية والمصرفية والتمويلية .
- ❖ عضو مجلس إدارة النظام المصرفي - عدن من ١٩٨٢م - ١٩٩٠م .
- ❖ عضو مجلس إدارة البنك العربي الايطالي (يوباى - روما) من ١٩٨٤م - ١٩٨٦م .
- ❖ عضو مجلس إدارة البنك العربي الألماني ( يوباى فرانكفورت) من ١٩٨٤ - ١٩٨٦م .
- ❖ عضو مجلس إدارة مراقب لاتحاد البنوك العربية الفرنسية ( يوباى باريس) من ١٩٨٣ - ١٩٨٦م .
- ❖ عضو مجلس إدارة جمعية البنوك اليمنية .
- ❖ عضو مجلس إدارة المركز اليمني للتوثيق والتحكيم ومحكم معتمد لدى المركز .
- ❖ محاسب قانوني مجاز من قبل وزارة الصناعة والتجارة .

### الخدمة / الحياة العملية :

- ❖ مراجع في المؤسسة الاقتصادية للقطاع العام ابتداءً من ١٩٧٠/١٢/٢٧م وحتى ١٩٧١/١٢/٣١م .
- ❖ باشر عمله في البنك المركزي عدن وتولى المناصب الآتية :  
- محاسب ابتداءً من ١٩٧٢/١/١م إلى ١٩٧٩/٢/٢٢م  
- مدير مالي من ١٩٧٩/٢/٢٣م إلى ١٩٨٢/١١/٢٧م  
- نقل إلى البنك الأهلي اليمني ( بنك تجاري) " قطاع عام" كمديراً عاماً من ١٩٨٢/١١/٢٧م إلى ١٩٨٦/٨/١م .
- نقل إلى البنك المركزي - عدن مرة أخرى نائباً لمحافظ البنك المركزي من ١٩٨٦/٨/١م وحتى ١٩٩٠/٦/٢٦م .
- بعد الوحدة نقل إلى البنك المركزي اليمني صنعاء كمساعد محافظ للشئون المالية والإدارية من ١٩٩٠/٦/٢٦ إلى ١٩٩٥/٥/٢٦م .
- عمل لدى بنك اليمن الدولي ( بنك تجاري) كمديراً عاماً من ١٩٩٥/٥/٢٧م وحتى ٢٠٠٣/٨/١٧م .
- عضو مجلس إدارة بنك اليمن الدولي ونائب اللجنة التنفيذية للبنك من ٢٠٠٣/٨/١٧م وحتى ٢٠١٢/٨/٥م .
- عين بالقرار الجمهوري رقم (١٠٥) بتاريخ ٢٠١٢/٨/٥م رئيساً لمجلس إدارة " البنك الأهلي اليمني" .

# مجلس الإدارة يعقد اجتماعه الدوري ( الرابع ) للعام ٢٠١٢م

متابعات الأهلي المصرفي  
تصوير / المشرفة الفنية



عقد مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني بكامل  
أعضائه إجتماعه الدوري (الرابع)  
لعام ٢٠١٢م، يوم الأحد الموافق ٢٣/٩/٢٠١٢م  
برئاسة الأستاذ / محمد عبدالله مقبل  
العامري رئيس مجلس الإدارة ، حيث كرس  
الاجتماع لمناقشة مشروع الموازنة التقديرية  
للعام ٢٠١٣م. وكذا استعراض  
الموازنة التقديرية متوسطة المدى للأعوام  
٢٠١٣/٢٠١٥م .

كما وقف المجلس أمام موضوع تحسين أوضاع  
العاملين في البنك من حيث الأجور والمرتببات  
واتخذ بشأنها القرارات والتوجيهات المناسبة .



د. أحمد علي عمر بن سنكر  
مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية

### متابعة الأهلي المصرفي

إيماناً برسالتها التنويرية وسعيها الحثيث في إيجاد أرضية مشتركة ذات مصلحة متبادلة فيما يخص علاقات الموظفين والعاملين في البنك والجهات المعنية في تنظيم ورعاية شؤونهم ممثلة بإدارة الشؤون المالية والإدارية وكذا **قيادة البنك العليا ممثلة بالمدير العام** فقد دأبت «نشرة الأهلي المصرفي» العمل على إستيضاح الأمور المتعلقة بشؤون الموظفين وإطلاعهم على تسيير شؤونهم وأمورهم العملية والمالية ، فإنه وفي ضوء إجتماع **الأخ/ مدير الشؤون المالية والإدارية** مؤخراً بتاريخ ٢٠١٢/٧/١١م والمكرس لمناقشة مستحقات الموظفين الذين قاموا بضم خدماتهم عند التثبيت، فقد قامت **نشرة الأهلي المصرفي** ممثلة برئيس التحرير بالتقاء **الأخ/ د. أحمد علي عمر بن سنكر - مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية** والذي أوضح أنه: قد قام بمناقشة وشرح كل الأمور المتعلقة بهذا الموضوع في لقاء مع الموظفين وفسر لهم اللوائح والإجراءات التي تنظم تلك المستحقات موضحاً بان إدارة البنك الأهلي اليمني لم ولن تتوانى في إتباع كافة السبل لإحقاق مستحقات وحقوق الموظفين وفقاً للنظم واللوائح والقوانين والتشريعات السارية وقد أكد **مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية** مراراً وتكراراً سواء من خلال لقاءه بالموظفين أو من خلال تصريحاته على صفحات «نشرة الأهلي المصرفي» أن باب إدارته مفتوح لتقبل طرح كل القضايا التي تهم العمل والعاملين.

وفي هذا السياق فقد أوضح **الأخ/ د. أحمد علي عمر بن سنكر - مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية** لرئيس التحرير بأن مطالب الموظفين تتلخص فيما يلي:-

❖ إضافة الإستراتيجيات الممنوحة للموظفين الدائمين وتحديداً (الإستراتيجية الثانية وكذا زيادة الرئيس الممنوحين لموظفي الدولة عام ٢٠٠٨م) حيث كانوا خلال تلك الفترة متواجدين مع البنك كمتعاقدين وأيضاً نتيجة شراءهم خدمات تلك السنوات.

❖ العلاوات السنوية الممنوحة للموظفين الدائمين في السنوات السابقة نظراً لتواجدهم مع البنك أثناءها كمتعاقدين وأيضاً نتيجة شرائهم خدمات تلك السنوات.

ونوه **الأخ/ مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية** بأنه وعند استكمال إجراءات تثبيت هؤلاء الموظفين (المتعاقدين) في العام ٢٠١٢م وبموجب الفتاوى الصادرة من مكاتب الخدمة في معظم المحافظات فقد تم صرف الاستحقاقات لرواتبهم وذلك على النحو التالي:-

### أولاً: الاستحقاقات المصروفة عند التثبيت (التعيين بالوظيفة)

❖ احتساب بداية ربط الدرجة الأولى ( المعتمدة بموجب ما تم اعتماده في الإستراتيجية الأولى وهو ضم مبلغ ١٣٠٠٠ ريال لبداية ربط الدرجات في الهيكل الوظيفي لجميع الوظائف).

❖ صرف البدلات المرتبطة والمعتمدة في هيكل الأجور.

❖ منحهم إستراتيجية الأجور الممنوحة للموظفين ٢٠١١م

### ثانياً: التسوية لرواتبهم بعد شراء خدماتهم التعاقدية السابقة

تم إجراء التسوية من خلال الترفيع بحسب مجموعاتهم الوظيفية وذلك وفقاً وشروط شغل الوظيفية ومنحهم الاستحقاقات المرتبطة بالترفيع.

واختتم **الأخ/ مدير دائرة الشؤون المالية والإدارية** أنه تم توجيه رسالة إلى **الأخ/ مدير عام الخدمة المدنية والتأمينات** محافظة عدن (تم اطلاقنا عليها) رفع فيها مطالب هؤلاء الموظفين موضحاً ما تم سرده في حديثه إلى «نشرة الأهلي المصرفي» ويطلب فيها رأيهم كهجة ذات اختصاص وابداء رأيهم القانوني بشأن تلك المطالب في ضوء توجيهات الأخ/ رئيس الوزراء وكذا مذكرة وزير الخدمة رقم (٢٠١٢/٨٤) بتاريخ ٢٠١٢/٣/١٤م حتى يتم معالجة مطالب هؤلاء الموظفين وفقاً لذلك . وأكد في نهاية حديثه بأنه يسعى دائماً وابدأ في متابعة كل ما يتعلق بالموظفين من حقوق ومستحقات.

