



# البنك الأهلي المصري



البنك الأهلي المصري  
National Bank Of Yemen  
الخبرة والافتقار... Trust & Experience

عدد خاص بمناسبة العيد العشريون للوحدة اليمنية 2010

نشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني



**اقرأ في العدد:**  
مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني يعقد اجتماعه السنوي لإقرار البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2009 ص (3)  
وحدة يمنية أصلها ثابت في وجداننا تظل ربوع الوطن وتنتثر خيرها في كل حين ص (6)  
من منجزات البنك الأهلي اليمني ص (8)  
الأهلي المصري تحاور المهندس / عبدالكريم عبدالرحمن الكهالي - رئيس قسم المشاريع ص (10)  
والمزيد في داخل العدد ....



**اليمن ...**

**في قلوبنا**

مرحباً بالأول من مايو (عيد العمال) والذكرى العشرون من الثاني والعشرين من مايو

## معايو

بمناسبة احتفالات شعبنا بعيد الأول من مايو (عيد العمال) والذكرى العشرون  
للوحة اليمينية المباركة التي تتجلى أنوارها في سماء الكون معلنة عهد جديد  
عنوانه الوحدة والديمقراطية والتنمية والبناء والنهوض الشامل  
باليمن أرضاً وإنساناً وبهاتين المناسبتين العظيمتين

يتقدم

السيد الأستاذ الدكتور **عبدالله بن يحيى**



بأسمى آيات التهاني والتبريكات إلى فخامة الرئيس

**عبدالله بن يحيى** رئيس الجمهورية

وإلى شعبنا اليمني العظيم سائلين المولى عز وجل أن تعود هذا المناسبات واليمن في تقدم وازدهار في ظل القيادة الحكيمة

الأستاذ **عبد الرحمن محمد الكعالي** لباني نهضة اليمن الجديد  
رئيس مجلس الإدارة - المدير العام عنهم

بقرار جمهوري رقم ( 78 ) لعام 2010م عين

الأستاذ/ محمد عوض بن همام محافظاً للبنك المركزي اليمني خلفاً

للاستاذ/ عبدالرحمن السماوي

مجلس إدارة وقيادة البنك الأهلي اليمني وموظفيه يتقدمون

بأحر التهاني وأطيب الأمنيات

للمحافظ بن همام

ويتمنون لسلفه أطيّب الأمنيات بمناسبة عضويته في مجلس الشورى.

أعضاء مجلس الإدارة وقيادة البنك وجميع موظفي البنك الأهلي اليمني

الأستاذ/ عبدالرحمن محمد الكعالي

رئيس مجلس الإدارة - المدير العام



تعلموا وثقفوا وتأهلوا وعمقوا الوحدة الوطنية بين صفوفكم



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## رئيس مجلس الإدارة المدير العام يشترك في اجتماعات الجمعية العمومية لكل من شركة الخدمات المالية البحرينية وبنك يوباف في مملكة البحرين



شارك الأستاذ/ عبدالرحمن محمد الكهالي - رئيس مجلس الإدارة المدير العام اجتماعات الجمعية العمومية للفترة من ١٩-٢٤ مارس ٢٠١٠م لكل من شركة الخدمات المالية البحرينية وبنك يوباف البحرين، وذلك لاستعراض ومناقشة البيانات المالية لكلتا المؤسستين للفترة المنتهية ٣١/١٢/٢٠٠٩م. وجديراً بالذكر أن البنك الأهلي اليمني يعد من المساهمين في رأس مال كلتا المؤسستين.



## وما رميت إذ رميت ولكن الله رمى «صدق الله العظيم»

يكتبها: أ. عبد الرحمن محمد الكهالي  
رئيس مجلس الإدارة المدير العام

إنه ومما لاشك فيه أن الزمن والتاريخ قد أثبتا بأن الوحدة اليمنية هي قدر ومصير الشعب اليمني وأمله في البناء والتنمية بعد أن أنهكته التفرقة والتشردم والحروب المفتعلة والتي كان يذكيها من لم يكن لهم مصلحة في هذه الوحدة محليا وإقليميا ودوليا.

ومن حسن الطالع وحظ اليمن واليمنيين إن كلا الثورتين سبتمبر ٦٢ واکتوبر ٦٣ قد وضعتا من ضمن أهدافهما في التحرر والانعتاق هدف إعادة الوحدة بين الشطرين، وبحمدالله فقد أستطاع اليمنيون تجسيد هذا الهدف في وحدة اندماجية فجر الثاني والعشرون من يوم ١٩٩٠م بطريقة ديمقراطية دستورية لا مثيل لها أنهلت العالم بأسره وأصبحت نموذجا يحتذى به.

وعندما أراد البعض الانتكاس والنكوص عن هذا المنجز التاريخي العظيم أدرك القائد وحامي الوحدة وبفطنته وحكته المعهودة ما كان يحاك في الخفاء من فتنة للارتداد إلى مواخير الدسائس ومآدب الغدر والافتتال فكان قراره الحكيم بعد استنفاز كافة وسائل التفاهم والالتقاء، أدرك بأن عليه واجب وطني وتاريخي في التصدي للفتنة لحماية منجز بدل الشعب اليمني من أجل تحقيقه أنهار من الدماء وقوافل من الشهداء. فكانت يد الله معه لإحقاق الحق وإزهاق الباطل في القضاء على تلك الفتنة والانتصار لإرادة الشعب في الحياة الكريمة والتقدم والرقي وتحقيق طموحاته في التنمية والبناء لتنتشر خيرات هذا الوطن وتعم جميع أبناءه، وإقصاء ولفظ كل من أبى إلا أن يسير في ركاب الشيطان.

وفي ذكرى هذه الوحدة، إليك أيها القائد الفذ يا من فديت هذا الوطن بوجدانك كل الحب والتقدير ونشد على يداك معا نحو البناء والتنمية الشاملة كل من موقعة في هذا البيت الكبير.(اليمن)

## لهؤلاء نقول

كنا قد وعدنا في العدد السابق بنشر بقية أسماء الأخوة المحالون إلى التقاعد. ها نحن نستكمل بقية الأسماء مع تمنياتنا لهم بقضاء ما تبقى من أعمارهم والتي نرجو من الله عزوجل أن يمد فيها ويمتعهم بالصحة الدائمة. وإلى اللقاء دوما يا أحبتي ..

- |                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| ١) وجدي محمد سعيد      | ٧) عبدالله بن عبدالله عبيد |
| ٢) طاهر صالح عبدالله   | ٨) علي عمر سعد الهجري      |
| ٣) علوية طه احمد       | ٩) عبدربه محمد قاسم        |
| ٤) مشيرة عبدربه علوي   | ١٠) عبدالملك عبدالشكور     |
| ٥) غازي عبدالحميد محمد | ١١) غالب علي محمد          |
| ٦) احمد العبد محمد     | ١٢) أميرة معتوق حسن        |