## باب قرأت لك

### إعداد: علي منصور ماطر رئيس التحرير



سوف نستعرض في هذا العدد والعدد القادم أن شاء الله ما تبقى من موضوعنا "التضخم وانعكاساته على الشباب في الجمهورية اليمنية" وهي دراسة تحليلية كتبها الأخت الدكتورة/ صالحه محمد علي أستاذ مشارك في كلية الاقتصاد - جامعه عدن . المنشورة في مجلة الاقتصادي

العدد رقم (٣) لعام ٢٠٠٨ الصادر عن جامعه - عدن.

بعد أن تطرقنا في العدد السابق إلى الآثار الاقتصادية محددين الأهم منها فإننا الآن سنتناول الآثار الاجتماعية وهو الشق الثاني من الجزء المنشور في العدد السابق

### ٢- الآثار الاجتماعية :-

لقد طرأت جملة من المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتي نتجت بفعل التحولات الجارية في العالم واليمن جزء منه انعكست تلك المتغيرات على الاقتصاد اليمني حيث تمثل ذلك بالتدهور التدريجي لصرف العملة الوطنية والتي انعكست سلباً على الحياة الاجتماعية عموماً وتحديداً بين صفوف الشباب تمثلت بعدم الاستقرار النفسي مما دفع ببعضهم إلى تجاوز مبادئ القيم والعادات والقوانين السائدة في المجتمع وانتهاج سلوكيات وتصرفات تكاد أن تؤدي إلى فساد المجتمع وتدهوره وتتحدد تلك المشاكل الاجتماعية عند الشاب في التالي :-

### • المشاكل الأسرية :-

وتكمن أهمية الأسرة في حياة الشباب في أنها تقوم بعملية التنشئة الاجتماعية وهي اقرب المجموعات الاجتماعية الأخرى مثل ( الأصدقاء، المدرسة، والأقارب) بالنسبة للفرد، حيث تسودها العلاقات الطبيعية وذات المردود الايجابي أو العكس كما أن ترابطها أو تفككها له مؤشرات على المرحلة التي يمر بها المجتمع .

وأهم المشاكل التي يعاني منها الشباب هي التفكك الأسري جراء انفصال الوالدين نتيجة الظروف المادية الصعبة التي تعيشها كثير من الأسر في ظل الظروف الاقتصادية السائدة ( التضخم) ناهيك عن التفاوت في المستوى الثقافي بينهما إضافة إلى مشاكل اجتماعية أخرى تتمثل في عدم وجود التفاهم بينهما.

وتفعل هذه المشاكل الأسرية فعلها في التأثير على الشباب وبما يؤدي إلى انحراف البعض منهم والمقصود بالانحراف هنا هو كل فعل يقوم به الحدث ( أي الشباب دون سن ١٨ سنة) بدوافع فردية تتعارض مع المستوى الخلفي السائد والمعايير الاجتماعية وبما يقلق حياة الأسرة والمجتمع .

### وأهم مظاهر ذلك الانحراف:

- ظاهرة التسرب أو الفرار من البيت والمدرسة.

- الشروع في أعمال الشغب والتشرد في شكل تجمعات صغيرة والاعتداء على الممتلكات العامة والخاصة، كالسرقة، التخريب والشذوذ الجنسي ، ممارسة التدخين، تعاطي القات، وتجريب الخمر، والمخدرات.

- وبتكرار هذا السلوك فإنه يصبح سلوكاً لا إجتماعياً موجهاً ضد مصلحة الحدث نفسه والأسرة والمجتمع .  
والبقية في العدد القادم

# من سار على الدرب وصل

## ولكم في البنك الأهلي اليمني أسوة يا أولي الأبواب



بكل الحب والبهجة نرف أرق التهناني وطيب  
الأمني للأخوة والاخوات وهم الذين رُفَعُوا  
إلى درجة

(مدير فرع، محاسب أول، رئيس قسم، مشرف  
مصري، إداري أول، إداري أول، مصري أول،  
مصري ثاني، فني أول)

مبروك لكم هذا الترفيع في درجاتكم  
الوظيفية متمنين لكم التقدم وتقديم المزيد من  
الجهد والتفاني لتحصلوا على أعلى الترقيات  
وتكونوا القدوة والمثل لبقية الزملاء.

فألف مبروك

أسرة الأهلي المصري  
وكل الزملاء والزميلات  
في البنك الأهلي اليمني



ماأروعها من مواقف ونبل يرتقي إلى  
مصاف العظمة والشعور الإنساني الممتنع  
عن الوصف والتصور حتى وإن أستنفذ  
في وصفه كل ما هو مخزون في مخيلات  
النجباء من مبدعين وفلاسفة العصر.

وباقتراح من مديرة فرع المملكة أروى  
الأستاذة / بركة محمد عمر شيخ تلقفتها  
وبلورتها إدارة البنك الأهلي اليمني ممثلةً  
بالشخصية ذات الحس المرهف بالأستاذ/

عصام احمد علوي السقاف - المدير العام - نفذ فريق من فرع الملكة أروى برئاسة  
الموظف النبيه / نائل عبدالرحمن عرش وبمعية كل من الأخوة ( علاء علي مقبل، معد  
الحديدي، هاني محمد علي، واعد نور الدين) مشروع إفطار الصائم في الأيام الأواخر  
من شهر رمضان المبارك لهذا العام .

إذ قام الفريق وفي مختلف مديريات محافظة عدن بالاصطفاف على جادة الطرقات  
والأسواق منتقيين ثلة من الصائمين الذين لا يسألون الناس إلحافاً ، يحسبهم الجاهل  
أغنياء من التعفف، لتمتد إليهم يد الشباب بأكياس بلاستيكية تحمل شعار واسم "البنك  
الأهلي اليمني" يحتوي كل كيس منها على وجبة إفطار دسمة وقنينات مياه صحية  
ومرطبات (مشروبات) لكل الذين استهدفتهم هذه الالتفاتة الكريمة.

يالها من نفحة إيمانية وإنسانية ، أي موقف هذا أية إنسانيه وروحانية تجسدت في  
البنك الأهلي اليمني وقيادته وموظفيه لتذكر هؤلاء وتفيض عليهم من نعمة ربهم  
التي أمر الله بها أن تتقاسم بين المؤمنين.

نعم أي إحساس ، وأي سمو أرتقى به البنك من مجرد مؤسسة همها الانشغال بمهامها  
الاساسيه الاقتصادية لتضيف إلى مهامها الانشغال بأحوال أفراد مجتمعها.  
لك المجد والخلود أيها الشامخ في عالم التفوق

لك التحية وأسمى آيات الاحترام " إدارة البنك الأهلي اليمني"  
وللشباب الذين لم يشغلهم اللهث وراء مباحج الدنيا ومتطلبات العيد  
ليقوموا بهذا العمل بكل طاعة وامثال لربهم الأعلى .

## تهانينا

أصدر الأستاذ / محمد عبد الله مقبل العامري

رئيس مجلس الإدارة قرارين إداريين رقم (١) و(٢) لعام ٢٠١٢ م قضى  
الأول بتكليف الأستاذ / خالد علي خينه نائباً للمدير العام لشؤون الدوائر  
المصرفية وقضى الثاني بتكليف الأستاذ / د. أحمد علي عمر بن سنكر  
نائباً للمدير العام  
لشؤون الدوائر المساندة.

مبروك التكليف وتهانينا الحارة  
للأستاذين خالد وأحمد.

المهنئون

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

و

أسرة الأهلي المصري

## رسالتنا

يلتزم البنك الأهلي اليمني بتحقيق الجودة  
في خدماته ومنتجاته بحسب مقاييس  
الجودة العالمية وبما يخدم احتياجات  
العملاء ويحقق أهداف وتوقعات كافة  
المعنيين بمصالح البنك في إطار المنفعة  
الشاملة للمجتمع والاقتصاد اليمني

إعداد / علي منصور ماطر

لمزيداً من نشر الوعي المصرفي بين المستجدين من موظفي البنك الأهلي اليمني سوف نورد في هذا العدد المصطلحات البنكية فيما يتعلق بعمليات الاستيراد والتصدير والوثائق المنظمة لها .  
وسنبدأ بقسم الاعتمادات وسنورد أدناه تعريفاً لكل مصطلح من المصطلحات ابتداء من هذا العدد .