أسرة الأهلي المصري



عقود



عقد مجلس الإدارة للبنك الأهلي اليمني برئاسة الأستاذ/ عبدالرحمن محمد الكهالي رئيس المجلس اجتماعه السنوي يوم الاثنين الموافق ٢٠١٠/٤/٥م وذلك لإقرار البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١/ديسمبر ٢٠٠٩م بحضور مدقق الحسابات المستقل السادة / دحمان ومشاركوه RSM وقد أفتتح الاجتماع بكلمة الأستاذ/ عبدالرحمن رئيس المجلس التي استعرض فيها مسيرة البنك خلال العام ٢٠٠٩م والآثار الجانبية التي مر بها القطاع المصرفي العالمي والمحلي ومن ضمنها البنك الأهلي اليمني جراء الأزمة المالية والاقتصادية، وكيف استطاع البنك تخفيف وتقليل الآثار السلبية لتداعيات تلك الأزمة بفضل النهج المتوازن الذي أتبعه البنك من خلال الالتزام بسياسة مصرفية محافظة أثبتت أنها من أفضل الأساليب المتبعة في العمل المصرفي، وكذا في محافظة البنك على جودة ومثانة أصوله وزيادة حقوق الملكية مما أدى إلى رفع معدل كفاية رأس المال ليغدو من أحسن معدلات كفاية رأس مال البنوك في العالم. ونوه الأخ/ رئيس المجلس إلى أن العام ٢٠٠٩م قد شهد حضوراً متميزاً وفاعلاً للبنك الأهلي اليمني بمناسبة مرور (٤٠) عاماً على تأسيسه من خلال إقامة العديد من الفعاليات الثقافية والرياضية توجت بإقامة ندوة مصرفية شارك فيها أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية ومدراء فروع البنك وعدد من المختصين في العلوم الاقتصادية والمالية والمصرفية وعملاءنا الكرام .

وفي الختام قام السيد/ دحمان (مدقق الحسابات المستقل) بتسليط الضوء على بيانات البنك المالية للعام المنتهي ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م منوهاً إلى عدالة تلك البيانات والتي أعدت وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية (IFRS) في إعداد الحسابات المالية وتعليمات البنك المركزي اليمني.

وقد أهدى مجلس إدارة البنك والإدارة التنفيذية والعاملون في البنك الأهلي اليمني تلك الانجازات إلى فخامة الرئيس « علي عبدالله صالح » رئيس الجمهورية تقديراً وامتناناً على قيادته وتوجيهاته الحكيمة. كما توجهوا بالشكر إلى دولة رئيس الوزراء ومعالي وزير المالية ومعالي محافظ البنك المركزي اليمني وكذا كافة الوزراء ومدراء الدوائر والمؤسسات الحكومية ولعلماء البنك الكرام لتفهم ودعمهم المتواصل من أجل رفعة البنك. وقد أقيمت مأدبة غداء فاخرة للحضور في فندق شيراتون بمدينة التواهي احتفاءً بهذه المناسبة.

الأعوام					البيان
م٠٩	م٠٨	م٠٧	م٠٦	م٠٥	
					الميزانية العمومية :
١٠٥٤٤١	١٠٤٧٠٨	٩٥١٠٣	٨٣٢٦٨	٦٤٥٧٩	مجموع الموجودات
٩٣٦٩	٨٤٠٩	٨٩١٥	٧٠٩٢	٣٨٤١	القروض والسلفيات
٩٠٣٨٧	٨٩٩٤٨	٨٠٩٦١	٧١٦٦٦	٥٦٧٠٩	ودائع العملاء والبنوك
٥٢٥٨٧	٥٦٦٣٠	٤٢٧٧٣	٣٨١٥٥	٣٢٣٤٥	أوراق مالية
٩٠٠٠	٨٥٠٠	٧٥٠٠	٥٥٠٠	٤٠٠٠	رأس المال
١٢٠٧٥	١١١٩٩	٩٧٢١	٧٤٩٦	٥٨٧٦	حقوق المساهمين
٢٨٧٩٢	٢٥٦١٣	٢٦٧٤١	٢٤٠١٣	١٥٥٤٥	أرصدة لدى البنوك
١٩٩١٤	١٩٦٦٦	٣٦١٢٥	٢٣٦٨٣	١٤٨٦٠	بنود خارج الميزانية
					بيان الدخل :
٣٨٦٩	٣٤٦٧	٤١٥٠	٣٤٧٠	٢٦٥٣	صافي إيرادات الفوائد
١٢٧٣	١٥٢٧	١٨٩٨	١٢٤٣	٦٢٦	إيرادات التشغيل
٢٢١٣	٢٣٥٤	٣٦٠٠	٢٦٢١	٢٠١٤	الربح قبل الضريبة
١٤٣٩	١٥٣٠	٢٣٤٠	١٧٠٤	١٣٠٩	صافي الربح / (الخسارة)
					المؤشرات المالية :
٠.٩ - %	٣٤.٦ - %	٣٧.٣ %	٣٠.٢ %	٤٨.٨ %	نسبة نمو صافي الدخل % عن الفترة المناظرة
١.٤ %	١.٥ %	٢.٥ %	٢.٠ %	٢.٠ %	العائد على الموجودات
١٢.٨ %	١٥.٥ %	٣٠.٥ %	٢٨.٣ %	٢٧.٦ %	العائد على متوسط حقوق المالك
٦٢ %	٥٦ %	٤٣ %	٣٩ %	٥٠ %	معدل كفاية رأس المال
٦٤ %	٨٠ %	٧٤ %	٨١ %	٨٠ %	نسبة السيولة
ريال ٢٠٧.٣١	ريال ٢٠٠.٠٨	ريال ١٩٩.٥١	ريال ١٩٨.٥١	ريال ١٩٥.٠٨	سعر الدولار
ريال ١٦٤	ريال ١٩١	ريال ٣٦٠	ريال ٣٥٩	ريال ٤٨٥	ربح السهم
٢٨	٢٨	٢٨	٢٧	٢٧	عدد الفروع
٦٢٦	٦٣٧	٦١٣	٦٢٩	٥٨٥	عدد الموظفين



# لكل مجتهد نصيب



تتمة بقية أسماء الأخوة المرفعين إلى الدرجات الوظيفية أدناه  
مع تهاني وتبريكات هيئة التحرير لمن عملوا وبرزوا وجنوا وحصدوا

ما بذلوا وهم :

- |                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| ١٦) فاطمة حسين حسن               | ١) صالح سالم ناصر              |
| ١٧) زينب احمد فضل                | ٢) دعاء عبدالله عزعزي          |
| ١٨) شاهدة رستم منصور             | ٣) انشراح وزير أمداد           |
| ١٩) شهناز عبدالعزيز عمر إبراهيم  | ٤) محمد سيد حامد باهارون       |
| ٢٠) نسيم حيدر حسن                | ٥) واعد محمود سعيد             |
| ٢١) شفيقة حسن عبدالقادر          | ٦) عيشة محمد عبدالله ميسري     |
| ٢٢) طالبة عوض علي                | ٧) نرجس عبده محمد ناجي         |
| ٢٣) وحيد عبدالخالق أنعم          | ٨) سميرة سعيد سالم عوض         |
| ٢٤) رضية علي حسن ننو             | ٩) انتصار عبدالله حسن          |
| ٢٥) عبدالكريم علي مسعد الشامي    | ١٠) عبدالله علي عبدالله باراجح |
| ٢٦) صبري عبدالدائم مجاهد سعيد    | ١١) جولان أحمد محسن بركات      |
| ٢٧) حسين محمد حسين ميسري         | ١٢) محمد عياش عبدالله جعفر     |
| ٢٨) عبدالرقيب احمد محسن عبدالغني | ١٣) فاطمة عبدالله احمد سالمين  |
| ٢٩) عبدالله احمد سالم هادي       | ١٤) سعيد عبده سعيد حيدرة       |
|                                  | ١٥) وداد أختر ياسين عبدالحميد  |

والذين رُفِعوا إلى درجة (مدير دائرة ، مصرفي أول، مشرف مصرفي، فني أول، وحر في ثاني) مبروك لكم هذا

الترفيه في درجاتكم الوظيفية

متمنين لكم التقدم وتقديم المزيد من الجهد والتفاني لتحصلوا على أعلى الترقيات وتكونوا

القدوة والمثل لبقية الزملاء

فألف مبروك

أسرة الأهلي المصرفي

وكل الزملاء والزميلات في البنك الأهلي اليمني

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen





لا تتعاش البنك الأهلي اليمني وأن يواصل مسيرته إلى ما هو عليه اليوم. فبوركت وحدة هذه مأثر ك .. وكل عام وشعبنا اليمني في خير وعزة ومتعزز

بـقلم: علي منصور ماطر  
رئيس التحرير

## أطلها ثابت في وجداننا نطل ربوع الوطن وننثر خيرها في كل حين



موظفيه في العيش الشريف وتحقيق الرخاء لعوائلهم وأي مصير سيؤولون إليه فيما لو قدر لهذا المرفق أن يحال إلى التصفية. فكانت قراراته الحكيمة والصائبة ( ٥٨ و ٥٧ ) لعام ١٩٩٨م في إعادة الهيكلة وتعيين قيادة قادرة. بل الأهم من ذلك التوجيه بإعداد هيكلًا خاصاً برفع وزيادة رواتب الموظفين دون استثناء حتى من شارفوا على التقاعد. ولقد كان لكل ذلك أثره الإيجابي

إجراء الإصلاحات التي تحتاج إليها تلك البنى والمؤسسات وتصحيح مساراتها كونها ملكاً لهذا الشعب. فمن خير الوحدة علينا نحن في البنك الأهلي اليمني وبفضل الله ومشيبته كان لهذا المرفق بما يملكه من عراقة وريادة حيزاً في فكر فخامة القائد الرئيس «علي عبدالله صالح» في أن يتم القيام بإصلاحات فورية مالية وإدارية تعيد لهذا المرفق مكانته وحيوته مهما كلف الأمر، منطلقاً من حق

نعم إنها وحدة حررت مقدرات الوطن من التبعية والارتهان وأعدت العزة والكرامة لليمن واليمنيين. وحدة جاءت لتبني ولا تهدم .. تصون ولا تبعد وتجمع ولا تفرق وتمد وتنشر ظلال الخير إلى كل مساحات الوطن وتصحح مسارات خيار وطموح أجيالنا في التقدم والرقي. تبني مجتمعاً فاضلاً موحداً قوياً. وتصون مقدرات الوطن من الثروات والبنى الاقتصادية والاجتماعية والثقافية من خلال

## مقومات نظام المعلومات المحاسبي في البنوك التجارية

النظام المحاسبي للبنوك التقليدية لكون البنك مؤسسة مالية تتعامل بالنقود، ونظراً لما تتسم به المعاملات المالية للبنوك من اعتمادها على الثقة، فإن الأمر يتطلب تنفيذ المعاملات المحاسبية بدقة متناهية. (٣) الوقت:- للوقت أهمية بالغة، خاصة في البنوك التقليدية لأن معاملات الإيداع والسحب من الحسابات الجارية للعملاء متكررة، حيث يطلب العملاء معرفة أرصدة

وتساعدها على التخطيط، الرقابة واتخاذ القرارات. (٢) توفير المعلومات المطلوبة للبنك المركزي كجهة رقابية خارجية مثل نسبة الاحتياطي النقدي، نسبة الودائع إلى حقوق المساهمين، عدم تجاوز القروض والتسهيلات النسبة المقرره من إجمالي الودائع ونسبة السيولة لدى البنك. (٣) توفير المعلومات للمساهمين



إعداد / حسين عبدالرزاق أحمد  
فني بوحدة المطبوعات والقرطاسية

والمستثمرين والبنوك المراسلة في الخارج ومصححة الضرائب وكل المعنيين بأمر البنك. ثانياً:- الأهداف الفرعية:-

تعريف نظام المعلومات المحاسبي في البنوك:-  
أن تعريف نظام المعلومات المحاسبي في البنك يقوم على عدة مقومات وأهمها تلك المقومات التي تتضمن نوعين من الأهداف:-

حساباتهم في أي وقت بالإضافة إلى أن إدارة البنك تحتاج إلى المعلومات بشكل يومي لسرعة إتخاذ القرارات المتعلقة بمنح التسهيلات، ومدى توفر السيولة النقدية لمواجهة طلبات العملاء، لهذا يتم إعداد موازين مراجعة والمركز المالي للبنك بشكل يومي.

(١) الأمان:- تشكل النقدية في البنوك العنصر الهام في نشاط البنوك وتعتبر النقود من أكثر الأصول تعرضاً للسرقة والاختلاس، لذلك يجب أن يضمن النظام منع الخسارة والسرقة والخطأ من خلال مجموعة من الضوابط التي تحققها الرقابة الداخلية. (٢) الدقة:- الدقة عامل له خصوصيته في

١- أهداف رئيسية  
٢- أهداف فرعية.. وكلا النوعين هما ما يهدف إليهما أي نظام محاسبي لأي مؤسسة مالية.  
أولاً:- الأهداف الرئيسية:-  
(١) توفير المعلومات المختلفة التي تحتاجها إدارة البنك لرسم السياسات الإدارية والمصرفية والاستثمارية المختلفة،





من يسعى إلى الإضرار بمصالح الوطن والمواطنين ومن يدعو إلى الباطل هو الخاسر الوحيد

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## من منجزات الوحدة اليمنية

### الشركة العربية اليمنية للاسمنت

## تفتتح مصنعاً للاسمنت في محافظة حضرموت

### البنك الأهلي اليمني

## يشارك في احتفال الافتتاح بصفته أحد الممولين للمشروع



أ. سامي عبد الحميد مكاوي  
النائب الأول للمدير العام



لقد استوعبت القيادة السياسية بعد الثاني والعشرون من مايو ١٩٩٠م، أن هذا الوطن وبما يزخر به من خيرات وثروات لا بد أن تصب في مصلحة أبناء هذا الوطن وفي تنمية موارد الوطن وتحسين ظروف أبناءه المعيشية ورفع مستواهم العلمي والثقافي. ولتنفيذ ذلك لا بد من إتاحة

قد حضى برعاية فخامة رئيس الجمهورية والذي يعد المشجع والداعم للمستثمرين السعوديين، وغيرهم من المستثمرين.

وقد لعب البنك الأهلي اليمني دوراً كبيراً في تمويل هذا المشروع سواء بالتمويل غير المباشر كونه فاتح الاعتماد الخاص بآلات ومعدات المصنع أو بالتمويل المباشر وبالمشاركة مع أحد البنوك المراسلة الإقليمية، حيث واكب البنك الأهلي أعمال هذا المصنع منذ بدء الإنشاء وحتى يوم الافتتاح.

ومن أهداف البنك في دعم المصنع سعيه لفتح مكتباً له

الفرص للمستثمرين المحليين ومن دول الجوار، وكذا الدول الخارجية الأخرى وبشروط مشجعة، وذلك بإصدار قوانين واللوائح المنظمة لذلك وقد كان ثمرة ذلك افتتاح مصنع الاسمنت في محافظة حضرموت في ابريل ٢٠١٠م الماضي برعاية كريمة من فخامة الرئيس علي عبدالله صالح «حفظه الله»، وذلك بحضوره شخصياً إلى جانب حوالي (٢٠٠) شخصية من رجال المال والأعمال المحليين والسعوديين بما فيهم رئيس الشركة العربية اليمنية للاسمنت المهندس/عبدالله بقشان الذي صرح: بأن هذا المنجز



في موقع المصنع بالتنسيق مع ذوي الشأن فيه لتقديم خدماته المصرفية على غرار مايقوم به مكتب البنك في المنطقة الحرة لشركة موانئ دبي. هذا وقد مثل البنك الأهلي اليمني في حفل الافتتاح الأستاذ/ سامي عبد الحميد مكاوي (النائب الأول للمدير العام) .