يعتبر هذا النوع أرقى الأدوات والوسائل للتبادل التجاري السلمي بأنواعه في العصر الحديث وشكلاً من أشكال التواصل الاقتصادي الرابط بين مختلف دول العالم على مختلف مستوياتها ، بعد أن شهدت التجارة العالمية أصنافاً عدة من الوسائل البدائية المستخدمة في التعامل التجاري ، وقد شهدا القرنين الحادي عشر والثاني عشر ميلادي نشاطاً للحركة التجارية العالمية لاسيما في القارة الأوروبية، ومع تزايد حجم التبادل التجاري في تلك الفترة اقتضت الحاجة إلى استنباط وسائل وأدوات متقدمة تحكمها شروط وأعراف أنشأها التجار فيما بينهم بدلاً عن تلك الوسائل البدائية التي كانت تستخدم في عمليات الحصول على السلع والبضائع التجارية مثل المقايضة ( سلعه معينه مقابل سلعه أخرى) يفترقها طرفاً ما ومتوفرة لذا الطرف الآخر. أو أن يضطر التاجر للسفر خارج بلده إلى بلد البضاعة التي يريد الاتجار بها ومن تم شراءها وجلبها معه وإدخالها إلى موطنه لبيعها.

ومع التطور والنهضة الصناعية التي شهدتها أوروبا فقد تم استحداث وسائل أكثر حداثة سهلت وإلى حد بعيد عمليات التبادل التجاري وبما يعرف ( بالاستيراد والتصدير) وكان لتأسيس الغرفة التجارية الدولية في باريس العام 1919م أن شكلت نقطة تحول في تبنى تلك القواعد والأعراف وقامت بتطويرها وإعادة صياغتها، إلا أن خصوصية غرفة التجارة الدولية في كونها هيئة شبة خاصة. فقد بقيت تلك القواعد والأعراف ومن ضمنها ( شروط التسليم، القواعد والأعراف الدولية الموحدة للاعتمادات المستندية) قواعد غير ملزمة قانونياً وإنما يمكن استخدامها كحجج وأدلة تجارية في المحاكم إذا ما تم تثبيتها وتدوينها خطياً في العقود التجارية المبرمة بين الأطراف المتعاملة.

كما أن البنوك قد ألزمت نفسها في تعاملها فيما بينها بالبنك بتلك القواعد طالما وأنها قد سنت من قبل غرفة التجارة الدولية، وبفعل ذلك قد أصبحت ملزمة للتجار في التعامل فيما بينهم بشروط التسليم الدولية .

وفيما يأتي تعريفاً للوسيلة التي أصبحت سائدة في المعاملات التجارية الدولية.

**تعريف الاعتمادات المستندية :-**

**Documentary Credits أو Letter of Credit**

هو تعهد خطي يصدر نيابة عن طرف ما ( المستورد) للقيام بالدفع لطرف ما ( المصدر) مبلغاً محدد من المال شريطة تقديم مستندات معينه مطابقة لشروط وأجال الاعتماد خلال فترة زمنية محددة وفي مكان محدد.

**أطراف الاعتماد :-**

1- طالب فتح الاعتماد **APPLICANT** :

ويسمى كذلك لتعامله مع البنك وكذا مع المصدر، كما يطلق عليه أيضا اسم المستورد (Importer) .

2- المستفيد ( المصدّر) : **BENEFICIARY** .

3- البنك فاتح الاعتماد : **ISSUING BANK** / أو **OPENING BANK** .

4- البنك المبلغ (**ADVISING BANK**) وهو البنك الذي يقوم بتبليغ الإيعاد للمستفيد ( المصدّر) .

5- البنك المتداول: **NEGOTIATING BANK** . وهو البنك الذي يتداول

الستندات بين الجهة الفاتحة للإيعاد (المصدّر) .

6- البنك المغطي: **REIMBURSING BANK** (وهو البنك الدافع لقيمة الإيعاد بناء

على طلب البنك الفاتح)

LETTER OF CREDIT (L/C) OR DOCUMENTARY CREDIT (D/C)	خطاب إيعاد مستندي ويرمز له بـ (L/C)
IMPORT	استيراد
EXPORT	تصدير
DOCUMENTARY BILL	مستندات شحن ( مقابل اعتماد)
BILLS FOR COLLECTION	مستندات برسم التحصيل
AT SIGHT	بالاطلاع
CONFIRMED LETTER OF CREDIT	اعتماد معزز
IRRECOVABLE LETTER OF CREDIT	اعتماد غير قابل للإلغاء أو النقص
NEGOTIABLE	قابل للتحويل أو التداول
NON- NEGOTIABLE	غير قابل للتحويل أو التداول
BILL OF LADING (B/L)	بوليصة شحن بحري
AIRWAY BILL	بوليصة شحن جوي
CLEAN DRAFT	كمبيالة غير مرفقة بمستندات
APPLICANT	طالب فتح الاعتماد
ISSUING BANK	البنك الفاتح أو المصدر ( للاعتماد)
BENEFICIARY	المستفيد ( المصدر)
ADVISING BANK	البنك المبلغ للاعتماد
NEGOTIATING BANK	البنك المتداول ( للمستندات)

تهانينا جدُّ علي (رئيس التحرير)  
نزف أجمل التهاني لجدُّ علي منصور  
ماطر وحرمة بمناسبة استقبال  
الحفيدة الثانية الذي رزق بها ولده  
د. سامح علي منصور  
التي اسمها (سامح) جعلها الله قرّة  
أعين والديها إنشاء الله  
المهنتون / موظفي وموظفات البنك  
الأهلي اليمني  
وأسرة الأهلي المصرفي  
وكل محبي جدُّ علي



## البنك الأهلي اليمني يقود سفينة البطولة بنسقتها التاسعة إلى مرضى النجاح

### استعراض كأس الرئيس الخامسة الرمضانية التاسعة ( للفترة من ٢١ يوليو - ١٠ اغسطس ٢٠١٢ ) مجرياتها نهايتها

من معنى لعدة أسباب حيث كان للأخ/ د. احمد علي عمر بن سنكر - مشرف عام البطولة دوراً كبيراً في تهيئته الأجواء المناسبة من خلال تسيقه الرائع وجهوده المبذولة في الحفاظ على استبعاد كل ما يمكن أن يعكر صفو البطولة ووصولها إلى نهايتها بنجاح ، حيث تم الترتيب المسبق مع مدير عام كهرباء (عدن) على عدم انقطاع التيار الكهربائي أثناء سير المباراة وهذا ما كان فعلاً مما شكل حافزاً معنوياً للمبارين، ومن الأسباب أيضاً الحضور اللافت للمسولين والمهتمين بالشأن الرياضي منهم الأخ/ جمال اليمني مدير مكتب الشباب والرياضة ، المهندس/ محمد حيدان رئيس الاتحاد اليمني فرع عدن، احمد حسين الحسني الأمين العام لفرع اتحاد كرة القدم بـعدن، المشرف الفني للاتحاد فرع عدن علي صالح احمد، صائب

حرصت قيادة البنك الأهلي اليمني وكعادتها في رمضان من كل سنة إضفاء رونق مضيء على أيام هذا الشهر الكريم وإعطائه مذاقاً خاصاً يبعث في نفوس محبي وعشاق المستديرة إستحضار ذاتهم وشبابهم من خلال شباب اللعبة يتابعون أداءه الكروي سواء بالحضور المباشر أو عبر الصحف، بل في اعتقادي انه ملتقى غفوي لكل التشكيلات الكروية القديمة وفرسانها وهذا يدل دلالة واضحة عن تجدد علاقات البنك الأهلي اليمني وحضوره في وجدان المجتمع من خلال دعمه لكل الفعاليات الثقافية والاجتماعية والرياضية التي اعتبر البنك أن دعمها ورعايتها هي مسؤولية وطنية وأدبية قبل أن تكون مسألة دعائية أو ترويجية. لقد كان إفتتاح البطولة متميزاً بكل ما تحمله كلمة التميز