## فلنسنظ جميعاً بظلال الوحدة

بقلم: احمد محمد الاشول

تقع على عاتق كل مواطن يمني الحفاظ عليها والدوز عنها بكل مايملك، وأن تتسم جميعاً بالسمة الديمقراطية والتماسك والعقلانية في مناقشة أمورنا وترتيب بيتنا الداخلي وبما يؤمن التمسك بثوابنا الوطنية.

فالوحدة لم تكن في أي يوم من الأيام شعاراً مرفوعاً بل هي وحدة قد تجذرت بثورتي سبتمبر وأكتوبر وبالمصير المشترك لشعب واحد هب في وجه الامامه والاستعمار لينهي حالة التشظير المفروضة عليه.

فهنيئاً لنا جميعاً هذا المنجز التاريخي الكبير.. وكل عام والشعب اليمني بخير وعزة وكرامة.

لاشك بأن اليمنيين عبر التاريخ كان لهم دوراً عظيماً في نصره العرب والمسلمين سواء عن طريق الفتوحات الإسلامية أو الهجرات لمختلف دول العالم. وكانت لهم بصمات بارزة في الحياة الاجتماعية للشعوب التي هاجروا إليها فقد تمكنوا من نشر الإسلام ومبادئه السمحة وبنوا ثقافة التسامح والألفة والمحبة بين هذه الشعوب.

وجاءت الوحدة اليمنية لتقوي من إرادة الشعب اليمني ورسالته الحضارية وتزيد بها توجهاً وبما يعزز حضوره الإقليمي والعربي والإسلامي وعلى مستوى العالم ليصبح له دوراً فاعلاً على كل الساحات. فلا عزة ولا ريادة لليمنيين إلا بوحدتهم والتي

## رؤيتنا..

نحن في البنك الأهلي اليمني عزمنا على أن نلبي جميع احتياجات عملائنا وأن نكون رواداً في توفير خدمات مصرفية مبتكرة اعتماداً على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات المصرفية لنكون الخيار الأول للعملاء ونصبح البنك المميز في اليمن.



## من منجزات البنك الأهلي اليمني

مديرة فرع الملكة أروى كون المكتب يعتبر قسماً من أقسام الفرع.

وفي سؤال الأهلي المصرفي لكل من الاخوين / عارف حسن الشعبي (مدير دائرة الشؤون الحكومية) لدى الشركة وسمير محمد علي القشيري (المدير التنفيذي للقسم التجاري) في الشركة.

عن معنى أن يفتح البنك الأهلي اليمني مكتباً له في مقر الشركة فقد أوضحنا بأن ذلك قد أشاع قدراً كبيراً من الارتياح سواء على مستوى شركة موانئ دبي وموظفيها أو على مستوى عملاء الشركة.

حيث أنه قد خفف الأعباء التي كانت تنؤ وتثقل كاهل الشركة ناهيك عن ما وفره المكتب من شعور بالأمان جراء الانتقال بالإيرادات لإيداعها في فرع أروى وما يترتب عن ذلك من أخطار وتأخير أعمال الشركة.

وقد عبروا عن رضاهم بما يلقوه من تعاون وخدمة ممتازة من قبل مسؤول وموظفي المكتب كما أشادوا بالدور الذي تلعبه مديرة فرع الملكة أروى الأستاذة/ بركة عمر شيخ وماتبديه من تعاون في تسهيل وتلبية متطلبات الشركة.

بدأ مكتب البنك الأهلي اليمني في المنطقة الحرة بعدن ممارسة عمله في ٦/٤/٢٠١٠م وفي لقاء للأهلي المصرفي بالأخ/ نبيل عبد الغفور (مسؤول المكتب) أثناء زيارة قام بها الأخ/ رئيس التحرير والأخت/ المشرفة الفنية أوضح الأخ/ نبيل بأن طبيعة عمل المكتب تتلخص في تحصيل إيرادات شركة موانئ



دبي من الرسوم التي يدفعها المتعاملين مع الشركة المتأتية من نقل وتحميل وشحن وتفريغ الحاويات التي تقوم بها أجهزة الشركة المختلفة في الميناء كما يقوم بتسهيل عملية البيع والشراء للعملة الأجنبية في حدود ما يحتاج إليه عملاء الشركة من تكملة لمبالغ الفواتير، مما أشاع نوعاً من الارتياح لدى عملاء الشركة وسهل عملهم بدلاً من عملية الذهاب والإياب لاستيفاء ذلك من البنوك خارج المنطقة الحرة ويقوم البنك بضخ تلك الإيرادات فوراً وعلى مدار الساعة إلى حساب الشركة لدى فرع الملكة أروى عبر الربط الشبكي بين المكتب والفرع. كما يقوم بدفع رواتب موظفي الشركة شهرياً. وفي إضافة للأخ/ نبيل بأن المكتب في كل مايقوم به يخضع لإشراف وتوجيه

## وجهة نظر مصرفية



أشرف سامي حسن  
مدير دائرة الائتمان

### كيفية إدارة التعامل مع العملاء المتنافسين



المتنافسين ، دون السماح للاستثناءات لأي منهم والتي قد تؤثر على نشاط العميل الآخر ومن ثم تؤثر على ربحية البنك .  
٥- التزام البنك بالحياد الكامل في أسلوب التعامل مع هؤلاء العملاء لان أي تفضيل لأحدهم - حتى لو كان هذا التفضيل في أسلوب الاستقبال - عن الآخر يؤدي الي غضب العميل الآخر وإحساسه بالاضطهاد مما يدفعه الى سلوك غير مرغوب عند التعامل مع البنك.

ثالثا :

أذا ما دعت الضرورة إلى القيام بتمويل العملاء المتنافسين يجب التنبيه إلى بعض الأمور المهمة الآتية :-

١- الالتزام بعدم اطلاع أي منهم على شروط التسهيلات الممنوحة للعميل الآخر ، أو حضور احدهم مناقشة أي أمور تخص التسهيلات الممنوحة للعميل الآخر حتى لو كانت هذه المناقشة بين العاملين بالبنك في حضور احدهم .

٢- الالتزام بالسرية الكاملة في التعامل

مع كل منهم وعدم السماح لأي منهم بالاطلاع بصورة أو بأخرى على أي أعمال الطرف الآخر وذلك من خلال جميع المستويات الإدارية بالبنك ، حيث أن إفشاء أية معلومة ( بحسن نية / بسوء نية ) ولو كانت بسيطة قد تؤدي إلى قيام احدهم باستغلال هذه المعلومات إما للحصول على منفعة او لإيذاء العميل الآخر.

٣- عدم التأثير بما يخرج من معلومات

- قد تكون مغلوبة - والصادرة من احدهم على العميل الآخر ، وفي نفس الوقت ضرورة التحقق من صحتها وبدون أشعار العميل الآخر بشئ .