فريق التربية والتعليم



فريق مصافي عدن



فريق كاك بنك



فريق المنطقة الجنوبية



رئيس نادي الصم والبكم يحرم مشرف عام البطولة



فريق إتحاد الشرطة (بطل الدوري)



فريق الشباب والرياضة



فريق المطار واليمنية

المشرفة و المايسترو أحمد حسين الحسني أمين عام فرع اتحاد كرة القدم بـعدن ومدير البطولة . وعدداً من المسؤولين في المرافق المشاركة في البطولة وجمع غفير من المتابعين. وجديراً بالذكر كان البنك الأهلي اليمني قد قام أيضاً برعاية بطولة الصم والبكم الذي نظمه نادي عدن للصم والبكم على ملعب الصالة الرياضية بالشيخ عثمان وفي المباراة النهائية التي جمعت بين فريق المنصورة وفريق المعلا بمباراة حماسية ومثيرة بين الفريقين انتهت بفوز فريق المنصورة بهدفين نظيفين وفي ختام الحفل قام الدكتور احمد بن سنكر مدير الشؤون المالية والإدارية

سأهموا في إنجاح البطولة إعلامياً من خلال إفرد مساحات يومية لتغطية أحداث هذه البطولة منهم على سبيل المثال لا الحصر ( صحيفة ١٤ أكتوبر، الثورة، أخبار اليوم، صحيفة الأولى، جريدة الشارح، الرياضي، اليمن اليوم، موقع يمن سيورت، عدن الغد، والطريق) كما تم تكريم الأستاذ/ صائب سلام مدير الصالة المغلقة. وقد حضر حفل ختام البطولة وتوزيع الجوائز كلاً من د. احمد علي عمر بن سنكر المدير المالي والإداري للبنك الأهلي اليمني مشرف عام البطولة قائد وريان السفينة والمهندس/محمد حيدان رئيس فرع الاتحاد اليمني لكرة القدم بـعدن، والكابتن ابوبكر الماس نائب رئيس اللجنة

وفي ختام المباراة النهائية تم تكريم الفريق الفائز والوصيف في البطولة بكأس الرئيس وكأس الخامسة والميداليات الذهبية والفضية والمبالغ المالية، وكذا تم تكريم هدف الدوري من فريق كهرباء اللاعب ابراهيم عوض واللاعب الأكبر سنأ عبد الرزاق ابراهيم وأفضل حارس مرمى خالد صالح حارسه فريق التربية وكأس اللعب التنظيف لفريق كهرباء، كما تم تكريم حكام المباراة النهائية الدولي خلف اللبني والدولي هشام قاسم وأمين عاشور وأمين ناصر كما تم تكريم المحاضر العربي سعد خميس، وقد قامت لجنة التكريم بتكريم عدد كبير من الإعلاميين الممثلين لدور الصحف المختلفة والذين

المجموع الأولى	المجموعة الثانية	المجموعة الثالثة	المجموعة الرابعة
مصافي عدن - اتحاد الشرطة	كهرباء - المطار	التربية والتعليم - مؤسسة العيسى	مؤسسة السراي - الصحة
البنك الزراعي - جامعة عدن	نقابة المحامين - البنك الأهلي اليمني	المنطقة الجنوبية - موانئ دبي	الأشغال العامة - الشباب والرياضة

وقد جمعت مباراة الافتتاح الأولى بين فريقي مصافي عدن واتحاد الشرطة وانتهت بفوز الشرطة بأربعة أهداف مقابل ثلاثة ، وقد شهدت المباراة تكافؤاً بين الفريقين. تم أقيمت المباراة الثانية بين البنك الزراعي ( كاك بنك ) وجامعه عدن وقد كانت التوقعات تشير إلى فوز كاك بنك إلا أن لاعبي الجامعة تألقوا وقلبوا تلك التوقعات ليفوز فريق جامعة عدن بأربعة أهداف مقابل هدف واحد لكك بنك. تستمر بقية المباريات حسب الوتيرة التي قادت إلى التصنيفات النهائية والتي توجت ببقاء فريقي اتحاد الشرطة والتربية والتعليم والتي شهدت تنافساً مثيراً



افضل حارس خالد صالح



كاس المركز الاول لفريق الشرطة



صورة جماعية لفريقي الصم والبكم



افضل حارس للبطولة الصم والبكم



فريق كهرباء



فريق العيسى



فريق الصحة



فريق البنك الاهلي



لقاء التربية والشرطة



لجنة حكام البطولة



الكابتن ابوبكر الماس والمهندس خالد هينم



المشرف العام للبطولة



فريق نقابة المحامين



فريق مؤسسة السراي



فريق مواني دبي



فريق جامعه عدن





ربيع عبد الحكيم  
المسؤول المالي

السبار ربيع عبد الحكيم المسؤول المالي للبطولة وكذا السابق وجدي عبدالله وتنفيدهم لتوجيهات المشرف العام للبطولة ومدير دائرة الشؤون المالية والإدارية للبنك د. احمد علي عمر بن سنكر.

وفي تصريح للأهلي المصري للأخ/ احمد حسين الحسني - الأمين العام لاتحاد كرة القدم فرع عدن والذي من خلاله أبدى شكره وسروره التام بوصول البطولة إلى نهايتها المرجوة شاكرًا للبنك الأهلي اليمني وقيادته وعلى رأسها الأخ/ عصام أحمد علوي السقاف المدير العام دعمهم السخي واللا محدود في دعم كل الفعاليات الثقافية والاجتماعية وبما يميز "البنك الأهلي اليمني" ويجعله في طليعة المهتمين بشؤون وفعاليات مجتمعهم.

- الأداء والرعاية والمتابعة التي أسسم بها د. احمد علي عمر بن سنكر مشرف عام البطولة كعادته في توفير كل وسائل الراحة للفرق المتبارية وأعضاءها والجهود المبذولة في إيصال المباراة إلى نهايتها المرجوة وتحقيق أهدافها. وهو بحق وعن جدارة يستحق كل الاحترام والمشاعر النبيلة التي تجسدت في تكريمه من قبل الأخ/ احمد عبادي شيخ بمنحه الشهادة التقديرية باسم نادي عدن للصم والبكم لقاء جهوده ومشاعره الإنسانية النبيلة. ❖ الصورة الخلاقة والإنسانية التي تجسدت في إنطباعات جميع المشاركين وعلى مختلف مستوياتهم ومناهلهم الرياضية بدور وعظمة قيادة البنك الأهلي اليمني ممثله بشخص المدير العام الأستاذ / عصام احمد علوي السقاف ونوابه والدينامو المحرك للفعالية الدكتور / أحمد بن سنكر من خلال دعمهم للفعاليات الثقافية والاجتماعية التي تنظم بدعم ورعاية كاملة من "البنك الأهلي اليمني". ❖ الدور الذي لعبه كل من الأخ/ احمد حسين الحسني في الإعداد والحضور والمتابعة كعادته لإنجاح هذه الفعالية والتحضير بالتنسيق مع الدكتور/ أحمد علي عمر بن سنكر. ❖ ولا ننسى هنا دور المحرك للفعالية بنشاطه المتميز في توفير كل مستلزمات البطولة وتنسيق وسائل نقلها والحرص على توفير كل متطلبات الفرق المتبارية ابن البنك

المشرف العام للبطولة وربيع عبد الحكيم المسؤول المالي للبطولة والأخ/ احمد عبادي شيخ رئيس نادي عدن للصم والبكم بتكريم الفريق



أحمد حسين الحسني  
أمين عام اتحاد كرة القدم

البطل بكأس البطولة والميداليات ومبلغ مالي والفريق الوصيف بميداليات وجوائز عينية. وجديراً بالذكر كان البنك الأهلي اليمني قد قام برعاية بطولة الشطرنج الرمضانية فرع - عدن في فندق ميركيور .  
**إنطباعات مميزة نتجت عن البطولة:**  
كان المشهد مثيراً ومؤثراً في ذات الوقت ليرى المتابعون للبطولة تلك الفرحة الكبيرة والمشاعر الفياضة التي أنتابت هؤلاء الشباب من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين تناسوا إعاقاتهم وتلقبوا على معاناتهم فأبدعوا وأثاروا إعجاب المشاهدين بأدائهم الكروي البديع وتناغم تبادلهم الكرات في إطار الفريق الواحد .