٤- الالتزام الصارم بمبادئ العمل المصرفي في جميع التعاملات مع هؤلاء

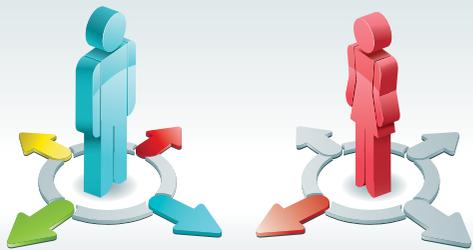
هناك بعض القطاعات الاقتصادية تشهد تنافسا شديدا ، وهذا التنافس قد يصل في درجة من درجاته إلى مرحلة إيذاء الخصم ، وتقع البنوك في حيرة نتيجة هذه الصراعات فكيف يمكن للبنك إدارة التعامل مع العملاء المتنافسين أصحاب الأنشطة الاقتصادية المتشابهة وخصوصا في مجال منح التسهيلات المصرفية ، وهو ما سنتطرق اليه في مقالنا هذا لمحاولة التوعية بالتعامل مع هذه الإشكالية.

أولا :

يجب على البنوك التأكد من توزيع محفظة الائتمان على كافة الأنشطة الاقتصادية وعدم السماح بالتركز في تمويل إحدى القطاعات الاقتصادية ، مما يؤدي إلى حدوث مخاطر تركيز قد يدفع البنك ثمنها غالبا في حالة تعرض هذا القطاع الاقتصادي للركود أو لصعوبات متعلقة بظروف السوق والمضاربات والنقاط السلبية الأخرى .

ثانيا :

يجب تجنب العمل الائتماني مع العملاء المتنافسين وخصوصا المؤثرين في نفس النشاط وذلك لوجود آثار سلبية نتيجة لهذا التنافس ، كما انه لا يخدم أهداف البنك في تحقيق الربحية المطلوبة من التعامل معهم كما انه يضع البنك في دائرة هذا التنافس .



واخيرا يجب الحذر وبذل عناية الرجل الحريص في التعامل مع مثل هذه الامور مع ضرورة نشر هذا الوعي بكافة المستويات الادارية المختلفة بالبنك لتحقيق اقصى استفادة ممكنة ولتجنب البنك المخاطر.



لأبد من ثورة تعليمية ثقافية للقضاء على مخلفات الماضي **عزى عبد الله صبريا**

## ماذا قال رؤساء وسياسيون ومفكرون



### ومبدعون عن الوحدة اليمنية ٢٢ مايو ١٩٩٠ م

إعداد: ولاء وديع ثابت

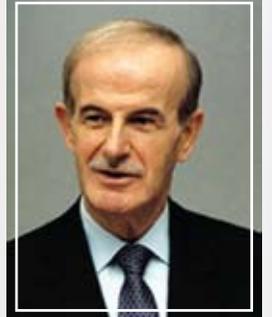
**المحامية أسماء خضر عضو اللجنة الملكية الأردنية لحقوق الإنسان الرئيسة السابقة للاتحاد النسائي الأردني: الملكة الأردنية الهاشمية ١٩/٥/٢٠٠٠ م:**  
مفهوم الوحدة ليس مطلب يمني فحسب ولكنه مطلب عربي وإنساني بشكل عام ، وأتمنى من الدول العربية الاقتداء بالتجربة اليمنية الرائدة لتصبح منطلقا لتحقيق وحدة عربية اكبر وأوسع فالوطن العربي بأمس الحاجة للوحدة ليتمكن من دخول القرن الجديد ومواجهة العولمة وتحقيق آمال الأجيال العربية القادمة.



**الرئيس حسني مبارك: جمهورية مصر العربية مايو ١٩٩٠م**  
الوحدة اليمنية بادرة وحدوية بناء على الساحة العربية ستسهم في دعم التضامن والترابط العربي بما يكفل الخير لكافة شعوب امتنا العربية المجيدة.



**الرئيس حافظ الأسد رحمة الله عليه: الجمهورية العربية السورية مايو ١٩٩٠م**  
الوحدة اليمنية إنجاز قومي في الزمن الصعب..



**الضنان السفير عادل إمام: جمهورية مصر العربية ٢٢ مايو ٢٠٠٤م:**  
أنا سعيد جداً بالوحدة اليمنية وأنا كنت في اليمن ولم أجد أي فوارق بل شعب واحد وارض واحدة ووحدة واحدة لليمن كلها، فالوحدة اليمنية حدث ممتاز وعظيم للشعب اليمني.



**جلالة الملك الحسين بن طلال رحمة الله عليه: الملكة الأردنية الهاشمية مايو ١٩٩٠م:**  
يوم الوحدة اليمنية يوم من أيامنا وأعيادنا القومية لأنها تنهي التجزئة وتحقق الوحدة وترسي الأساس المتين لمستقبل عربي تكون فيه النصر والسلام والتقدم المنشود.



**الكاتب الصحفي مصطفى بكرى رئيس تحرير جريدة الأسبوع المصرية:**  
إن الوحدة اليمنية كانت وستظل علامة فاصلة لمرحلة مهمة في تاريخ العرب وعلامة مهمة على أن تحقيق الحلم الكبير بالوحدة العربية ممكن وليس بمستحيل خاصة مع إدراكنا لحجم المؤامرات التي كانت تعيق إتمام وحدة اليمن إلا أن تصميم القيادة اليمنية ومعها الشعب اليمني نجح في تحقيق حلم الوحدة. فالوحدة اليمنية كانت بالنسبة لنا بمثابة طوق نجاة في ظل عالم عربي تهدده التجزئة والتفتت لذلك ستبقى هذه الوحدة دائما وأبدا بمثابة شعاع من الأمل يعطينا دفعة نحو تحقيق الحلم الوحدوي الكبير في امّة عربية موحد.. إن تحقيق الوحدة اليمنية كان بالفعل بمثابة رد على كل الإقليميين ودعاة التجزئة (٢٢ مايو ٢٠٠٤م).



**الرئيس ياسر عرفات رحمة الله عليه: دولة فلسطين مايو ١٩٩٠م:**  
الوحدة اليمنية تعني إعادة اللحمة واللحمة اليمنية هدية لأطفال الحجارة وللأمة العربية.



**الكاتب المصري احمد بهاء الدين رحمة الله عليه: جمهورية مصر العربية:**  
الوحدة اليمنية ليست فقط استخلاص خبرة الماضي وعظمته ودروسه، أو إدراك الحاضر وإسقاطاته على المستقبل. لكنها اختراق الحجب لمواجهة الغد بكل تحدياته وآفاهه ومخاطره.





40  
عام  
خبرة وثقة  
1969 - 2009

## كيفية هندرة المكتب .. ؟

تحتاجه من مكتبك بأسرع وقت ممكن.

كيفية هندرة المكتب:

هناك ثلاثة طرق رئيسية للقيام بهندرة المكتب للتخلص من الفوضى التي تصاحبه ومن المشكلات التي أوضاعها من قبل، وهي:

أولاً: إدارة الأوراق التي على طاولة مكتبك:

- تذكر دائماً أن كلمة مكتب هي من الفعل (كتب) (يكتب)، وبالتالي ينبغي أن تكون لهذا الغرض. ابدأ فوراً بالتخلص من أكوام الورق المنتشرة على سطح المكتب إما بوضعها في ملفات المخصصة لذلك، أو بإعدامها إذا كانت عديمة الجدوى والفائدة.

- خصص ٢٠ دقيقة يومياً لإعادة ترتيب مكتبك



ثانياً: تخزين الأوراق:

قم بتصنيف الأوراق التي لا تحتاجها حسب أهميتها وتخزينها في الملفات الخاصة بها حسب التصنيف المناسب (صادر/ وارد).... الخ .