## أهمية تقديم الخدمات المصرفية عن بعد



طالب كاظم السعدي  
خبير تقنية المعلومات

البريد الإلكتروني)  
٣- الاستعلام عن الرصيد  
٤- طلب دفتر شيكات  
٥- الاستعلام عن آخر ثلاث عمليات  
**ثانياً : الرسائل القصيرة ( SMS )**  
إن هذه الخدمة تساعد العميل في تنفيذ العمليات المذكورة في الفقرة أولاً أعلاه ، بالإضافة إلى إشعار العميل بأي إجراء أو بيانات يتم حدوثها على حسابه مثلاً :-

- ١- سحب شيك
- ٢- الشيك المعاد
- ٣- اكتشاف الحساب
- ٤- إيداع حوالة
- ٥- ورود الراتب

**ثالثاً :** إن وجود عدد غير قليل من الجالية اليمنية والجاليات الأخرى في المهجر يجعلنا أن نفكر بطريقة ما لجلب أكبر عدد منهم لفتح حسابات لهم في البنك واستفادتهم من خدمات البنك عن بعد وتعرض تنفيذ ذلك يجب أن يكون هنالك وسيط بين البنك والعميل لتنفيذ ما يحتاجه العميل من خدمات مصرفية في البنك وهذا الوسيط هو إحدى الشركات العالمية لتحويل الأموال مثل شركة موني كرام أو شركة ويسترن يونين أو بنك وسيط في المنطقة التي يتواجد فيها عدد كبير من الجاليات ويكون التعامل بين حسابي العميل في بنكننا والبنك الوسيط وفي هذه الحالة يجب على البنك أن يغير كافة أرقام حسابات عملائه إلى رقم الحساب الدولي ( IBAN ) وان تكون شركة الاتصالات الوسيطة في إجراء المعاملات المصرفية بالتعاون مع شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية ( المقاصة الإلكترونية ) عبر البنك المركزي .

دون الحاجة إلى تواجد في مكان العمل واستندت في مبدأها هذا على دراسة أعدها فريق عمل من الشركة اعتمدت هذه الدراسة على احتساب الوقت الضائع للموظف من فترة إعداد نفسه للخروج إلى العمل في الفترة الصباحية والوقت المستغرق في طريقه إلى العمل وفترة تهيئة نفسه والمباشرة في العمل على مكتبه ووجدت ان الوقت الضائع يساوي تقريبا ساعة ونصف الساعة عمل وكذلك أكثر بقليل من هذا الوقت يستغرقه عند العودة إلى البيت مع شعوره بالتعب والإرهاق بالإضافة إلى النفقات التي ينفقها الموظف من أجور انتقال ( مواصلات ) وغيرها وعليه اقترح فريق العمل على الشركة أن تعطى للموظف الذي لا يتطلب عمله التواجد اليومي في مكتب العمل جهاز كمبيوتر مرتبط بالجهاز الرئيسي ( Server ) في الشركة عن طريق الشبكة لغرض إنجاز العمل المناط به من البيت .

نرجع إلى نقاط الخدمات عن بعد المذكورة أعلاه والتي يجب على البنك العمل بها لأنها تساهم مساهمة فعالة في الحفاظ على وقت العميل وكذلك راحته مما يجعله مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالبنك ويكون واجهة دعائية يساعد على استقطاب عملاء جدد للبنك وان هذه النقاط الخمسة يجب إن تدعمها أنظمة وبرامج حاسوبية التي تدخل في صميم العملية الحسابية والتي تعطي نتائج إيجابية وسريعة في تنفيذ احتياجات العميل من العمليات المصرفية وتعتمد هذه النقاط اعتماداً كلياً على الاتصالات الشبكية لربط الموقع عن بعد بقاعدة البيانات ( Server ) الموجودة في المركز الرئيسي للبنك واذكر في أدناه بعض هذه الخدمات الخمس وأهميتها .

### أولاً : التليفون الناطق ( Phone Banking )

من خلال هذه الخدمة يقوم العميل بتنفيذ العمليات التالية :-  
١- تحويل أموال من حساب إلى حساب  
٢- كشف حساب ( يتم إرساله حسب طلب العميل بالفاكس أو



إن البنك الذي يرغب بالجلوس على كرسي الريادة بين البنوك الإسلامية والتجارية عليه مواكبة التقدم التكنولوجي في مجال تقنية المعلومات والاتصالات لغرض تقديم الخدمات المصرفية إلى عملائه في أسرع وقت إذ أن سرعة تقديم الخدمات المصرفية تساعد على جلب أكبر عدد من العملاء للتعامل معه ومن هذه الخدمات إدارة ما يحتاجه العميل من عمليات مصرفية عن بعد واذكر في أدناه بعض هذه الخدمات :

- ١- أجهزة ان ATM
- ٢- نقاط البيع
- ٣- استخدام الاتصالات ( التليفون المحمول ، الفاكس ، الانترنت )
- ٤- استخدام إحدى الشركات العالمية لتحويل الأموال لخدمة العملاء في المهجر
- ٥- استخدام رقم الحساب الدولي IBAN

وأهمية هذه الاستخدامات تكمن في زيادة عدد العملاء وتقلص فترات وقت تواجدهم في البنك وفروعه لإجراء معاملاتهم المصرفية وأود هنا أن أشير إلى أهمية وقت العميل بالمثل التالي ( اعتمدت إحدى الشركات في الدول الأجنبية مبدأ " إدارة الموظف عمله الوظيفي من البيت " أي

# إدارة المراجعة الداخلية وعلاقتها بالمخاطر ودورها في تفعيل حوكمة المصارف



معين محمد عبدالقادر الشعبي  
عضو فريق الجهاز المركزي للرقابة والمحاسبة  
في البنك الأهلي اليمني



• تحقيق التنسيق الفعال مع المراجعين الخارجيين من خلال تحديد مجال المراجعة ومراجعة القوائم المالية قبل وبعد النشر ، هذا بالإضافة إلى التحقق من استجابة الإدارة لملاحظات وتوصيات مراقب الحسابات وهئية سوق المال .

• تقييم النواحي المالية وذلك من خلال مراجعة أداء إدارة الحسابات والإدارة المالية وتقييم السياسات المالية للمصرف .

• فحص وتقييم أعمال إدارة المراجعة الداخلية وذلك للتأكد من مدى كفاية كل من برامج المراجعة الداخلية وكذلك كفاية فريق عمل المراجعة الداخلية للوفاء بالمهام المنوط بها .

• تعيين أو عزل المراجعين وكذلك الاشتراك في تحديد أتعابهم .

• التأكد من فعالية إجراءات الرقابة الداخلية ومدى الالتزام بالقواعد والمعايير الموضوعية .

## إدارة المخاطر ودورها في تفعيل الحوكمة

تعتبر إدارة المخاطر من أهم الوظائف في المصرف وذلك لإدراكهم لعدد من المخاطر قبل أو بعد نشوئها من خلال التنبؤ بوقوعها بكيفية التعامل معها وبما يوفر ارتياحاً للمساهمين بسبب معرفتهم أن المخاطر التي تقابل المصرف يتم التعرف عليها قبل حدوثها . يترتب على لجنة إدارة المخاطر عدد من المهام والواجبات من أهمها :

١. يترتب على إدارة المخاطر تحديد كافة أنواع المخاطر المختلفة التي قد يتعرض لها المصرف وتشتمل على مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية وأية مخاطر أخرى .

٢. على لجنة مخاطر الائتمان تزويد مجلس الإدارة بتقارير دورية حول المخاطر التي يواجهها أو قد يتعرض لها المصرف سواءً الحالية أو المستقبلية .

٣. يقع على عاتق اللجنة مهمة وضع سياسات إدارة المخاطر في المصرف والتحقق من التزام الإدارة التنفيذية بها .

## المراجع :

- ١- بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير في المحاسبة والتمويل للباحث إبراهيم نسمان فلسطين ٢٠٠٩م .
- ٢- نموذج مقترح لتفعيل قواعد حوكمة الشركات في إطار المعايير الدولية للمراجعة الداخلية للباحث عشاوي محمد عبد الفتاح " جمهورية مصر العربية" ٢٠٠٥م .

إدارة المخاطر والرقابة ونظام الحوكمة .

٤. تطور إستراتيجية المراجعة الداخلية بحيث تستهدف إضافة قيمة إلى المؤسسة وتحسين عملياتها وتحقيق أهدافها الكلية .  
٢- : تحديد مهام ومسئوليات إدارة المراجعة الداخلية في تفعيل الحوكمة :

حرصت المؤسسات أن تتمتع

القوائم المالية على درجة عالية من الشفافية والإفصاح وتتسم بالمصادقية من قبل أصحاب المصالح على أن تقوم بتفعيل عملية المراجعة الداخلية . ولضمان تنفيذ هذه الأعمال في منظومة الحوكمة لابد من وجود التنظيم الإداري والمهني المتكامل ويشتمل على مجلس الإدارة والمراجعين الخارجيين وإدارة المراجعة الداخلية الأمر الذي يفرض على الإدارة مجموعة من الواجبات كان من أبرزها ما يلي :

١. يتولى إدارة المراجعة الداخلية مسئول متفرغ بالمصرف ويكون من القيادات الإدارية، كما يكون له الاتصال مباشرة والتشاور مع رئيس مجلس الإدارة ويقوم بحضور جميع اجتماعات لجنة التدقيق .

٢. يكون تعيين وتحديد وعزل مدير إدارة المراجعة الداخلية وتحديد معاملته المالية بقرار من المدير العام ، على شرط موافقة لجنة التدقيق .

٣. يقدم مدير إدارة المراجعة الداخلية تقريراً ربع سنوي إلى مجلس الإدارة وإلى لجنة التدقيق عن مدى التزام المصرف بأحكام القانون والقواعد المنظمة لنشاطه وكذلك عن مدى التزامه بقواعد الحوكمة .

٤. تهدف المراجعة الداخلية إلى وضع مؤشرات لتقييم وسائل ونظم وإجراءات إدارة المخاطر في المصرف ولتطبيق قواعد الحوكمة بها على نحو سليم .

## ٣- : دور لجنة التدقيق في تفعيل الحوكمة :

تعتبر لجنة المراجعة أداة جيدة من أدوات الحوكمة في المصارف ويتحدد دورها في هذا المجال من خلال الآتي :

## المقدمة :-

تعتبر المراجعة الداخلية أحد ركائز ومقومات حوكمة المصارف ، حيث قام معهد المراجعين الداخليين (IIA) بإعادة تقييم المبادئ التي تحكم وظيفة المراجعة الداخلية .

وعليه نتناول موضوعنا هذا من خلال التعرض إلى ما يلي :

- ١- أداء المراجعة الداخلية ودورها في تفعيل مبادئ الحوكمة في المصارف .
- ٢- آليات إدارة المخاطر ودورها في تفعيل مبادئ الحوكمة في المصارف .

## أداء المراجعة الداخلية ودورها في تفعيل مبادئ الحوكمة في المصارف

### ١- : تطور مفهوم المراجعة الداخلية في تفعيل الحوكمة :

لغرض تقديم صورة جديدة للمهنة وبيان أثرها على تفعيل دعم حوكمة المصارف ، كان أبرز مظاهر هذا التطور مايلي :

١. اعتبار المراجعة الداخلية نشاطاً مستقلاً عن الإدارة التنفيذية للمصرف نتيجة تبعيتها إلى مجلس الإدارة الإشرافي ضمن دائرة لجنة المراجعة المنبثقة عنه كما أنها تقوم بعرض تقارير إلى المجلس وإلى المساهمين عند الضرورة .

٢. توسيع نطاق المراجعة الداخلية ليشمل الخدمات الاستشارية إلى جانب خدمات التأكيد والفحص والتقييم .

٣. أصبح لازماً على المراجع الداخلي مباشرة مهام ومسئوليات جديدة في مجالات عديدة تشمل

## الموظف المطرقة !...

إعداد ولاء وديع ثابت  
المشرفة الفنية

المقدمة :

لكل مهنة أو حرفة أدواتها الخاصة التي تساعدها على أداء وظيفتها أو عملها على أكمل وجه ، وإذا ما القينا نظرة خاطفة على إحدى هذه الحرف أو المهن كالنجارة مثلاً للمسنا إبداعاً من خلال تمكن صاحبها من استخدام أدواته الخاصة به ليخلق من خلالها مخرجات رائعة ومفيدة للجميع، وذلك لاستطاعة توظيف تلك الأدوات التي بين أنامله بحرفية بارعة ( كالمطرقة والمنشار والمسامير والخشب وغيرها) ليصنع لنا أشياء غاية في الروعة، لكن ماذا لو أختل توازن تلك الأدوات وقامت بعملها لوحدها دونما وجود عقل يفكر ويخطط لها ؟ فتراها مثلاً تتحرك هنا وهناك بعشوائية وفي كل الاتجاهات .

فالمطرقة مثلاً أهم أدوات النجار وبها يستطيع صنع الأعاجيب ماذا لو تحركت تلك المطرقة من تلقاء نفسها وراحت تضرب المسامير وفق هواها ورغبتها؟ من المؤكد أنها لن تعمل إلا على دق المسامير وبشكل عشوائي، عدى أنها قد تسبب الأذى لمن حولها، وقد تحدث شروخاً وتجاويف في الخشب وتسبب في إتلافه وتفقدته قيمته.

وهذا ما يحدث للأسف الشديد مع بعض الموظفين في أي مؤسسة أو منشأة ما عندما يكونوا مثل (المطرقة) التي لا تجيد سوى دق المسامير دونما حكمة أو قيمة حقيقية، ليكونوا بذلك (الموظف المطرقة) نعم الموظف المطرقة ولما التعجب من هذا المصطلح، فأنا نقصد به الموظف الذي لا يجيد سوى ضرب المسامير والتفنن في اختيار أشدها إيلاماً لزملائه، تاركاً وراءه مهمة أسمى وأنبى ألا وهي العمل الجاد والانجاز والبذل والعطاء.

ولا يعني ذلك بطبيعة الحال أن عدم ممارسة هذه الأفعال هو القيام بالتستر على المخطئ أو محاولة إخفاء الحقائق التي قد تؤثر سلباً على سير العمل في المنشأة أو المؤسسة التي يعملون بها، ولكن أن تتخذ هفوات الزملاء أو تعكر مزاجهم أحياناً- التي قد تحدث بسبب بعض شحنات الغضب والامتعاض الانية الناتجة عن ضغوطات العمل ، فينتهز (الموظف المطرقة) وبكل برود أصاب وخبث أحياناً هذه الحالة الانية - ليتسلل إلى مكتب المدير ناقلاً إليه مابدر عن ذلك الموظف ويزيد عليها مما توجد به قريحته من عناصر الإثارة والشجب البغيض ليثيرها في نفس المدير عن ذلك الموظف أو الموظفين، ليغادر مكتب المدير فخوراً بما صنع ليشعر أنه أنجز شيئاً مبدعاً يقوم على دعمه عند مديره ويضاف إلى مسيرته العملية ومتناسياً في ذلك ( أن الوشاية سلم المتسلقين ) .

وقد يحدث كثيراً أن يقوم المدير بصب جام غضبه على ذلك الموظف أو الموظفين والذين لا علم لهم عن سبب ذلك الغضب المفاجئ والناثق عن زيف الموظف المطرقة من خلال دق المسامير في ظهورهم عند ذلك المدير، متناساً أن ما قام به ( لا يتعدى الوشاية والوشاية فقط ) .

- لتعلم أيها الموظف المطرقة أن دق المسامير لا يكسب منه سوى النجار فقط، لأنه عندما يدق المسامير فإنما يدقه بحكمة ومعرفة وبنية حسنة لخلق شي مفيد وجميل للآخرين كالكتيب الذي تشتغل عليه أنت على سبيل المثال وليس الحصر ، بينما الهواة عندما يدقون هذه المسامير بغرض التباهي وبغرض الأذية فقد يتوقف الآخرون قليلاً ليتأملوا ما يحدث أمامهم وقد يهزوا رؤوسهم بشي من الإعجاب لكنهم في نهاية الأمر سيفقدون ويتوجهون مباشرة إلى النجار لشراء ما يحتاجونه دون أدنى تردد أو تفكير .