ثالثاً: سلة المهملات:

أودع أوراق انتهى عهدها ولم تعد ذات جدوى سلة المهملات الموجودة في غرفة المكتب وهي عادة أوراق لن تحتاج إليها مستقبلاً بعد أن استنفذ الغرض من تخزينها. ولكن حاول أن تقرأ محتوياتها حتى لا تندم بعد تمزيقها .

مصطلح

«الهندرة» هو

مصطلح يتكون

من كلمتين

أ س سيتين

و هما :

( هندسة )

و ( إدارة ) ،

ويعني إعادة

الهيكلية أو

إعادة التشكيل

والبناء، فهندرة المكتب إذاً هو مصطلح يقصد

به إعادة بناء شكل المكتب بعقلية المهندس

ونظام الإداري ودقته. وقد غدى هندرة

المكتب سمة من سمات معظم المؤسسات

والشركات، بل أنها في بعض الأحيان تعتبر

مشكلة تؤرق الموظفين، لأن انعدام الهندرة

يؤدي إلى عدم سرعة الوصول إلى بعض

الوثائق المهمة، ووجود بعض الوثائق الغير

مهمة دائماً على سطح المكتب. وللدلالة

على أهمية الهندرة نورد بعض المؤشرات

التي تحتم وجود الهندرة والإرشادات التي

تدل على حاجة مكتبك إليها:-

- وجود أوراق على مكتبك لا تعرف متى

وضعتها.

- تبحث دائماً عن أوراق تحتاج لها ولا

تجدها.

- الاحتفاظ الدائم بأوراق لا تحتاج

إليها.

- الاحتفاظ الدائم بأوراق كان لها أهمية

وأصبحت عديمة الأهمية فيما بعد.

- الدخول لغرفة الاجتماعات بدون

الإعداد والترتيب الكافي.

- وجود بعض الملفات في غير أماكنها

المخصصة.

- لا تستطيع الحصول على الورق الذي



ولاء وديع ثابت  
المشرفة الفنية للأهلي المصرفي

إشراقة  
جديدة..

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen



www.nbyemen.com





دنيا محمد ناصر محمد فضل  
مصرية أول لدى دائرة الائتمان المصرفي  
قسم الائتمان التجاري

بالعملاء واهتمام بهم فسوف يترك العملاء المكان وهنا سوف نكون قد أضعنا كل الوقت الذي بذلناه من أجل أن نأتي بالعملاء وسوف نقوم بالعمل على كل ماسبق حتى

نأتي بعملاء جدد فهنا كلما اعتنينا بالعملاء كلما حافظنا على الوقت تجنبنا بذل مزيداً من الوقت.

٢- الحفاظ على الأموال:

لكي نأتي بعميل لابد من إتباع الخطوات التي تم ذكرها سلفاً ولكي تتابع هذه الخطوات فأنت تصرف الكثير حتى تتم، فالتخطيط يتم بمال، والخبراء الذين يأتون للاستعانة بهم في التخطيط الاستراتيجي والتسويق وغيره يأتون بمال وهنا عندما تعتني بالعملاء فأنت تحافظ عليهم وتحافظ على أموالك.

٣- الحفاظ على العملاء:

عندما نعتني بالعملاء فلا زال هناك نسبة أنت سوف تخسرهم منهم من يموت أو ينتقل

أو غير سعيد بالمكان عموماً ولأنك غير مبتكر أو غير متطور، فلكي تحافظ على عملائك لابد أن تكون

متجدداً باستمرار، فعندما يكون العميل راضياً عن المكان والخدمة سوف يستمر معك وسوف يخبر غيره وبالتالي أنت تحافظ على عملائك وتستقطب المزيد منهم.

٤- زيادة الأرباح:

عندما تحافظ على الوقت هنا سوف تستغله في شيء آخر، وبالتالي فأنت تحافظ على أموالك وتستغله في أشياء أخرى وبالتالي تزداد أرباحك.

يعني هذا أنك وصلت إلى مرحلة عالية جداً من فهم الشخصيات حيث فهمت شخصيتك وشخصيات الآخرين وتتعامل معهم بمرونة تامة .

٥- المهارة :

أي يجب أن يكون لديك مهارة في الخدمة التي تقدمها، حيث تعرف كيفية تقديم الخدمة وطريقة تقديمها.

- الفرق بين المعرفة والفعل والمهارة :

أ- المعرفة: أن تعرف المعلومات .

ب- المهارة: أن تعرف كيف تقوم بها .

ج- الفعل: أن تقوم بتنفيذها.

٦- تحمل المسؤولية :

تحمل المسؤولية معناه تفكر كيف تفهم العملاء؟ وكيف تتعامل معهم؟ وكيف تقوم بإرضائهم؟ أي أن تتحمل مسؤولية ما تعمل وما أنت مكلف به ، فيجب أن تفعله بطريقة صحيحة وجيدة ومتقنه .

٧- المرونة التامة:

من قوانين العقل الباطن أن الشخص الأكثر مرونة يتحكم في نفسه، ويحقق أهدافه، أي إذا لم ينجح في

عمل شيئاً معين فليعمل غيره حتى يحقق أهدافه ، لكن الشخص غير المرن يعتمد على شيء واحد فقط .

٨- الاستمرارية في كل الأشياء

السابقة :

وقد قال فيها سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم (أحب الأعمال إلى الله أدومها ولو قل) ومعناه أنك لا تعمل شيئاً جيداً لمدة معينة ثم تتركه .

أهمية العناية بالعملاء:

(١) الحفاظ على الوقت

- نجتمع ونعين الموظفين فهذا وقت

- نخطط وهذا وقت

- نضع ميزانية وهذا وقت

- التسويق وهذا وقت

- خدمة العملاء

كل هذا وقت فإن لم يكن هناك عناية

عزيزي القارئ تم في العدد الماضي استعراض منظومة من الأسس التي يبنى عليها المحافظة على العملاء من خلال تقديم خدمات نمطية جاذبة. نواصل في هذا العدد ماتبقى من ذلك الاستعراض

المفاتيح الثمانية للخدمة الممتازة للعملاء :

١- الاعتقاد:

أ- الاعتقاد بنفسك وبقدراتك وإمكانياتك.

ب- الاعتقاد في المنتج أو الخدمة التي تقدمها.

ج- الاعتقاد في المؤسسة أو الشركة التي تعمل فيها .

٢- السمات ( الأخلاق ) :

أي يجب أن تكون أخلاقك فوق الإنسان العادي لأنك تتعامل مع الكثير من العملاء بحيث يجب أن يروا دائماً البسمة على وجهك وتعاملك معهم بطريقة حسنة دائماً كما يجب أن يكون لديك القدرة على التحكم في أحاسيسك مهما كانت الظروف فلا تدخل ظروفك الشخصية في عملك .

٣- العناية بالعملاء :

أي يجب أن تعتني بهم جيداً فالعناية بالعملاء مهمة جداً لنجاح عملك.

٤- فن الاتصال :

أ - الاتصال الداخلي: وهو أن تعرف كيف تتعامل مع نفسك .



ب- الاتصال الخارجي: وهو أن تعرف كيف تتعامل مع العملاء

إذا أصبح لديك فن الاتصال بالآخرين



40  
عام  
خبرة وثقة  
1969 - 2009



والأولوية  
تتضح هنا بالحاجة  
للقيادة أكثر من  
الحاجة للإدارة، ما  
حدث في العالم  
النامي أن تطورت  
الإدارة كوسيلة  
ميسرة وسهلة  
التنفيذ في ظل  
البيئة المستقرة

ولم تتطور القيادة الإدارة وتنمو بالتوازن لأن عالمنا  
النامي لم يعي ديناميكية البيئة المتغيرة بسرعة مع  
تقدم المعلوماتية مما أفرز لدينا إدارة قوية وقيادة  
إدارية ضعيفة. بينما الحاجة ماسة إلى إدارة قوية  
وقيادة قوية لاستحداث التوازن المطلوب في خضم  
هذه المتغيرات لأن القيادة القوية قادرة على تعيين  
الإدارة القوية والعكس غير صحيح.

وفي عصرنا الراهن فإن المجتمعات أضحت بحاجة  
إلى القادة الإداريين لأنهم يحددون الرؤى ويركزون  
على الاتجاه الصحيح المحقق لبناء المستقبل وتحقيق  
الطموحات بتحدي الآليات القائمة والتوجه لخيارات  
بخيال واسع ومن تم يطلب من الإداريين تنفيذ تلك  
الرؤى بشحن الهمم وإلهاب المشاعر والتشجيع على  
التنفيذ الكفؤ وتقديم الحوافز والمكافآت للوصول إلى  
الهدف الطموح.

إن الحاجة إلى القيادات الإدارية أصبح أكثر من  
مطلب كضرورة حتمية وملحة في عصر العولمة  
التنافسية والبيئة المتغيرة والمركبة وغير المستقرة.

إنني وبعد مطالعتي لهذا الموضوع والمنشور  
في المجلد السابع العدد (٧٧) من مجلة المدير  
لرئيس تحريرها ومشرفها العام الدكتور إبراهيم  
المنيّف وباعتباري كادراً من كوادر البنك الأهلي  
اليمني تخصص بكالوريوس إدارة أعمال فقد شدني  
ما ورد فيه خاصة وأني أفكر في مواصلة دراستي  
العليا للحصول على درجة الماجستير فقد تبين لي أن  
ما ذهب إليه المقال أو الموضوع قد وجدته ساطعاً  
متجلياً فيما يتعلق بحال البنك الأهلي اليمني عندما  
تولت أموره قيادة أُلْمَت بالمتغيرات الحديثة وحددت  
الرؤى التي يتوجب السير في ضوءها للوصول إلى  
التغيير المطلوب وتحقيق الطموح المنشود، حيث  
استطاع البنك أن يجتاز مرحلة الركود والانكماش  
إلى تحقيق تطوراً ملحوظاً تمثل في نمو وتضاعف  
إيراداته وتحقيق مركزاً مالياً متيناً وبعتراف وكالات  
التصنيفات الدولية. وأن يغدو بنكاً منافساً بعراقته  
وحداته.

أتمت الإدارة في القرن العشرين وما قبل  
ظهور تقنية المعلومات بالثبات والبساطة والاستقرار،  
وكان المدير ذا هيبة وتحكم وسيطرة وهو من يحل  
المشاكل، إذ يلجأ إليه الموظفون عند حدوث أي  
مشكلة إلا أنه وفي القرن الحادي والعشرين فقد أضحت  
بيئة الإدارة متغيرة ومعقدة ومركبة. فبعد بزوغ فجر  
نهضة تقنية المعلومات والأتمتة و (إفرازاتها) صار  
الموظف يتمتع بالقدرة على حل كثير من المشاكل  
التي تواجهه في العمل بدون اللجوء إلى المدير  
الملهم وأصبحت الإدارة بحاجة إلى قيادة قادرة على  
التنبؤ بالمشاكل قبل حدوثها وتفاديها، وعلى إثره  
أصبح الموظف متخصصاً في حل المشاكل والقائد  
في تفادي المشاكل. من هذه المقدمة يتضح لنا أن  
البيئة المستقرة تحتاج إلى القائد لأن كليهما له دوره،  
إذ أن دور الموظف في حل المشاكل ودور القائد  
في تفادي المشاكل كون الأخير قادر على استشراف  
المستقبل من خلال تقنية المعلومات التي تساعده  
على تفادي المشاكل قبل حدوثها. نافلة القول أن  
البيئة الإدارية المعاصرة تحتاج للقائدين أكثر من  
حاجتها للمديرين.

الإدارة قبل كل شي تهتم بكل اختصار في (تنظيم  
نشاط بشري جماعي هادف) هذه الكلمات الخمس  
التي لخصت بها الإدارة كعلم وفن كونها وسيلة لتنظيم  
الجهود الجماعية لتحقيق الأهداف من خلال (الأمر  
والسيطرة) إحصائياً للضبط والربط كما مورس في  
القرن العشرين باستخدام العملية الإدارية (تخطيط  
وتنظيم وتوصية ورقابة) هذا أسهل وأسط وصف  
للإدارة ودور المديرين في بيئة القرن العشرين الثابتة  
والبسيطة والمستقرة، وهذا لم يعد ممكناً في القرن  
الحادي والعشرون في بيئة متغيرة ومركبة ومتقلبة  
وغير مستقرة بفعل العولمة وتوفر تقنية المعلومات  
وفي عصر المعرفة.

القيادة الإدارية كوسيلة في الماضي اتسمت في  
إحكام الضبط والربط وحل المشاكل لانعدام تقنية  
المعلومات، إذ كان المدير هو المرجع وهو «السوبر  
مان» الذي لم يعد له مكان أمام إمكانات ومعرفة مهارات  
العاملين القادرين على حل المشاكل بأنفسهم.

يحتاج العاملون من مديري المستقبل أن  
يمارسوا دوراً قيادياً في تحديد الاتجاه وبناء  
المستقبل واستحداث الرؤى والبصيرة النافذة لما  
سيكون عليه المستقبل في المبادرة لاستكشاف  
المشاكل قبل حدوثها وشحن الهمم، تحريك قوة  
الدفع، وإلهاب المشاعر لإحداث تغيرات قادرة على  
تحقيق القيمة المضافة لتحقيق الاستمرارية والبقاء  
بالتوسع وتعظيم الإيرادات التنموية، فالقيادة تستلهم  
ببصيرتها استحداث التغيرات والإدارة تعمل على  
تحقيقها وكلاهما مكملاً للآخر.

المصدر: مجلة المدير المجلد السابع العدد (٧٧)

طموحات  
أكبر

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen



www.nbyemen.com





## رسالتنا ..

يلتزم البنك الأهلي اليمني بتحقيق الجودة في خدماته ومنتجاته بحسب مقاييس الجودة العالمية وبما يخدم احتياجات العملاء ويحقق أهداف وتوقعات كافة المعنيين بمصالح البنك في إطار المنفعة الشاملة للمجتمع والإقتصاد اليمني .



## مبروك الخطوبة

نتقدم بأجمل التهناني والتبريكات إلى  
الشباب المخلوق / أيمن سامي مكاوي  
بمناسبة الخطوبة وعقبال عقد القران إن شاء الله والتمنئة موصولة إلى والديه  
الأستاذ / سامي عبدالحكيد مكاوي وأفراح غانم مسعود.



المهنتون: جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني  
عنهم الأستاذ/ عبدالرحمن محمد الكهالي  
رئيس مجلس الإدارة المدير العام





### الأهلي المصرفي تحاور

### المهندس / عبدالرحمن الكهالي - رئيس قسم المشاريع



عبدالرحمن عبدالرحمن الكهالي  
رئيس قسم المشاريع

الأهلي اليمني وهي بنايات أقيمت



(١) إعداد كافة التصاميم الهندسية والإشراف والتنفيذ على المشاريع وفقاً للأصالة والعصرنة.