وهكذا هو المدير قد يسمع منك وقد يتأثر بكلماتك في بادئ الأمر، لكن عندما يقع بين يديه عمل يحتاج إلى إنجاز حقيقي من المؤكد واليقين التام انه سيتجاوزك أنت متوجهاً إلى من يتفطن في اتقان عمله، بغض النظر عن المسامير التي قد أتعبت نفسك وأهدرت وقتك في دقها .

لتجد نفسك في نهاية المطاف قد حصرت نفسك في زاوية بعيدة لا احد يريد الاقتراب منك أو الإفادة من خدماتك لان كل الأعيبيك قد كشفت.



مهما حاولت الاجتهاد في وظيفتك وإتمام عملك على الوجه الأكمل، إلا أن بعض التصرفات التي تقوم بها بشكل عفوي قد تسبب في تسويد صفحتك الوظيفية وتوسى إلى علاقتك برئيسك.

وقد يكون ذلك بسبب ضغط العمل، وكثرة المهام التي يتوجب عليك انجازها ، قد تجعلك تنفوه بعبارات- غير مسؤلة من شأنها أن تقلل من تقييمك عند رؤساءك، وبالتالي تؤثر بشكل مباشر في تقدمك الوظيفي.

ولتجنب هذا السلوك، عليك تحاشي ذلك النمط من التصرفات التالية حتى تضمن نجاحك المهني ومستقبلك الوظيفي. الأمر ليس صعباً أو مرهقاً، فقط تحتاج إلى القليل من المثابرة والتدريب، حتى تتمي شخصيتك المهنية المحترفة :-

( ١ ) أن لا تعطي لمديرك الانطباع بأنه لا يمكنك إتمام هذه المهمة بأي شكل من الأشكال، دون حتى أن تقوم بمحاولة القيام بتنفيذ المهمة، أو تقدير مدى قدرتك على الانجاز، خاصة أن المدير قد اختارك أنت تحديداً لأدائها، مما يعني أنه واثق من قدرتك على إتمامها.

لكن رد فعلك السلبي - المحدود بهذا الشكل - سيصيب مديرك بالغضب، بل سيحمله يشك في قدراتك، وأنه كان يعطيك أكثر مما تستحق وفقاً لاعتقاده أنك تملك من المهارات والإمكانات ما يجعلك محط ثقته.

(٢) لا تقول لمديرك: "لا يمكنني أن أفعل أفضل من ذلك"، فالمدبر يجب أن يعرف دائماً أن لديك قدرة على الإبداع وحل المشكلة وتطوير أدائك للأفضل، لا أن يظل مستواك كما هو رغم مرور الوقت وتراكم الخبرات لديك.

(٣) لا تقول لرؤسائك في العمل: "هل هذا أفضل ما يمكنكم أدائه؟"، فلا يصح أبداً أن تقلل من المجهود الذي يبذله غيرك من أجل إتمام عمل معين، وإذا كنت تريد تقديم نصيحة لتطوير العمل، فانتقي كلماتك جيداً، حتى لا تظهر بشكل يبدو هجومياً وساخر مما أنجزه الآخرون.

(٤) لا تقول لمديرك: "هذه ليست مهمتي"، أحياناً تكون غير منوط بأداء مهمة معينة، لكن رئيسك يطلب إليك القيام بها، قد يكون لظرف أعاق الشخص المسؤل عن انجازها ، وثانياً لدواعي استوجبت انجاز هذه المهمة بسرعة، وثالثاً لأنه لثقته في قدرتك على إتمامها، ولا يصح مطلقاً الامتناع عن أداءها، إذ أن ذلك قد يؤدي إلى امتعاض مديرك بأنك غير جديراً بالثقة . وقد تظهر بمظهر الشخص الغير مبالي بسمعة المؤسسة ككل .

(٥) لا يصح أبداً أن توحى لمديرك برغبتك في أن تكون علاقتكما نوعاً من الصداقة الشخصية، قبل أن يبدأ هو بذلك، وحتى اذا فعل هو ذلك، عليك ألا تتسنى مطلقاً الخطوط المحظورة في هذه الصداقة. انتق كلامك بعناية ولا تسخر منه أبداً - حتى اذا كنتم في جلسة عادية ، وبالطبع اذا كانت مديرك امرأة، فليس من اللائق أبداً أن تبدي لها ذلك، التزم تماماً بمعايير المهنية، وأحرص أن تكون تصرفاتك في نطاق العمل.

# بكل الحب وأطيب الأمنيات نرف أجمل التهاني للزملاء والزميلات الأعزاء

عقد القران بمناسبة  
زفائه الميمون بمناسبة  
عقد القران بمناسبة  
الخطوبة بمناسبة  
عقد قران ابنتها المصون بمناسبة  
زواجه الميمون بمناسبة  
( محاسبة بفرع عبد العزيز )  
زواجها الميمون بمناسبة  
والتهنئة موصولة لوالدته الأخت / جميلة السيد حامد باهارون  
والتهنئة موصولة لوالدها الأخ / غازي شيباني ( محاسب فرع الملكة أروى )

خالد عيدورس حبشي  
احمد عبد الواسع  
رندا عبد الرحمن حسين بيدر  
رينا فاروق عبدالله  
الأخت العزيزة ماجدة سعيد احمد اسماعيل  
محمد فيصل نبيه  
سالي غازي شيباني

## كما نهنئ الأخوات

سامية عبدربه علوي وانتصار علي اسماعيل بمناسبة زفاف الشابين  
ابنه وجدي صويغ على الشاب عادل مختار حسين عبد الرحمن

## بالرفاء والبنين

## كما نبارك للزملاء الأعزاء

بمناسبة إرتزاقه بمولودة أسماها ( سلى )  
بمناسبة إرتزاقه بمولود اسماها ( أحمد )  
بمناسبة إرتزاقه بمولود أسماها ( قاسم )  
بمناسبة إرتزاقه بمولود أسماها ( سالم )  
بمناسبة إرتزاقه بمولودة أسماها ( سلى )  
بمناسبة إرتزاقه بمولود اسماها ( أحمد )  
بمناسبة إرتزاقه بمولود أسماها ( قاسم )  
بمناسبة إرتزاقه بمولود أسماها ( سالم )  
والتهنئة موصولة للجد سالم عوض باحشوان ( رئيس قسم الديون المتعثرة )  
جعلهم الله قررة أعين آباءهم

محمد عيدورس باحشوان  
عادل احمد عبدالله  
جعفر إبراهيم سعيد علي  
وضاح سالم باحشوان

## المهنتون

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني  
وأسرة الأهلي المصري

# أفراح آل مكاوي

نتقدم بأجمل التهاني والتبريكات إلى  
الأستاذ / سامي عبد الحميد مكاوي  
نائب المدير العام  
بمناسبة خطوبة ابنته د. مروه  
على الشاب الخلووق محمد نصر سوقي  
والتهنئة موصولة إلى حرمة المصون  
وأبناءه أيمن وفاطمة  
وجميع الأهل والأقارب  
المهنتون

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني  
وأسرة الأهلي المصري

## شكراً رسائلكم وصلت

الأخ / عبد الله عبيد بايعشوت من فرع  
القطن - حضرموت ، طالعنا ماورد في  
رسائلكم ونقدر ما ذهبتم إليه فيما يتعلق  
بشخصكم، إلا أن مجال ذلك هو الرفع إلى  
الإدارة العامة فهي صاحبة القرار في ذلك  
• وحبذا أن تكون كتاباتكم بما يتوافق  
ومواضيع وأهداف نشرة الأهلي المصري .

هيئة تحرير الأهلي المصري



# صبراً آل الصائغ

عظم الله أجركم

راجين المولى عزوجل أن يتغمده بواسع رحمته  
وأن يلهم أهله وذوية الصبر والسلوان  
إنا لله وإنا إليه راجعون

المعزون:

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني  
عنهم/

الأستاذ محمد عبدالله مقبل العامري  
رئيس مجلس الإدارة  
الأستاذ/ عصام احمد علوي السقاف  
المدير العام

والأستاذ/ سامي عبد الحميد مكاوي  
النائب الأول للمدير العام  
والأستاذ/ خالد علي خينه  
النائب الثاني للمدير العام  
وأ أسرة الأهلي المصري

يَا أَيُّهَا النَّفْسُ الْمُطْمَئِنَّةُ أَرْجِعِي إِلَى رَبِّكَ رَاضِيَةً مَرْضِيَّةً  
فَادْخُلِي فِي عِبَادِي وَادْخُلِي جَنَّتِي ))

نتقدم بخالص العزاء والمواساة  
للأستاذ / عبد القوي الصائغ  
مستشار رئيس مجلس الإدارة  
بوفاة المغفور له بأذن الله تعالى  
ولده / خالد عبد القوي الصائغ  
أثر مرض عضال ألم به  
والتعازي موصولة لأشقاء المغفور له  
( محمد و سمير و عرفات و وليد عبد القوي الصائغ )  
و  
ولجميع أخوته وأفراد أسرته  
وآل الصائغ جميعاً

# إلى جنة الفردوس

عظم الله أجركم

ياذن الله تعالى ( جدها )

الأخ/ خليل مبارك سالم عوض ( فرع عتق )

بوفاة المغفور له ياذن الله تعالى ( والده )

وبهذا المصاب الأليم نتقدم إليهم

بخالص العزاء والمواساة

راجين المولى عز وجل أن يتغمدهم بواسع رحمته

ويلهم أهلهم وذويهم الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

عنهم

الأستاذ/ محمد عبدالله مقبل العامري

رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ/ عصام احمد علوي السقاف

المدير العام

نتقدم بخالص العزاء لكل من الأخوة والأخوات الأعزاء

سالم عوض سالم باحشوان بوفاة المغفور لهما

ياذن الله تعالى ( والده وعمته والدة حرمه )

أمل محسن عبدالله احمد

وأخويها وجدي وصفوان محسن

بوفاة المغفورة لها

ياذن الله تعالى ( والدتهم )

نادية ونداء أنيس احمد علي بوفاة المغفورة لها

ياذن الله تعالى ( عمتهما الدكتورة عايدة احمد علي )

أحلام جميل قاسم الطيب

بوفاة المغفورة له

# عجبت لمن

قال أحد الصالحين :- عجبت لمن بلي بالضر، كيف يذهل عنه أن يقول: { تَي مَسْنِي الضَّرُّ وَأَنْتَ أَرْحَمُ الرَّاحِمِينَ } والله تعالى يقول بعدها: { فَاسْتَجِبْنَا لَهُ فَكَشَفْنَا مَا بِهِ مِنْ ضُرٍّ } . (الأنبياء: ٨٤)

- وعجبت لمن بلي بالغم، كيف يذهل عنه أن يقول: { لَا إِلَهَ إِلَّا أَنْتَ سُبْحَانَكَ إِنِّي كُنْتُ مِنَ الظَّالِمِينَ } والله تعالى يقول بعدها: { فَاسْتَجِبْنَا لَهُ وَنَجَّيْنَاهُ مِنَ الْغَمِّ وَكَذَلِكَ نُنْجِي الْمُؤْمِنِينَ } (الأنبياء: ٨٨)

- وعجبت لمن خاف شيئاً، كيف يذهل عنه أن يقول: { حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ } والله تعالى يقول بعدها: { فَانْقَلَبُوا بِنِعْمَةِ رَبِّهِمْ إِلَىٰ آلِهِمْ وَفَضَّلَ لِمَ يَمَسُّهُمْ سُوءٌ } { آل عمران: ١٧٤ }

- وعجبت لمن كويد في أمر، كيف يذهل عنه أن يقول: { وَأَقْوَصُ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بَصِيرٌ بِالْعِبَادِ } والله تعالى يقول بعدها: { فَوَقَاهُ اللَّهُ سَيِّئَاتٍ مَا مَكَرُوا } { غافر: ٤٥ } .

- وعجبت لمن أنعم الله عليه بنعمة خاف زوالها، كيف يذهل عنه أن يقول: { أَوْ لَوْلَا إِذْ دَخَلْتَ جَنَّتِكَ قُلْتَ مَا شَاءَ اللَّهُ لَا قُوَّةَ إِلَّا بِاللَّهِ } (الكهف: ٣٩) .

# الرزق و الأجل

سئل الحسن البصري عن سر زهده في الدنيا فقال: أربعاً أشياء:

- علمت أن عملي لا يقوم به غيري فاشتغلت به .
- وعلمت أن رزقي لا يذهب إلى غيري فاطمأن قلبي .
- وعلمت أن الله مطلع علي فاستحييت أن يراني على معصية .
- وعلمت أن الموت ينتظرني فأعددت الزاد للقاء ربي .



رأى إبراهيم بن أدهم رجلاً مهموماً فقال له: أيها الرجل إنني أسألك عن ثلاث فأجبني قال الرجل: نعم - فقال له إبراهيم بن أدهم: أيجزي في هذا الكون شيء لا يريده الله ؟ قال: كلا

- قال إبراهيم: أفينقص من رزقك شيء قدره الله لك؟ قال: لا - قال إبراهيم: أفينقص من أجلك لحظة كتبها الله في الحياة ؟ قال: كلا

فقال له إبراهيم بن أدهم: فعلام لهم إذن ؟



# الموازين

كن نقاد نفسك وخصيم أخطائك كأنك مدع عام، وابحث عن تبرير لأخطاء غيرك كأنك محام...



جُد بالأفكار الجديدة والآراء السديدة.. كن سباقاً في كل شيء؛ مغواناً في الأزمات، ومقداماً في الملمات.. ولكن إياك أن تعظم في عين نفسك وتكبر «أناك» حتى تسد الآفاق، فلا ترى غيرك ولا تعجب بسواك، فيتبدد إخلاصك، ويبطل عند الله عملك



دنياك لا تنسها، وواجباتك فيها لا تتركها، ولكن إياك أن تهمل دواهلك أو تتناسى إعمار قلبك وإنهاض روحك والارتضاع بها إلى أعلى منازل القرب، وأجهد أن تكون عطراً يتعالى، يشارك الملائكة في تسابيحها وفي ذكرها وتحميدها..



سليمةً تبقي قراراتك إذا استعنت عليها بذى خبرة... عقلان خير من عقل واحد، وثلاثة عقول خير من عقليين... استشر وبعقلك وحده لا تستبد، وإلا وقعت في الإحباط، وكثرت عليك الأخطاء..

# رؤيتنا

نحن في البنك الأهلي اليمني عزمنا على أن نلبي جميع احتياجات عملائنا وان نكون روادا في توفير خدمات مصرفية مبتكرة اعتمادا على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات المصرفية لنكون الخيار الأول للعملاء ولنصبح البنك المميز في اليمن.

# البنك الأهلي المصرفي

الإشراف العام:

الأستاذ/ عصام أحمد علوي السقاف

المدير العام

رئيس التحرير: علي منصور ماطر

مدير التحرير: عمر عبدالرحمن عبدالجبار

سكرتير التحرير: عباس الصائغ

الإشراف الفني: ولاء وديع ثابت

جميع المراسلات ترسل باسم رئيس التحرير - الآراء والمقالات بتوقيع أصحابها لاتعتبر بالضرورة عن وجهة نظر البنك الأهلي اليمني

E-mail: nby.ho@y.net.ye

بنك مملوك للدولة 100%

State-Owned Bank 100%

وضوح في الرؤية تميز  
في الأداء إشراقاً جديدة

Clarity in vision Excellence  
in performance

البنك الأهلي اليمني

National Bank Of Yemen

Trust & Experience الخبرة والثقة



## Bank Services

Letters of credit

Letters of guarantee

Documentary Collection

Bank Drafts

Foreign Currencies Exchange

Western Union

Current Account

Saving Account

Money Transfer

Loans & Facilities

Credit Cards

SWIFT

ATM/Debit Card

Fixed Deposits

Safe Lockers

e-mail: nby.ho@y.net.ye

www.nbyemen.com