(٢) البحث عن المواقع التي تغطي مناطق الجمهورية اليمنية لتوسيع انتشار البنك وبما يخدم العميل.

(٣) التقييم والتمهين للأصول العقارية وذلك بتقديم أفضل النتائج التي تعكس الواقع الحقيقي للقيمة للوصول في النهاية بمستوى احترافي يعطي كل الثقة لتقديم مستويات من الخدمة المميزة وذلك فيما يتعلق بالرهون العقارية مقابل الائتمان.

س٢/الأهلي المصرفي: م/ عبدالرحمن: نشهد هذه الأيام نشاطاً كبيراً في متابعة إجراءات مبنى الإدارة العامة إضافة إلى نشاط آخر وهو خطط لإعادة تصميم ديكور الفروع المهمة كفرع الملكة أروى بعدن والفروع الرئيسية في محافظة حضرموت. فلو ممكن إبداء لمحة موجزة حول هذا النشاط وآخر المستجدات بهذا الخصوص؟

ج٢/ في البداية نريد أن نشير إلى أن العالم اليوم يمر بمتغيرات كثيرة اتسمت بالسرعة وعمق الأثر وأصبح التجديد والتطوير خياراً استراتيجياً مفروضاً على كل القطاعات والمنظمات الراغبة في الاستمرار والطامحة إلى الاستفادة من الفرص التي أتت بها هذه المتغيرات. وبطبيعة الحال فإن البنوك كأحد هذه المنظمات تخضع لهذه المتغيرات ولا تخرج عن هذا الخيار، ومن خلال ذلك فقد قام البنك خلال العام المنصرم بمشروع إعداد التصاميم الخاصة بمشروع مبنى الإدارة العامة والفرع الرئيسي في عدن ، وخلال الأيام القادمة سوف يتم استلام التصاميم والدراسات بشكلها النهائي لغرض البدء بتدشين مشروع مبنى الإدارة العامة خلال العام الحالي بإذن الله. وحالياً يتم إعداد الدراسات والتصاميم الديكورية الخاصة بالبنك وفروعه لتواكب التطورات العصرية في المجال المصرفي وإظهارها بالمظهر اللائق والجاذب.

س٣/ الأهلي المصرفي: م/ عبدالرحمن: بصفتك مهندساً كيف ترى شكل فروع البنك

يسر الأهلي المصرفي أن تلتقي في هذا العدد الخاص بالذكرى العشرون من ٢٢ من مايو بالمهندس / عبدالرحمن عبدالرحمن الكهالي (رئيس قسم المشاريع في البنك) لتطرح عليه بعض الأسئلة ليتسنى للقارئ الكريم معرفة ما هي الطموحات المستقبلية للبنك في هذا المضار ...



س١/الأهلي المصرفي: حقيقة لقد استبشرنا خيراً بتوليكم مسؤولية قسم المشاريع التي يزمع البنك الأهلي اليمني القيام بها، وذلك لإضفاء مزيداً من التخطيط المنظم للقيام بتلك المشاريع. وكمهندس حبذا لونتعرف على طموحاتكم وخططكم المستقبلية في هذا الإطار، كونكم من العناصر الشابة والتي لاشك ستحدث نقله نوعية في هذا الجانب؟

ج١/ إنه ومما لا شك فيه بأن أي إنسان لديه أهداف وطموحات لا ينفك أن يجتهد في سبيل تحقيقها على أرض الواقع مسخراً في ذلك كل الإمكانيات المتاحة ومواهبه في مجال تخصصاته.

لذا فإن طموحاتنا وخططنا تكمن في أن تستهدف تلك الطموحات والخطط للقيام بالمهام التي سيضطلع بها القسم في تنفيذ المسؤوليات التي



ستسند إليه في كيفية إعادة وضع إطار زمني على المستوى المنظور للقيام بإجراء الدراسات الشاملة والمستندة على مقاييس هندسية علمية وترتيب الأولويات لما يجب تنفيذه من خدمات حسب الأهمية والتي يحتاج إليها البنك على سبيل المثال لا الحصر:-

تقريباً في الخمسينات من القرن الماضي وكانت تماثل نظيراتها في البلدان الأجنبية التي كانت شركاتها تمتلك تلك البنوك. فهل ياترى بالإمكان إجراء بعض تغييرات حتى وإن كانت طفيفة لتكتسب هذه الفروع شكلاً جمالياً خارجياً خاصة فرعي الملكة أروى والعيدروس؟

ج٣/ من الملاحظ أن مباني البنك الأهلي اليمني التي أقيمت في الخمسينات من القرن الماضي مازلت محافظة على طابعها المعماري

التاريخي المعبر عن مدى أصالتها والذي بدوره يعكس الوجه التاريخي للمنطقة بشكل عام وللبنك بشكل خاص.

ومن خلال الاسس العملية يمكن إجراء صيانة وإعادة تأهيل لهذه المباني لتحافظ على شكلها الجمالي والقيمة التاريخية لها على مر التاريخ.

وأود الإشارة هنا إلى أنه وخلال الأيام القادمة سيتم استكمال مشروع فرع القطن في محافظة حضرموت وافتتاحه الأمر الذي سيشكل نقلة نوعية للبنك باعتباره الأوسع انتشاراً وهذا يواكب احتفالات شعبنا بالذكرى العشرين للوحدة اليمنية.

وأخيراً نرف أجمل التهناتي لشعبنا اليمني بكل طبقاته وفتاته بهذه المناسبة العظيمة ٢٢ مايو الخالدة.



«مع تمنياتنا لكم بالتوفيق في مهام عملكم»





البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

Trust & Experience الخبرة والثقة



في تقريرها الصادر في نوفمبر ٢٠٠٩م، قامت مؤسسة التصنيف الدولية  
**Capital Intelligence** برفع تصنيف البنك الأهلي اليمني  
التصنيف السيادي **Sovereign Rating** من **B- إلى B**.  
و تصنيف معاملات النقد الأجنبي - طويلة الأمد  
**(Foreign Currency - Long Term)** من **B- إلى B**.  
وقد حافظت مؤسسة التصنيف الدولية في نفس تقريرها على  
تصنيف **BB** لثقة ومتانة المركز المالي **Financial Strength**  
للبنك الأهلي اليمني.  
وأشارت في تقريرها إلى أن هذا التصنيف هو الأقوى والأعلى  
بين البنوك في اليمن **The highest in the country**.  
إلى ذلك تضمن التقرير، إلى أن النظرة المستقبلية **Outlook**  
للتصنيفات الخاصة بالبنك الأهلي اليمني مستقرة - **Stable**،  
للسنوات المنظورة القادمة.  
وفي نفس ذلك التقرير بينت مؤسسة التصنيف الدولية،  
إلى أن من العوامل الرئيسية المؤثرة في رفع التصنيفات  
الخاصة بالبنك الأهلي اليمني هي:  
• سجل جيد لربحية مستمرة لسنوات عديدة؛  
• موجودات عالية السيولة؛  
• مؤشر عالي لكفاية رأسمال البنك يفوق المتطلبات المحلية  
والدولية؛  
• ثبات مستمر لسنوات عديدة في حجم ودائع العملاء؛  
• بنك مملوك بالكامل للحكومة اليمنية؛